

TEO LT, AB ATSARGINIŲ KOPIJŲ PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. TEO LT, AB Atsarginių kopijų paslaugos teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato TEO LT, AB (toliau – TEO) Atsarginių kopijų paslaugos (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

II. SĄVOKOS

2. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:
- 2.1. *Klientas* – asmuo, kuris naudojami TEO Atsarginių kopijų paslauga be tikslo ją perparduoti tretiesiems asmenims.
 - 2.2. *Paslauga* – pagal atskirą paslaugos užsakymą Kliento užsakyta ir TEO teikiama atskirame paslaugos užsakyme specifikuota Atsarginių kopijų paslauga.
 - 2.3. *Duomenų saugykla* – Klientų duomenų atsarginių kopijų laikymo vieta TEO duomenų centre.
 - 2.4. *Atsarginių kopijų paslauga* – tai paslauga, apimanti Kliento pasirinktų duomenų kopijų sukūrimą, naudojant TEO pateiktą programinę įrangą, šių kopijų patalpiniimą į Duomenų saugyklą, bei galimybę atgauti savo duomenis.
 - 2.5. *Atsarginė kopija kompiuteriui* – tai Atsarginių kopijų paslaugos ir PĮ rūšis, skirta nešiojamam arba stalo asmeniniam kompiuteriui.
 - 2.6. *Atsarginė kopija serveriui* – tai Atsarginių kopijų paslaugos ir PĮ rūšis, skirta serveriui (tarnybinei stočiai).
 - 2.7. *Programinė įranga* (toliau – PĮ) – tai programinė įranga (kartu su Paslaugos vartotojo instrukcija), kurią TEO suteikia tiesiogiai Klientui jo naudojimosi Paslauga laikotarpiu, kaip būtiną sąlygą šios Paslaugos teikimui. Šios įrangos naudojimas kitiems, nei numatyta Taisyklėse, tikslams yra draudžiamas.
 - 2.8. *Paslaugos išbandymas* – tai TEO suteikiama galimybė Klientui neatlygintinai išbandyti Paslaugą Taisyklėse nurodytomis sąlygomis.
 - 2.9. *TEO interneto tinklas* – TEO priklausanti duomenų perdavimo tinklo dalis, skirta interneto ryšio paslaugoms teikti.
 - 2.10. *Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis* – trumpiausias, Kliento pasirinktas, naudojimosi užsakytais Paslaugomis terminas pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai.
 - 2.11. *Paslaugos įdiegimas* – tai TEO informacinėse sistemose atliekami veiksmai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugai pradėti teikti.
 - 2.12. *Paslaugos teikimo sustabdymas* – laikinas galimybės Klientui sukurti duomenų atsargines kopijas, jas talpinti Duomenų saugykloje ir/arba jas atgauti panaikinimas (apribojimas) dėl Kliento kaltės.
 - 2.13. *Programinės įrangos diegimas* – tai Kliento kompiuteryje ar serveryje TEO pateiktos PĮ savarankiškas diegimas, naudojantis TEO pateikta instrukcija.
 - 2.14. *Paslaugų teikimo pradžia* – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakyta Paslauga Taisyklėse nustatyta tvarka.
 - 2.15. *Pateikimas raštu* – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija TEO arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu. Kliento perduodamame pranešime raštu TEO turi būti: Paslaugos Vartotojo vardas, Kliento vardas ir pavardė arba pavadinimas, adresas, kontaktinis el. pašto adresas, kontaktinis telefonas, Kliento parašas.
 - 2.16. *Sutartis* – Kliento ir TEO sudaryta Informacinių technologijų paslaugų teikimo sutartis, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. TEO nurodytais atvejais Sutartis su TEO esamu Klientu dėl Paslaugos teikimo gali būti sudaroma TEO savitarnos

svetinėje.

2.17. *Techninės priežiūros laikotarpis* – laikotarpis, kai paslauga Klientui neteikiama dėl TEO atliekamų profilaktinės priežiūros ar remonto darbų.

2.18. *Šifravimo raktas* – tai slaptas kodas, naudojamas Kliento atsarginių kopijų duomenų šifravimui.

