



700-OSIOS PASLAUGOS SUTARTIS

200 - - Nr. _____

(sutarties sudarymo vieta)

TEO LT, AB (toliau – *TEO*), atstovaujama įgalioto asmens, ir Abonentas sudarė šią sutartį:

1. VARTOJAMOS SAŲOKOS

- 1.1. 700-oji paslauga (toliau – *paslauga*) – tai telefono ryšio paslauga, suteikianti galimybę nukreipti paslaugos vartotojų skambučius nurodytomis fizinėmis linijomis.
- 1.2. *Paslaugos* abonentas (toliau – *abonentas*) – tai *TEO* klientas (privatus ar verslo abonentas), sudaręs *paslaugos* sutartį ir mokantis *TEO* nustatytus *paslaugos* mokesčius.
- 1.3. *Paslaugos* vartotojas – tai 700-uoju numeriu skambinantis asmuo.
- 1.4. 700-asis numeris (toliau - *numeris*) – *abonentui TEO* skirtas naudoti telefono numeris, kurio kodas 8 700.
- 1.5. Fizinės linijos – *abonento* nurodytos ir teisėtai naudojamos *TEO* bendrojo fiksuoto telefono ryšio linijos, kuriomis nukreipiami *paslaugos* vartotojų skambučiai.
- 1.6. *Paslaugos* mokesčiai – tai *TEO* telekomunikacijų paslaugų tarifuose nustatyti mokesčiai už naudojimąsi *paslauga*.
- 1.7. *Taisyklės* – tai kompetentingos valstybės institucijos patvirtintos Bendrojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės.
- 1.8. *TEO* bendrasis telekomunikacijų tinklas (toliau – *TEO tinklas*) – tai *TEO* telekomunikacijų tinklas, skirtas visuomenei teikti visas ar dalį telekomunikacijų paslaugų.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

TEO teikia *paslaugą* panaudodama fizines linijas, o *abonentas* įsipareigoja šioje sutartyje nustatytais sąlygomis sumokėti už suteiktą *paslaugą*.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- 3.1. *TEO* įsipareigoja:
 - 3.1.1. skirti *abonentui numerį*;
 - 3.1.2. skambučius į *numerį* nukreipti *abonento* nurodytomis fizinėmis linijomis;
 - 3.1.3. *abonentui* skirti *numerį*, kuris nebuvo naudojamas paskutinius 6 mėnesius iki šios sutarties sudarymo, jei šalys nesutaria kitaip;
 - 3.1.4. laikytis *taisyklių*, kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą.
 - 3.1.5. vadovaujantis *taisyklėmis* užtikrinti *numerio* pasiekiamumą iš *TEO tinklo*.
- 3.2. *Abonentas* įsipareigoja:
 - 3.2.1. Atsiskaityti už *paslaugą* pagal *TEO* nustatytus tarifus šios sutarties 7 punkte nustatyta tvarka;
 - 3.2.2. nurodyti *bendrovei numeriu* teikiamos informacijos pobūdį;
 - 3.2.3. apie pasikeitusios 3.2.2. punkte nurodytos informacijos pobūdį informuoti *bendrovę* raštu ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo pasikeitimų atsiradimo dienos;
 - 3.2.4. naudotis *paslauga* tik šios sutarties 3.2.2. ir 3.2.3. punktuose numatyta tvarka nurodytai informacijai teikti;
 - 3.2.5. neperleisti šia sutartimi suteiktų teisių ir prisiimtų įsipareigojimų tretiesiems asmenims;
 - 3.2.6. užtikrinti, kad *numeriu* teikiama informacija neprieštarautų Lietuvos Respublikos įstatymams, gerai moralei bei viešajai tvarkai;
 - 3.2.7. nereklamuoti *TEO* suteikto *numerio*, kol *paslauga* nepradėta teikti arba tuomet, kai *TEO* yra sustabdžiusi *paslaugos* teikimą *abonentui*;
 - 3.2.8. raštu pranešti apie savo rekvizitų, nurodytų šioje sutartyje, pakeitimus per 14 kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;
 - 3.2.9. dėl bet kokių priežasčių nutraukus šią sutartį ar jai pasibaigus galioti, atsiskaityti su *bendrove* už *paslaugą*, teiktą iki sutarties nutraukimo dienos pagal *TEO* pateiktas sąskaitas;

3.2.10. laikytis *taisykliu*, kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų;

3.2.11. turėti visus pagal Lietuvos Respublikos teisės norminius aktus *abonento* teikiamai informacijai teikti ir šiai sutarčiai vykdyti reikalingus leidimus, kvalifikacijos pažymėjimus, licencijas ir pan.

