

TEO LT, AB (toliau – TEO), atstovaujama TEO įgalioto asmens, ir Klientas sudarė šią sutartį: (toliau – Sutartis) dėl naudojimosi savitarnos svetaine MANO TEO (toliau – MANO TEO):

I. SUTRUMPINIMAI IR APIBRĖŽIMAI

1. MANO TEO – TEO savitarnos svetainė internete adresu <http://www.manoteo.lt>.
2. Kliento paskirtas MANO TEO administratorius – Kliento įgaliotas asmuo, atsakingas už Kliento darbo su interneto svetainės MANO TEO priežiūrą (slaptažodžio keitimas, naudojimosi galimybių paskirstymas tarp įmonės padalinių ir darbuotojų ir kt.).
3. MANO TEO vartotojai – visi Kliento paskirti asmenys, gavę teisę naudotis MANO TEO.

II. SUTARTIES OBJEKTAS

4. Šia Sutartimi Klientui suteikiama teisė gauti vartotojo vardą ir slaptažodį, skirtus prisijungti prie MANO TEO adresu www.manoteo.lt, bei naudotis MANO TEO teikiamomis paslaugomis. Klientas turi teisę susipažinti su MANO TEO aprašu tinklalapyje. TEO turi teisę vienašališkai keisti šį aprašą prieš 30 dienų apie tai paskelbusi www.teo.lt. Naudodamasis MANO TEO Klientas sutinka elektroniniu būdu gauti visas sąskaitas, prilyginamas popierinėms sąskaitoms, už TEO suteiktas paslaugas ir atsisako popierinių sąskaitų siuntimo paštu. Klientas, pasirašęs Sutartį, naudodamas suteiktus įrankius, MANO TEO galės:
 - 4.1. matyti sąskaitas bei pokalbių išklotines;
 - 4.2. matyti atskirų, jo turimų linijų pokalbių išklotines;
 - 4.3. priklausomai nuo paslaugų pobūdžio, savarankiškai, be papildomų sutarčių, užsisakyti ir atsisakyti atitinkamas TEO paslaugas;
 - 4.4. matyti pateiktų užsakymų vykdymo būklę;
 - 4.5. administruoti turimas TEO paslaugas;
 - 4.6. valdyti atskirų MANO TEO vartotojų galimybes matyti skirtingus duomenis;
 - 4.7. atsisukti ir išsisaugoti duomenis elektroniniu formatu (pvz.: kas leis juos išsaugoti, redaguoti, naudoti vidaus analizei atlikti, ir pan.);
 - 4.8. naudoti ir valdyti balso pašto bei fakso paslaugas;
 - 4.9. naudotis kitomis MANO TEO esančiomis funkcijomis.

III. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

5. TEO įsipareigoja:

- 5.1. išsiųsti prisijungimo prie MANO TEO slaptažodį ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo, Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu;
 - 5.2. sudaryti Klientui galimybes naudojantis suteiktu vartotojo vardu ir suteiktu/pasirinktu slaptažodžiu prisijungti prie Klientui skirtos MANO TEO srities ir naudotis MANO TEO teikiamomis mokamomis ir nemokamomis TEO paslaugomis;
 - 5.3. Klientui pamiršus ar kitaip praradus slaptažodį, jis gali pasinaudoti slaptažodžio priminimo sistema [MANO TEO](http://www.manoteo.lt) svetainėje arba kreiptis verslo klientų aptarnavimo telefonu 1816;
 - 5.4. per 5 darbo dienas nuo Kliento raštiško prašymo išsiregistruoti iš MANO TEO gavimo, atlikti išregistravimo veiksmą;
 - 5.5. informuoti Klientą www.teo.lt ir svetainėje MANO TEO apie MANO TEO sistemos pasikeitimus, kurie gali įtakoti Kliento veiklą, ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų iki pakeitimų pradžios;
 - 5.6. pripažinti MANO TEO elektroniniu būdu pateikiamas sąskaitas taip pat, kaip ir popierines sąskaitas.
6. TEO turi teisę:
- 6.1. vienašališkai keisti MANO TEO teikiamų paslaugų pobūdį, slaptažodžio priminimo tvarką bei šios Sutarties sąlygas įspėdama Klientą MANO TEO, raštu, elektroniniu paštu ar kitu būdu prieš 30 dienų. Jeigu Klientui yra nepriimtinos TEO vienašališkai pakeistos sąlygos, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį apie tai prieš 5 kalendorines dienas informuodamas TEO raštu;
 - 6.2. blokuoti prisijungimą prie MANO TEO, kai 1) 3 kartus iš eilės neteisingai suvedamas prisijungimo slaptažodis, 2) pagrįstai įtarus neteisėtą trečiųjų šalių prisijungimą/naudojimąsi Kliento MANO TEO svetaine nedelsiant apie tai informuojant Klientą elektroniniu paštu; naujas slaptažodis suteikiamas 5.1 ir 7.1 punktuose numatyta tvarka.
 - 6.3. apriboti Klientui MANO TEO teikiamas paslaugas, jei jis neužsakęs TEO paslaugų, kurios būtinos atitinkamų paslaugų teikimui;
 - 6.4. savo nuožiūra be išankstinio pranešimo apriboti Klientui MANO TEO teikiamas paslaugas, jei Klientas nesilaiko Sutarties arba kitų tarp TEO ir Kliento sudarytų sutarčių sąlygų ir/arba turi nepadengtų įsiskolinimų TEO.