2.19. *Vartotojo vardas* – tai unikalus kodas, nusiunčiamas Klientui jo nurodytu el. pašto adresu aktyvavus Paslaugą, kuriuo Klientas naudojami, prisijungdamas prie Paslaugos PĮ bei Paslaugos svetainės. Vartotojo vardą Paslaugos išbandymo laikotarpiui pasirenka ir nustato Programinėje įrangoje pats Klientas.

2.20. *Slaptažodis* – tai prisijungimo slaptažodis, kuris naudojamas kartu su Vartotojo vardu ir TEO suteikiamas Klientui, aktyvavus Paslaugą. Slaptažodį Klientas gali pasikeisti. Klientas turi galimybę atsisiųsti Slaptažodį el. paštu iš Paslaugos serverio. Paslaugos išbandymo laikotarpiu Slaptažodį, ne trumpesni nei 6 ženklai, pasirenka ir nustato Programinėje įrangoje pats Klientas.

2.21. *Paslaugos svetainė* – interneto svetainė, kurios interneto adresas yra backup.teo.lt

2.22. *Duomenų kvota* – maksimalus duomenų kiekis, užsakytas Kliento, kurį Klientas gali laikyti Duomenų saugykloje.

2.23. *Exchange pašto dėžučių kvota* – maksimalus Exchange pašto dėžučių skaičius, užsakytas Kliento, besinaudojančio Atsarginė kopija serveriui, kurį Klientas gali laikyti Duomenų saugykloje.

III. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGOS ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

3. Klientas turi galimybę išbandyti Paslaugą, PĮ diegimo metu patvirtinęs įsipareigojimą laikytis šių Taisyklių. Paslaugos išbandymo trukmė – iki 30 dienų. Paslaugos išbandymo metu Klientui suteikiama 50 MB Duomenų kvota. Pasibaigus išbandymo laikotarpiui visos Duomenų saugykloje patalpintos duomenų kopijos yra sunaikinamos.

4. Paslauga įdiegiama ir teikiama laikantis šių sąlygų:

4.1. tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga, Kliento kompiuteryje ar serveryje turi būti:

4.1.1 veikiantis (bet kurio tiekėjo) interneto ryšys ir neblokuojamas ryšys su TEO duomenų centru standartiniais prievadais 80 ir/arba 443;

4.1.2 Paslaugos teikimas garantuojamas tik tuo atveju, kai Atsarginė kopija kompiuteriui yra įdiegta „Windows“ operacinėje sistemoje, o Atsarginė kopija serveriui – „Windows“ arba „Linux“ (Kernel 2.2 arba naujesnis) šeimos operacinėje sistemoje.

4.1.3 PĮ įdiegta pagal TEO pateiktą Paslaugos vartotojo instrukciją.

4.2. Prisijungimo prie Paslaugos Vartotojo vardas ir informacija, kaip pradėti naudotis Paslauga, išsiunčiama Kliento užsakyme nurodytu kontaktiniu elektroninio pašto adresu aktyvavus Paslaugą.

4.3. Kliento duomenų atsarginės kopijos yra šifruojamos (jei Klientas pats neišjungia šifravimo funkcijos), panaudojant Šifravimo raktą. Klientas pats sukuria ir nustato Programinėje įrangoje Šifravimo raktą. Klientas visiškai atsako už Šifravimo rakto saugojimą. TEO nesaugo Kliento duomenų Šifravimo rakto ir neturi galimybės jo pakeisti ar atkurti. Klientui pamiršus duomenų Šifravimo raktą, jis negalės atgauti savo duomenų.

4.4. Klientui suteikiama galimybė patalpinti savo pasirinktų duomenų atsargines kopijas Duomenų saugykloje. Atsarginės kopijos sukuriamos ir nusiunčiamos internetu į Duomenų saugyklą pasinaudojant PĮ. Kopijos gali būti daromos

Kliento rankiniu būdu arba automatiškai, pasinaudojant PJ funkcijomis. Kliento patalpinta paskutinė atsarginė duomenų kopija laikoma Duomenų saugykloje visą Paslaugos teikimo laiką, o Kliento pašalintų savo kompiuteryje ar serveryje duomenų kopijos bei senos duomenų kopijos laikomos Duomenų saugykloje Kliento pasirinktą ir nustatytą Programinėje įrangoje laiką.

