

# TEO LT, AB TELEVIJOS PROGRAMŲ RETRANSLIAVIMO SKAITMENINĖS ANTŽEMINĖS TELEVIJOS TINKLU PASLAUGŲ TEIKIMO Taisyklės

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Televizijos programų retransliavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato TEO LT, AB (toliau – TEO) televizijos programų retransliavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, taip pat Lietuvos radijo ir televizijos komisijos išduota(-omis) licencija(-omis).

## II. SĄVOKOS

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. *Klientas* – asmuo, kuris naudojasi TEO Paslaugomis pagal su TEO sudarytą skaitmeninės antžeminės televizijos retransliavimo paslaugų teikimo sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti;

3.2. *Įranga* (galinė įranga) – skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu (toliau – DVB-T) retransliuojamų programų priėmimui reikalinga įranga;

3.3. *Trumpiausias naudojimosi TEO Paslaugomis laikotarpis* – TEO nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios;

3.4. *Paslaugos* – TEO įsipareigoja teikti Klientui užsakytas skaitmeninės antžeminės televizijos įrangos paslaugas ir TEO retransliuojamų TV programų priėmimo teisių suteikimo paslaugas;

3.5. *Sutartis* – Kliento ir TEO sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, Paslaugų užsakymas(-ai), kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai;

3.6. *Techninės priežiūros laikotarpis* – laikotarpis, kai Paslaugos Klientui neteikiamos dėl TEO atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba jei Paslaugos teikiamos, galimi jų sutrikimai. Techninės priežiūros metu įvykę Paslaugų veikimo sutrikimai nėra Paslaugų gedimai;

3.7. *TEO galinės įrangos grąžinimo taisyklės* – TEO nustatyta ir patvirtinta tvarka, kuria vadovaujantis klientai grąžina, o klientus aptarnaujantys darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš klientų galinę įrangą;

3.8. *Tarifai* – galiojantis TEO kainynas, skelbiamas TEO interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt), TEO klientų aptarnavimo centruose, taip pat nemokamu informacijos telefonu 117;

3.9. *Paketas* – TV programų rinkinys, kurį Klientas turi teisę priimti naudodamasis TEO suteikta įranga;

3.10. *Papildoma TV paslauga* – Paslauga, skirta skaitmeninės antžeminės televizijos Klientui prijungti antrą televizorių;

3.11. *Paslaugos teikimo kortelė* - TEO retransliuojamų TV programų priėmimo teisių suteikimo paslauga, nesuteikiant įrangos.

3.12. „Interaktyvioji GALA“ paslauga – TEO plačiajuosčio ryšio tinklais teikiama daugiakanalės abonentinės televizijos paslauga;

3.13. *Bandomasis laikotarpis* – TEO nustatytas laikotarpis, kurio metu Klientui yra suteikiama galimybė išbandyti Paslaugą;

3.14. kitos šiose taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

## III. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGOS TEIKIMAS, ĮRANGA

4. Sutartis tarp Kliento ir TEO sudaroma ir keičiama rašytine arba kita šalių suderinta ir šalims priimtina forma. Sutartis sudaroma/ Paslaugos ar Papildoma TV paslauga užsakoma tais atvejais, kai Klientas/ potencialus klientas nėra įsiskolinęs TEO ar kitiems ūkio subjektams ir (arba) nėra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus.

5. Sutarties pasirašymo metu Klientui perduodama Įranga. Įranga yra TEO nuosavybė. Įrangos perdavimas, aptarnavimas bei priėmimas pagal šią Sutartį pavedamas atlikti TEO. Laikoma, kad Įranga perduota, kai pasirašomas atitinkamas Paslaugų užsakymo blankas. Pasirašydamos atitinkamą užsakymo blanką, šalis patvirtina, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė Užsakyme nurodytą Įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tam tikrais atvejais gali būti pasirašomas atskiras Įrangos priėmimo ir perdavimo aktas.

6. Papildoma TV paslauga Klientui teikiama tik tuo atveju, jeigu Klientas naudoja Paslaugomis ir jei jų teikimas Klientui, vadovaujantis nustatytais procedūromis, nebuvo apribotas.