4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. TEO turi teisę:

4.1.1. keisti *paslaugos* tarifus, pranešusi apie tai *abonentui* raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų arba *taisyklėse* nurodytais atvejais ir tvarka;

4.1.2. iškilus būtinybei, raštu pateikti *abonentui* gautus skundus dėl teikiamos informacijos turinio ir pobūdžio, taip pat dėl *paslaugos* teikimo principų per 7 darbo dienas nuo jų gavimo dienos;

4.1.3. *paslaugos* vartotojo reikalavimu nurodyti *abonento* vardą, pavardę/pavadinimą ir adresą pretenzijai pareikšti;

4.1.4. keisti *numerį paslaugos* teikimo metu, jei tai yra būtina dėl techninių ar technologinių pakeitimų, valstybinių arba nevalstybinių institucijų sprendimų arba norminių aktų pasikeitimų, ir apie tai informuoti *abonentą* *taisyklėse* nustatyta tvarka;

4.1.5. *abonentui* laiku neatsiskaičius už *paslaugą* ar pažeidus šią sutartį, sustabdyti *paslaugos* teikimą bei nutraukti šią sutartį *taisyklėse* nustatyta tvarka.

4.2. *Abonentas* turi teisę: TEO numatyta tvarka keisti šios sutarties 8.1. ir 8.11. – 8. 15. punktuose nurodytas sąlygas.

5. ATSAKOMYBĖ

5.1. *Abonentas* visiškai atsako už *numeriu* platinamos informacijos turinį, kokybę, reklamą, jos padarytą žalą bei nuostolius *bendrovei* ir tretiesiems asmenims.

5.2. Sumokėjęs delspinigius *abonentas* nėra atleidžiamas nuo įsipareigojimų pagal šią sutartį vykdymo ir tiesioginių nuostolių atlyginimo.

5.3. Sutarties nutraukimas neatleidžia *abonento* nuo įsipareigojimo atsiskaityti su *bendrove* už *paslaugas*, suteiktas iki sutarties nutraukimo dienos, ir delspinigių mokėjimo.

5.4. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria nuostolius, privalo tuos nuostolius atlyginti (išskyrus negautas pajamas).

6. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

6.1. Sutarties šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms ir pagrindais, numatytais Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.

6.2. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, prašanti atleisti nuo atsakomybės šalis privalo per 15 dienų apie tai raštu pranešti kitai sutarties šaliai; jei per šį laiką nepranešama apie kilusias nenugalimos jėgos aplinkybes ir jų įtaką sutarties vykdymui, tai laiku nepranešusi šalis privalo kitai šaliai atlyginti dėl negauto pranešimo atsiradusius nuostolius.

6.3. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 mėnesius, sutartis gali būti nutraukiama vienos iš šalių iniciatyva, ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų apie tai raštu pranešus kitai šaliai.

7. ATSISKAITYMO TVARKA

7.1. Už *paslaugą* abonentas atsiskaito pagal TEO pateiktas sąskaitas *taisyklėse* nustatyta tvarka (pagal TEO patvirtintus tarifus).

7.2. Jei *abonentas* laiku neatsiskaito su *bendrove*, TEO turi teisę reikalauti iš *abonento* 0,05 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

8. KITOS SĄLYGOS

8.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja:

neterminuotai

iki _____

(nurodyti sutarties galiojimo pabaigos datą)

8.2. Ginčai, kurių šalims nepavyksta išspręsti savitarpio susitarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8.3. Ši sutartis gali būti nutraukta vienos iš šalių iniciatyva, raštu įspėjus kitą šalį ne vėliau kaip prieš 30 dienų.

8.15. Numeriui taikyti PIN kodą:

Taip
 Ne
 (nurodyti 4 skaitmenų derinį)

8.16. Sutarties šalys, neturėdamos kitos šalies rašytinio sutikimo arba jei kitaip nesutarta šioje sutartyje, neturi teisės naudoti viena kitos prekių ar paslaugų ženklų, organizacijos pavadinimo, techninių brėžinių, kitos su *paslaugos* teikimu susijusios informacijos.

8.17. Šalys įsipareigoja laikyti konfidencialia visą informaciją, gautą vykdant šią sutartį, jei kitaip nenurodo Lietuvos Respublikos įstatymai.

SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI

TEO

TEO LT, AB
 Savanorių pr. 28, LT-03501 Vilnius
 Kodas 1212 15434
 PVM mokėtojo kodas LT 212154314
 Juridinių asmenų registras
 Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje
 už telekomunikacijų paslaugas)
 Klientų aptarnavimas telefonu 1816
 Nemokama informacijos linija 117
 Faks. (8~5) 210 18 16
 www.teo.lt

Abonentas

Pavadinimas/vardas, pavardė
 Buveinės/ namų adresas
 Asmens/įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas
 PVM mokėtojo kodas
 Abonento duomenų registras
 Atsiskaitomoji sąskaita
 Tel.
 Faks.
 El. p.

 (Pareigos)

 (Parašas)

 (Vardas, pavardė)

A.V.

 (Pareigos)

 (Parašas)

 (Vardas, pavardė)

A. V.