4.5. Kliento duomenų, laikomų Duomenų saugykloje, apimtis bet kuriuo metu negali viršyti Klientui suteiktos Duomenų kvotos. Klientas gali užsakyti kitokią (didesnę ar mažesnę) Duomenų kvotą Paslaugos svetainėje. Klientas įsipareigoja apmokėti už savo tokiu būdu užsakytą Duomenų kvotą pagal TEO nustatytus tarifus.

4.6. Kliento Exchange pašto dėžučių, laikomų Duomenų saugykloje, kiekis bet kuriuo metu negali viršyti klientui suteiktos Exchange pašto dėžučių kvotos. Klientas gali užsakyti kitokią (didesnę ar mažesnę) Exchange pašto dėžučių kvotą Paslaugos svetainėje. Klientas įsipareigoja apmokėti už savo tokiu būdu užsakytą Exchange pašto dėžučių kvotą pagal TEO nustatytus tarifus.

4.7. Klientui suteikiama galimybė atgauti savo duomenis, kurių kopijos yra Duomenų saugykloje, atsisiunčiant juos internetu. Klientas gali atsisiųsti duomenis į tą patį kompiuterį, kuriame Atsarginės kopijos buvo padarytos, pasinaudodamas savo PJ. Taip pat Klientas gali atsisiųsti savo duomenis į kitą kompiuterį, pasinaudodamas Paslaugos svetaine. Norėdamas atgauti savo duomenis, Klientas privalo žinoti savo Vartotojo vardą, Slaptažodį ir Šifravimo raktą.

4.8. Klientui pateikus TEO prašymą raštu bei el. pašto adresu ITpagalba@teo.lt atgauti visus duomenis, kurių atsarginės kopijos (padarytos naudojantis Atsargine kopija serveriui) yra Duomenų saugykloje, CD ar DVD laikmenose, TEO pateiks Klientui šiuos duomenis (užšifruotus, jei jie buvo Kliento užšifruoti) Kliento nurodytu adresu, už papildomą TEO nustatytą mokesį.

4.9. Klientui raštu pateikus TEO prašymą pašalinti savo duomenis, esančius Duomenų saugykloje, nurodyti duomenys bus pašalinti ne vėliau kaip sekančią darbo dieną po tokio prašymo gavimo.

5. Užsakyta paslauga įdiegiama ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Paslaugos užsakymo dienos, jeigu šalys nesusitaria kitaip.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

6. TEO įsipareigoja:

6.1. gavus Kliento pranešimą TEO klientų aptarnavimo telefonu apie Paslaugos teikimo sutrikimus, kurie kilo dėl TEO priklausancio interneto ryšio tinklo ar dėl kitų priežasčių, už kurias TEO yra tiesiogiai atsakinga ir gali pašalinti jų priežastis, nedelsiant dėti visas pastangas Paslaugos teikimo sutrikimams pašalinti;

6.2. informuoti Klientą raštu arba per visuomenės informavimo priemones apie planuojamus Techninės priežiūros laikotarpius, likus iki jų ne mažiau kaip 3 (trims) dienoms, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugos teikimo sutrikimai;

6.3. tais atvejais, kai dėl Kliento kaltės Klientui buvo sustabdytas Paslaugos teikimas, po to buvo pašalintos sustabdymo priežastys bei iš Kliento gauta informacija apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 3 darbo dienas atnaujinti Paslaugos teikimą;

7. Klientas įsipareigoja:

7.1. atsiskaityti su TEO už Paslaugas pagal pateiktas sąskaitas, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

7.2. be TEO raštiško sutikimo neperleisti Paslaugos ir (arba) su jomis susijusios TEO programinės įrangos tretiesiems asmenims;

7.3. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas. Jei Sutartyje nenumatyta kitaip, Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis gali būti pratęsiamas naujam tokiam pačiam Trumpiausiam laikotarpiui kiekvieną kartą, jei Klientas,

likus ne mažiau kaip 1 mėnesiui iki Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pabaigos nepareiškia prieštaravimo dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pratęsimo;

7.4. naudojantis Paslaugomis, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų;

7.5. apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti TEO raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

7.6. laikytis Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugos užsakymuose nustatytų reikalavimų.