7. Paslaugos teikiamos laikantis šių sąlygų:

7.1. Klientas neturi teisės savavališkai modifikuoti Paslaugų ar jų techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti Įrangą;

7.2. tinkamą Įrangos veikimą TEO garantuoja tik DVB-T signalo patikimo priėmimo zonoje pagal DVB-T programų siuntėjams Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos išduotus leidimus;

7.3. jeigu Įranga remontuojama ar keičiama ne dėl Kliento kaltės, laikantis šių taisyklių 29 punkte nustatytų sąlygų, Klientas

nemoka mėnesinio mokesčio už laikotarpį nuo Įrangos pristatymo TEO iki jos pateikimo Klientui dienos (įskaitytinai);

8. Kliento galiniai įrenginiai (televizoriai, vaizdo grotuvai, tiuneriai ir t.t.) turi atitikti šiuos reikalavimus:

8.1. turėti SCART jungtį vaizdo ir garso signalų prijungimui;

8.2. vaizdo ir garso nešliai turi atitikti DK standartą;

8.3. spalvų dekodavimo sistema turi užtikrinti PAL standarto signalo priėmimą;

8.4. DVB-T tinklu retransliuojamų programų priėmimui reikalinga antena turi atitikti šiuos reikalavimus:

8.4.1. priėmimo dažnių diapazonas turi aprėpti decimetrinių bangų (DMB) priėmimą 21-69 kanalais;

8.4.2. priėmimo poliarizacija – horizontali;

8.4.3. antenos stiprinimas turi būti parinktas toks, kad užtikrintų minimalų reikalaujamą signalo lygį bei santykį signalas/triukšmas DVB-T imtuvo įėjime, nurodytus su Įranga pateikiamoje naudojimo instrukcijoje.

9. Kai teikiant Paslaugas Klientui perduodama tik Paslaugos teikimo kortelė (be TV priedelio), Kliento galinis įrenginys (TV) turi atitikti šiuos reikalavimus:

9.1. Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis video signalus, siunčiamus MPEG-4 AVC/ h.264 metodu DVB-T standartu;

9.2. Į Kliento galinio įrenginio (TV) CI jungtį turi būti įstatytas dekodavimo modulis, kuris atkoduoja koduotus kanalus;

9.3. Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis MPEG-2 vaizdo glaudinimo metodu spausdą signalą;

9.4. Į Kliento galinio įrenginio (TV) CI jungtį turi būti įstatytas dekodavimo modulis, kuris verčia MPEG-4 signalą į MPEG-2 ir atkoduoja koduotus kanalus.

10. Klientui pageidaujant papildomų, šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal TEO galiojančius įkainius arba susitarus su TEO rekomenduojamais antenų įrengimo specialistais – pagal jų galiojančius įkainius.

## IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGIJIMAI

11. TEO įsipareigoja:

11.1. už nustatyto dydžio mėnesinį mokestį suteikti Klientui TEO retransliuojamo ir interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt) skelbiamo Paketo priėmimo teises;

11.2. informuoti apie Paslaugas (įskaitant Tarifus) interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt);

11.3. perduoti Klientui Paslaugoms teikti reikalingą Įrangą;

11.4. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

11.5. prieš 7 kalendorines dienas informuoti Klientą interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt) apie Tarifų, Taisyklių ir/ar Paketo pasikeitimą, taip pat prieš pratingą terminą informuoti apie planuojamus Techninės priežiūros laikotarpius, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

11.6. teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakyme/-uose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių retransliavimo veiklą, reikalavimų;

11.7. Klientui pageidaujant, Sutartyje nustatytais sąlygomis pakeisti ne dėl Kliento kaltės sugedusių Įrangą.

12. Klientas įsipareigoja:

12.1. atsiskaityti su TEO už suteiktas Paslaugas pagal pateiktas sąskaitas, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

12.2. naudotis suteikta Įranga tik asmeniniams poreikiams tenkinti ir tik savo namų ūkiuose ir DVB-T tinklo aprėpties zonoje. Įrangoje esančią informaciją susieti, perleisti arba perduoti naudotis tretiesiems asmenims ar kitaip ją panaudoti yra draudžiama;

12.3. suteiktą Įrangą naudoti tik individualiam Sutartyje numatyto arba jos pagrindu pakeisto Paketo priėmimui Lietuvos Respublikos teritorijoje;