7.7. nedelsiant pasikeisti Slaptažodį, kilus abejonėms, jog šis tapo žinomas tretiesiems asmenims. Slaptažodžio keitimo funkcija numatyta PJ.

7.8. Klientui pamiršus Slaptažodį, jis jį gali atgauti, pasinaudodamas Paslaugos svetaine. Atgavęs pamirštą slaptažodį ir prisijungęs prie savo PJ, Klientas privalo nedelsiant Slaptažodį pasikeisti į naują.

V. ŠALIŲ TEISĖS

8. TEO turi teisę:

8.1. savo iniciatyva vienašališkai pakeisti Paslaugos tarifus ir (arba) Taisyklių sąlygas, ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų raštu arba TEO interneto svetainėje www.teo.lt informavusi apie tai Klientą. Keičiant Paslaugos tarifus, Klientas informuojamas tik tuo atveju, jei Paslaugos tarifai didinami;

8.2. pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugą, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas ir (arba) TEO turi pagrindą manyti, jog Klientas nevykdys savo įsipareigojimų;

8.3. sustabdyti Paslaugos teikimą Klientui Taisyklėse ir Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;

8.4. nustatyti teikiamų Paslaugų kredito limitą;

8.5. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktą Paslaugą išieškojimu susijusias išlaidas.

9. Klientas turi teisę:

9.1. nemokėti abonentinio mokesčio už pirmąjį Paslaugos teikimo mėnesį (pagal konkretų Paslaugos užsakymą) arba vienašališkai atsisakyti konkrečiu Paslaugos užsakymu užsisakytų Paslaugų, raštu apie tai pranešdamas TEO iki Paslaugos teikimo pradžios, jei dėl TEO kaltės iki Paslaugų užsakyme nurodyto termino TEO nepradeda teikti Paslaugos;

9.2. raštu ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo paskutinės sąskaitos už Paslaugą apmokėti nurodytos dienos pareikšti pretenzijas dėl sąskaitoje nurodyto mokesčio.

9.3. atsisakyti visų arba dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti su TEO sudarytą Sutartį Klientas gali įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar/ir Sutarties nutraukimo dienos.

VI. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

10. Kliento TEO mokėtina suma apskaičiuojama pagal Paslaugos užsakyme nurodytus Paslaugos parametrus ir Paslaugos suteikimo metu galiojusius Paslaugos tarifus, kurie yra skelbiami interneto svetainėje www.teo.lt ir pagal Kliento užsakytas Paslaugos svetainėje (4.5, 4.6 punktuose) bei atskiru užsakymu (4.8 punkte) paslaugas. Paslaugos mokesčiai Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios dienos.

11. Už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientas turi atsiskaityti pagal pateiktą sąskaitą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

12. Sąskaita už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientui išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu. Sąskaita gali būti pateikta ir elektroniniu būdu, Šalių iš anksto suderintomis sąlygomis.

13. Negavęs sąskaitos už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, likus 10 (dešimčiai) dienų iki atsiskaitymo termino pabaigos, Klientas privalo atsiskaityti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą TEO viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu.

14. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos TEO patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

15. Klientui, nutraukusiam Sutartį ar atsisakiusiam Paslaugos anksčiau nei pasibaigia Paslaugos užsakyme nurodytas Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, taikomos Sutartyje nustatytos sąlygos, susijusios su Sutarties ar Paslaugos nutraukimu.

VII. PASLAUGOS TEIKIMO, SUSTABDYMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

16. TEO turi teisę sustabdyti užsakytos Paslaugos teikimą Klientui, jei pastarasis:

16.1. viršijo savo Duomenų kvotą (.4.5 punktas) arba *Exchange* pašto dėžučių kvotą (4.6 punktas). Šiuo atveju Paslaugos teikimas gali būti sustabdytas nuo atitinkamos kvotos viršijimo momento, be išankstinio įspėjimo. Paslaugos teikimo sustabdymas dėl kvotos viršijimo nėra pagrindas TEO nutraukti Paslaugos teikimą. Klientas gali padidinti savo kvotą 4.5, 4.6 punktuose nurodytais būdais. Padidinus atitinkamą kvotą tiek, kad ji nebūtų viršijama, Paslaugos teikimas Klientui nedelsiant atnaujinamas;

16.2. išnaudojo TEO nustatytą Paslaugų kredito limitą, jei toks buvo nustatytas. Šiuo atveju, Paslaugos teikimas gali būti sustabdytas nuo Paslaugų kredito limitu išnaudojimo dienos;

16.3. pagrįstu TEO reikalavimu nesumoka TEO išankstinio mokesčio už Paslaugą ar laiku neatsiskaito su TEO už suteiktas Paslaugas;

16.4. nevykdo pagrįstų TEO nurodymų, būtinų Paslaugos teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;

16.5. naudoja Paslauga, pažeisdamas su TEO sudarytos Sutarties, šių Taisyklių ir (arba) atskirų užsakymų reikalavimus.

17. Šiame skirsnyje nurodytais atvejais Paslaugos teikimas gali būti sustabdytas įspėjus Klientą el. laišku šio nurodytu el. pašto adresu ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugos teikimo sustabdymo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus.

18. TEO, nepagrįstai sustabdžiusi Paslaugos teikimą, neskaičiuoja Paslaugos mokesčių per Paslaugos sustabdymo laikotarpį.

19. Sustabdžius Paslaugos teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinis/mėnesinis mokesčius.

20. Paslaugos teikimas TEO iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties ar Taisyklių pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo TEO pranešimo apie Paslaugos teikimo sustabdymą.

21. Klientui Sutartyje ir Taisyklėse numatyta tvarka atsisakius Paslaugos, arba TEO nutraukus Paslaugos teikimą Sutartyje ir Taisyklėse numatyta tvarka, visi Kliento duomenys Duomenų saugykloje sunaikinami (pašalinami) negrįžtamai. Jokios pretenzijos dėl duomenų atgavimo po Paslaugos atsisakymo ar Paslaugos teikimo nutraukimo nepriimamos.

VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

22. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslauga, ar Paslaugos kokybė neatitiko šiose Taisyklėse ar atitinkamuose Paslaugos aprašymuose (specifikacijose) nurodytų

parametrų, Klientas nemoka abonentinio mokesčio (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų už laikotarpį nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai).

23. Atsižvelgiant į tai, kad Paslaugos teikimui užtikrinti yra privalomas interneto ryšys, TEO neatsako už kito tiekėjo teikiamo interneto ryšio sutrikimus.

24. Naudodamasis Paslauga, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudoja Paslaugą, veiksmus.

25. TEO neatsako už jokią žalą (įskaitant dėl negalėjimo atstatyti atsarginių duomenų kopijų ar konfidencialios informacijos atskleidimo), atsiradusią Klientui praradus, sugadinus, atskleidus, paviešinus Slaptažodžius ar Šifravimo raktus.

26. Jokiais atvejais TEO nekontroliuoja ir nepriima atsakomybės už Kliento Duomenų saugykloje patalpintose atsarginėse kopijose esančią informaciją, jos formos ar turinio atitikimą teisės norminiams aktams, atskleidimą ar bet kokį paviešinimą bei praradimą.

27. Visa TEO pateikiama PĮ yra „tokia, kokia yra“ (angl. „as is“), nesuteikiant jokių garantijų, ir TEO neatsako už jokių nuostolius, atsiradusius dėl jos naudojimo. TEO nesuteikia jokių papildomų aiškiai apibrėžtų ar numanomų garantijų, įskaitant, bet neapsiribojant, numanoma tinkamos kokybės ir tinkamumo konkrečiai paskirčiai garantija. TEO turi teisę iš anksto neinformavus atlikti PĮ pakeitimus ar atnaujinimus.

28. TEO suteikia Klientui neišimtinę, neperleidžiamą, be autorinio mokesčio, ribotą licenciją naudoti dvejetainę TEO pateiktos programinės įrangos formą tik savo tikslams (be tikslo perleisti tretiesiems asmenims). Platinti PĮ, jei TEO raštiškai nesuteikia tokio leidimo, griežtai draudžiama.