12.4. saugoti TEO Įrangą (įskaitant Paslaugos teikimo kortelę) ir neperleisti jos tretiesiems asmenims, taip pat užtikrinti, kad Įranga nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus TEO Įrangą, sumokėti TEO nustatytą mokestį. Atsakyti Paslaugos ar nutraukus Paslaugų teikimo sutartį, grąžinti paslaugos teikimui naudotą TEO galinę įrangą. Jeigu įranga negrąžinama per 5 kalendorines dienas nuo Paslaugų atsisakymo ar Paslaugų teikimo Sutarties nutraukimo dienos arba grąžinimo momentu ji neatitinka Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatytų reikalavimų, Klientas turi sumokėti TEO nustatytą mokestį;

12.5. ne vėliau kaip per 3 dienas sumokėti TEO pagal pateiktas sąskaitas už dėl Kliento kaltės prarastą, sunaikintą ar sugadintą Įrangą, sąskaitoje nurodytą sumą. Nauja Įranga Klientui suteikiama tik apmokėjus aukščiau minėtas sąskaitas;

12.6. be raštiško TEO sutikimo viešai nedemonstruoti Paslaugų, įskaitant, bet neapsiribojant, galimybės naudotis Paslaugomis

viešose vietose ar bendro naudojimo verslo paskirties patalpose (kavinės, viešbučiai, atskiri viešbučių kambariai ir pan.) sudarymu;

12.7. naudojantis Paslaugomis laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, neperduoti Įrangos ar joje esančios informacijos tretiesiems asmenims pažeidžiant autorių teises ir kitą intelektualinę nuosavybę reglamentuojančius teisės aktus. Klientas informuotas ir žino, kad autorių teisių pažeidimas užtraukia civilinę, baudžiamąją arba administracinę atsakomybę;

12.8. Įrangos instaliavimo vietoje savo sąskaita užtikrinti 220V elektros energijos šaltinio įrengimą ir elektros energijos tiekimą suteiktai įrangai;

12.9. savo sąskaita įsirengti DVB-T tinklu retransliuojamoms televizijos programoms priimti reikalingas priemones (antena, signalo priėmimo-paskirstymo liniją (tinklą), signalo įvadus ir kt.), tenkinančias DVB-T signalo atitikties reikalavimus;

12.10. norėdamas priimti Sutartyje nurodytą Paketą, Klientas turi instaliuoti Įrangą vadovaujantis su Įranga pateikta instrukcija. Už teisingą Įrangos instaliavimą atsakingas Klientas;

12.11. kai teikiant Paslaugas Klientui perduodama tik Paslaugos teikimo kortelė, Klientas turi užtikrinti, kad jo galinis įrenginys (TV) yra pilnai sukomplektuotas ir atitinka šių Taisyklių 9 punkte nurodytus reikalavimus. Priešingu atveju TEO neatsako už netinkamą Paslaugos veikimą;

12.12. apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti TEO raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

## V. ŠALIŲ TEISĖS

13. TEO turi teisę:

13.1. savo iniciatyva vienašališkai pakeisti Tarifus ir (arba) Taisyklių sąlygas, taip pat Paketą, pagal šiose Taisyklėse numatytus terminus ir nustatyti būdu apie tai informavęs Klientą. Keičiant Tarifus, Klientas informuojamas tik tuo atveju, jei Tarifai didinami;

13.2. savo nuožiūra keisti retransliuojamas TV programas, komplektuoti Paketus atsižvelgiant į paklausą rinkoje, ekonomines aplinkybes bei teises, suteiktas TEO iš anksto prieš protinę terminą informuojant apie tai Klientą interneto svetainėje adresu [www.gala.lt](http://www.gala.lt);

13.3. laikinai (ne ilgiau kaip 24 val.) Techninės priežiūros laikotarpiu nutraukti Paslaugų teikimą Klientui;

13.4. vienašališkai keisti mėnesinio mokesčio dydį kintant autoriniam mokesčiui už TV programas, bazinės socialinės pašalpos dydžiui, lito ir bazinės valiutos santykiui, dėl energetinių resursų ar dėl kitų svarbių, Sutarties kainą įtakojančių aplinkybių, iš anksto prieš protinę terminą informuojant apie tai Klientą interneto svetainėje adresu [www.gala.lt](http://www.gala.lt);

13.5. šioje Sutartyje nustatyta tvarka nutraukti šią Sutartį ir/arba sustabdyti Paslaugų teikimą;

13.6. Klientui tinkamai nevykdamas šioje Sutartyje nurodytų jam priklausančių mokėjimų, TEO turi teisę informaciją apie Klientą ir jo įsiskolinimą skelbti viešai, taip pat šiuos duomenis pateikti asmenų skolų registru. TEO turi teisę be Kliento sutikimo pavesti trečiajam asmeniui atlikti su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, duomenų apie Klientą ar jo įsiskolinimą tvarkymą bei skelbimą viešose sąrašuose, ieškinių pateikimą ir pan.), perleisti visą reikalavimą ar jo dalį;

13.7. TEO turi teisę pakeisti šią Sutartį apie tai nustatyta tvarka pranešusi Klientui.

13.8. reikalauti iš Kliento Tarifuose nustatyto mokesčio už Įrangos praradimą, remontą ar keitimą. Minėto mokesčio nereikalaujama, jeigu Įranga neveikė dėl gamybos defekto ir Klientas gali pateikti pagrįstų įrodymų, kad nėra jo kaltės dėl Įrangos gedimo;

13.9. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas;

13.10. bet kuriuo metu ne ginčo tvarka susigrąžinti visą Klientui perduotą Paslaugų teikimui suteiktą Įrangą. Tuo atveju, jei po TEO raštiško reikalavimo grąžinti Įrangą ji nepristatoma į TEO nurodytą vietą per 14 kalendorinių dienų, laikoma, kad Įranga prarasta. Klientas įsipareigoja atlyginti TEO prarastos Įrangos vertę šių Taisyklių 12.5 punkte nustatyta tvarka.

14. Klientas turi teisę:

14.1. naudodamasis TEO suteikta Įranga priimti Sutartyje nurodytą TV programų Paketą;

14.2. pareikalauti TEO sutaisyti arba pakeisti sugedusią Įrangą;

14.3. gauti informaciją apie galiojančią Taisyklių redakciją, Paketą ir jo pasikeitimus TEO Klientų aptarnavimo skyriuose bei interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt);

14.4. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinėje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos apmokėti už Paslaugas dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodyto mokesčio. Pretenzijos, pareikštos pagal šį punktą neatleidžia Kliento nuo mėnesinio mokesčio ir delspinių mokėjimų;

14.5. Sutartyje nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugų teikimo sutrikimus, kilusius dėl TEO kaltės.

## VI. PASLAUGŲ TARIFAI IR ATSISKAITYMAS UŽPASLAUGAS

15. Tarifai, įskaitant Paslaugų mėnesinį mokestį, skelbiami interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt). Paslaugų mėnesinis mokestis Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios, kuri nurodoma

Paslaugų užsakymo blanke. Kliento už TEO Paslaugas mokėtina suma apskaičiuojama pagal Paslaugų suteikimo metu galiojančius Tarifus.

16. Už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientas atsiskaito TEO pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

17. PVM sąskaita faktūra už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientui pateikiama elektroniniu būdu. Klientas, kuriam ne elektroninė PVM sąskaita faktūra už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią turi būti informuotas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

18. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, Klientas privalo atsiskaityti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą TEO viešai paskelbtu Klientų aptarnavimo telefonu arba TEO Klientų aptarnavimo skyriuose.

19. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos TEO patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinių/palūkinančių, paskiausiai padengiamas skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

20. Klientas, nutraukęs Sutartį anksčiau nei pasibaigia Paslaugų užsakyme nurodytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, šioje Sutartyje nustatyta tvarka atsiskaito su TEO pagal TEO pateiktą PVM sąskaitą faktūrą.

## VII. PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

21. TEO turi teisę nutraukti Sutartį ir/arba sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis:

21.1. tinkamai ir laiku neįvykdo savo prievolės sumokėti už suteiktas Paslaugas;

21.2. nesumoka netesybų, TEO patirtų nuostolių ar kitų, Sutartyje numatytų mokėjimų;

21.3. nesilaiko šių Taisyklių 12.1 – 12.12 punktuose numatytų reikalavimų;

21.4. sudarydamas Sutartį pateikia melagingus duomenis, Klientui siunčiama korespondencija grąžinama su įrašu, kad nurodytu adresu Klientas negyvena, atsisako priimti paštą ir t.t., taip pat tuo atveju, jeigu TEO kyla pagrįstų abejonių dėl Kliento mokumo;

21.5. naudojami Paslaugomis, pažeisdamas su TEO sudarytos Sutarties (įskaitant Taisykles) reikalavimus.