29. Visas Paslaugos svetainėje pateikiamas turinys, įskaitant tekstą, grafiką, logotipus, mygtukų piktogramas, nuotraukas yra TEO ar jos turinio teikėjų nuosavybė ir yra saugomas galiojančių teisės normų. Visos šioje svetainėje naudojamos programos yra TEO ar jos programinės įrangos teikėjų nuosavybė ir yra saugomos galiojančių teisės normų. Bet koks bandymas atvirščiai projektuoti, išskaidyti ar dekompliuoti programas yra draudžiamas, išskyrus tuos atvejus, kai toks leidimas yra aiškiai suteikiamas raštu.

30. TEO gali siųsti Klientui su Paslauga susijusius pranešimus elektroniniu arba įprastu paštu.

31. Šios sistemos vientisumas priklauso nuo tinkamo naudojimosi elektroniniu paštu, kaip informacijos perdavimo priemone, ir bet kokie Paslaugos nesklaidumai dėl elektroninio pašto (ne-)veikimo negali būti laikomi kaip netinkamas Paslaugos gavimas ar teikimas. Draudžiama naudoti elektroninio pašto sistemą, tiesiogiai ar netiesiogiai, kaip nepageidaujamų elektroninio pašto žinučių siuntimo (angl. *spamming*) priemonę, ar kitais tikslais, nei ji yra skirta. Klientas yra atsakingas už tai, kad Paslaugos naudojimosi metu visą laiką būtų nurodyti ir nustatyti PĮ teisingi Kliento kontaktiniai el. pašto adresai.

32. TEO neatsako už jokių tiesioginių ar netiesioginių, specialius, atsitiktinius ar logiškai išplaukiančius nuostolius (įskaitant nuostolius dėl verslo, pelno ar atsarginių duomenų kopijų ir pan. praradimo), nuostolius, susijusius su Sutarties pažeidimu ir/ar Paslaugos teikimu (įskaitant, bet neapsiribojant naudojimąsi PĮ, Paslaugos svetaine), deliktu (įskaitant kilusį dėl nerūpestingumo), atsakomybe už Paslaugą, ar kitus nuostolius, net jeigu TEO buvo informuota apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę.

33. Klientui laiku neatsiskaičius už Paslaugą, TEO turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

34. Sutarties nutraukimas Kliento iniciatyva ar dėl Kliento kaltės arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su TEO už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis – Klientas turi sumokėti Paslaugos teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius,

susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugos įdiegimo ar įrangos mokesčius (jei tokie yra TEO nustatyti, bet nebuvo sumokėti), bei atlyginti kitas TEO išlaidas, kurias TEO, norėdama įvykdyti Sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento dienos.

35. Klientui nesutinkant su Paslaugos tarifų padidiniu ir (arba) su Taisyklių pakeitimu, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugos (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs), įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki Paslaugos tarifų padidavimo ir (arba) Taisyklių pakeitimo. Nutraukiant Paslaugos teikimo sutartį ar atsisakant Paslaugos, kurių atžvilgiu Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 34 punkte nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio netaikomos.

36. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl Neįveikiamų aplinkybių (*force majeure*) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

37. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su TEO programine įranga, bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri TEO pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka TEO arba jos licenciarų nuosavybė.

38. Paslaugoms teikti reikalinga TEO Klientui perduota Programinė įranga, bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimosi užsakytomis Paslaugomis ir be TEO raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar kitaip naudojama kitiems tikslams nei TEO Paslaugos teikimas Klientui.

X. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

39. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai TEO, vykdydama su Klientu sudarytą Sutartį ir (ar) atskirą Paslaugos užsakymą paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.

40. Jeigu viena iš Šalių reorganizuojama, Paslaugos teikimo sutartis lieka galioti, ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

41. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

42. Priklausomai nuo Paslaugos teikimo technologijos, Paslaugų užsakymuose gali būti nustatytos kitokios nei Taisyklėse apibrėžtos Paslaugų teikimo sąlygos. Tokiu atveju, taikomos Paslaugų užsakyme nurodytos sąlygos.