22. Taisyklių 21 punkte nurodytais atvejais Sutartis gali būti nutraukiama TEO įspėjus raštu Klientą ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo Sutarties nutraukimo, jei Klientas per šį terminą neištaiso Sutarties vykdymo trūkumų.

23. Taisyklių 21 punkte nurodytais atvejais Paslaugų teikimas gali būti apribotas (sustabdytas) įspėjus Klientą ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus. Jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 10 (dešimt) dienų nuo TEO pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą, Paslaugų teikimas TEO iniciatyva gali būti nutrauktas apie tai raštu informavus Klientą.

24. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė TEO tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, Paslaugos naudojamos Taisyklių draudžiamai veiklai arba tokiais Kliento veiksmais TEO daroma materialinė žala, TEO turi teisę nedelsdama, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai raštu informuoti Klientą.

25. TEO turi teisę be įspėjimo apriboti Paslaugų teikimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais.

26. Jei TEO apriboja Paslaugų teikimą Klientui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys. Pašalinus minimas priežastis, Paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

27. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti mėnesinius mokesčius. Laikas, kuriam Paslaugų teikimas buvo laikinai sustabdytas dėl Kliento kaltės, arba laikas, kai Paslaugų teikimas buvo sustabdytas dėl įsiskolinimo, į Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpiu neįskaičiuojamas ir šis laikotarpis atitinkamai praigginamas. TEO, nepagrįstai apribojus Paslaugų teikimą, Sutartyje nustatyta tvarka neskaiciuoja Paslaugų mėnesinių mokesčių per Paslaugų apribojimo laikotarpį.

28. TEO atsako tik už tyčinį Sutarties pažeidimą arba pažeidimus, kilusius dėl nepagrįsto nerūpestingumo. TEO neatlygina žalos, kurią Klientas patiria dėl streiko, gaisro, oro sąlygų, žaibo iškvos, televizijos programų gamintojų ar TV programų siuntėjų veiksmų ar neveikimo, techninių gedimų arba kitų TEO nekontroliuojamų aplinkybių. TEO neprisiima atsakomybės už imtuvo gamintojus ir pardavėjus.

## VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

29. Jei Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis dėl ne laiku pašalintų gedimų, įvykusių ne dėl Kliento kaltės, Klientui neskaiciuojamas Paslaugos mėnesinis mokestis už laikotarpį nuo

pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai).

30. TEO neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl TEO kaltės.

31. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.

32. Klientui laiku neatsiskaičius už Paslaugas, TEO turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

33. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (*force majeure*) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

34. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

35. Jeigu šiose Taisyklėse ar Kliento ir TEO Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas bausdas ir panašiai.

#### **IX. PASLAUGŲ ATSAKYMAS/ SUTARTIES NUTRAUKIMAS**

36. Atsisakyti Paslaugų ir nutraukti su TEO sudarytą Sutartį Klientas gali įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Paslaugų atsisakymo dienos.

37. Jeigu TEO nevykdo ar netinkamai vykdo šios Sutarties įsipareigojimus ir tai yra esminis šios Sutarties pažeidimas, Klientas gali nutraukti Sutartį įspėjęs raštu TEO ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo Sutarties nutraukimo, jei TEO per šį terminą neištaiso Sutarties vykdymo trūkumų. Nutraukiant Sutartį dėl TEO kaltės, netaikomos Taisyklių 38 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio.

38. Sutarties nutraukimas neatleidžia nuo pareigos atsiskaičiuoti su TEO už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsisakymo dienos ir pagal Taisyklių 12.4 punkto įsipareigojimus grąžinti TEO suteiktą/perduotą galinę įrangą, jei ji Klientui buvo perduota/suteikta, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvinimo mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas TEO išlaidas, kurias TEO, norėdama įvykdyti Sutartį, patyrė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento dienos. Kiekvienu atveju, atsisakant Paslaugų, Klientas privalo atvykti į TEO klientų aptarnavimo centrą bei grąžinti TEO suteiktą įrangą.

39. Jei Klientas nesutinka su Tarifų padidiniu ir (arba) su Taisyklių pakeitimu, iš esmės bloginančiu Kliento padėtį, ir (arba) neužtikrinama teikiamų Paslaugų kokybę, arba TEO pakeitus Paketą (jeigu iš jo išimama daugiau kaip pusė programų, kurios buvo Kliento pasirinktame Pakete jo pasirinkimo metu), jis turi teisę atsisakyti Paslaugų (įskaitant Papildomą TV paslaugą), įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų arba per 10 (dešimt) kalendorinių dienų po Tarifų padidinio ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų/Paketo pakeitimo. Atsisakant Paslaugų (įskaitant Papildomą TV paslaugą) šiame punkte numatytais atvejais, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 38 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio netaikomos.

40. Klientas per Bandomąjį laikotarpį gali atsisakyti Paslaugų (įskaitant Papildomą TV paslaugą), įspėjęs TEO raštu. Tokiu atveju Klientas atleidžiamas nuo šių Taisyklių 38 punkte nurodytų mokesčių, išskyrus mokėjimą, susijusį su Paslaugos (įskaitant Papildomą TV paslaugą) mėnesiniu mokesčiu už laikotarpį, kai buvo faktiškai teikiamos Paslaugos ir papildomų instaliavimo paslaugų mokesčių, apskaičiuojamą pagal TEO patvirtintą kliento patalpose atliekamų sudėtingų darbų įkainį ir sunaudotą papildomų medžiagų kiekį. Atsisakydamas Paslaugų pagal šį punktą Klientas privalo atvykti į TEO Klientų aptarnavimo centrą bei grąžinti TEO suteiktą/perduotą pilnos komplektacijos ir veikiančią galinę įrangą. Jeigu įrangą negrąžinama arba grąžinimo momentu ji neatitinka Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatytų reikalavimų, Klientas turi sumokėti TEO nustatytą mokesčių.

41. Jei Klientas užsisako „Interaktyvioji GALA“ paslaugą kartu su Paslauga arba jei Klientas užsisako „Interaktyviosios GALA“

paslaugą – Paslauga prilyginama Papildomai TV paslaugai, kuri apmokestinama pagal patvirtintuos Papildomos TV paslaugos tarifus. Jei klientas užsisako „Interaktyviosios GALA“ paslaugos, tai Papildoma TV paslauga tampa pagrindine Paslauga ir apmokestinama standartiniais Paslaugos tarifais.

#### **X. GARANTINĖS SĄLYGOS, KAI PASLAUGA TEIKIAMA TEO ĮRANGA**

42. TEO įsipareigoja perduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą, įrangą. TEO užtikrina, kad jo perduodama Paslaugoms teikti skirta įrangą veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus techninius reikalavimus.

43. Paslaugoms teikti skirtos įrangos pradžioje ar sugedimo rizika ir visiškai atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo momento.

44. Garantija perduotai galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis šiose Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.

45. Kliento reikalavimai dėl Paslaugoms teikti skirtos įrangos trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai buvo nustatyti per garantinės priežiūros terminą.

46. Ne dėl Kliento ar ne dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi įrangą keičiama TEO nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įrangą, TEO turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita, lygiavertę techninių duomenų įrangą. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.

47. Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti TEO atstovui atitinkamą Užsakymo blanką ar įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį įrangos perdavimą.

48. Garantinė įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

48.1. Įrangą buvo naudojama nesilaikant Sutartyje nustatytos tvarkos ir ne pagal tiesioginę paskirtį;

48.2. Įrangą naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;

48.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;

48.4. Įrangą buvo taisoma ne TEO, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);

48.5. TEO nepateikiamas Užsakymo blankas ar įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis įrangos perdavimą, arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;

48.6. pasibaigęs įrangos garantinės priežiūros terminas.

#### **XI. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA**

49. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su TEO įranga, TV programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri TEO pateikiama Klientui, lieka TEO arba jos licenciarų nuosavybe.

50. Paslaugoms teikti reikalinga TEO Klientui perduota įrangą, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimu užsakyta Paslauga ir be TEO raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems tikslams nei TEO Paslaugos teikimas Klientui.

#### **XII. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS**

51. Klientas negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, be TEO raštiško sutikimo.

52. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

53. TEO, vykdydamas su Klientu sudarytą Sutartį, gali pavesti atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.

#### **XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

54. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.