7. Klientas įsipareigoja:

- 7.1. saugiai priimti TEO išsiųstą slaptažodį ir jį pasikeisti pirmą kartą prisijungus prie MANO TEO;
- 7.2. saugoti visus Kliento gautus, susikurtus, kodus, slaptažodžius ir kitas identifikavimo priemones (toliau – slaptažodžiai) bei paskirto MANO TEO administratoriaus sukurtų kitų vartotojų vardus bei slaptažodžius ir tinkamai juos naudoti prisimant pilną riziką bei atsakomybę už visus veiksmus, atliktus MANO TEO;

7.3. atsisakaiti su TEO už visas mokamas paslaugas, kurios bet kurio asmens buvo užsakytos MANO TEO, naudojantis TEO Klientui suteiktu administratoriaus vartotojo vardu bei Klientui suteiktu arba Kliento pasirinktu slaptažodžiu ir/arba naudojantis kitais, Kliento administratoriaus ar kito asmens sukurtais, vartotojų vardais ir/arba slaptažodžiais;

7.4. Sutarties sudarymo metu nurodyti galiojantį elektroninio pašto adresą ir, jam pasikeitus, atnaujinti duomenis MANO TEO. Elektroninio pašto adresą gali būti keičiamas Klientui 1) atvykus į TEO Klientų aptarnavimo centrą, 2) registruotu oficialiu laišku pateikus pasikeitusio elektroninio pašto adresą arba 3) svetainėje MANO TEO.

7.5. savo veiksmais nesukelti grėsmės TEO tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti TEO materialinės žalos bei nenaudoti MANO TEO Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujantį informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų TEO paslaugų vartotojų teisėtus interesus;

7.6. atidžiai perskaityti TEO teikiamus dokumentus ir informaciją. Pastebėjęs netikslumų arba neatitiktimų TEO pateiktoje informacijoje, Klientas turi nedelsdamas raštu arba kitu būdu informuoti TEO apie neatitiktimus.

8. Klientas turi teisę:

- 8.1. pateikęs raštišką prašymą išsiregistruoti iš MANO TEO;
- 8.2. prisijungęs prie MANO TEO pakeisti sąskaitų pateikimo būdą;
- 8.3. bet kada savarankiškai pasikeisti prisijungimo prie savo srities MANO TEO svetainėje slaptažodį;
- 8.4. paskambinęs TEO verslo klientų aptarnavimo telefonu 1816 pareikalauti slaptažodį užblokuoti;
- 8.5. pamiršęs slaptažodį, jį sužinoti svetainėje MANO TEO pasirinkęs slaptažodžio priminimo nuorodą. Slaptažodis siunčiamas Kliento Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu.

ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9. TEO atsako už tinkamą Sutartyje prisiimtą įsipareigojimų vykdymą. Tuo atveju, jeigu Sutartyje numatyti TEO įsipareigojimai buvo neįvykdyti arba įvykdyti netinkamai dėl trečiųjų asmenų kaltės, TEO už trečiuosius asmenis atsako tik tuo atveju, jeigu TEO pasitelkę šiuos trečiuosius asmenis Sutartyje numatytą įsipareigojimų įvykdymui. Už Kliento pasitelktus trečiuosius asmenis TEO neatsako.

10. Klientas sutinka, kad TEO registruotų visus veiksmus, atliekamus naudojantis MANO TEO. Šie įrašai, esant reikalui, gali būti panaudoti įrodyti atitinkamų Kliento veiksmų atlikimą/neatlikimą.

11. TEO neatsako, jei Klientas negalėjo naudotis MANO TEO dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi.

12. TEO savo telekomunikacijų tinkle atsako už paslaugų kokybę vadovaujantis su Klientu pasirašytą sutarčių sąlygomis.

13. TEO neatsako už tai, kad dėl gedimų trečiųjų asmenų telekomunikacijų tinkluose arba dėl kitų telekomunikacijų paslaugas teikiančių įmonių kaltės Klientas negali naudotis paslaugomis, arba dėl sutrikimų telekomunikacijų tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ir pan.

14. Klientas atlygina TEO nuostolius, atsiradusius dėl TEO programinės įrangos arba suteiktų priemonių gadinimo, neteisėto poveikio ar pakeitimų, kitų neteisėtų Kliento veiksmų ar dėl naudojimosi MANO TEO ne pagal Sutartyje numatytą paskirtį.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Sutartis įsigalioja ją pasirašius įgaliotiems atstovams ir patvirtinus antspaudais.
16. Sutartis galioja vienus metus ir automatiškai pratęsiama kiekvienais kitiems metams, jei kuri nors šalis raštu nepareiškia noro nutraukti Sutartį prieš 30 dienų iki Sutarties galiojimo pabaigos.
17. Sutartis automatiškai nutrūksta, kai Klientas atsisako visų TEO paslaugų.
18. TEO turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį tuo atveju, jei Klientas, naudodamasis MANO TEO, tyčia ar dėl didelio neatsargumo atlieka 7.5 punkte numatytus veiksmus bei veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti TEO informacinių sistemų veikimui.
19. Klientui nesutinkant su visomis MANO TEO naudojimosi sąlygomis, jis negali naudotis MANO TEO paslaugomis.
21. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai šaliai.

22. Klientas pareiškia, kad jis yra susipažinęs su:

- TEO paslaugų teikimą reglamentuojančiais dokumentais ir įsipareigoja jų laikytis;
- galiojančiais TEO paslaugų įkainiais;
- AUKŠČIAU ĮSDĖSTYTOTOMIS SĄLYGOMIS, JAS SUPRATO, BESĄLYGIŠKAI SU JOMIS SUTINKA IR ĮSIPAREIGOJA JŲ LAIKYTIS.



Šiuo metu esu MANO TEO vartotojas ir esu gavęs prisijungimo slaptažodį.

TEO LT, AB
Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Kodas 121215434
PVM kodas LT212154314
Juridinių asmenų registras
A.s. LT707044060000921696
AB SEB Vilniaus bankas
Tel. (8 5) 262 1511,1511
Faks. (8 5) 212 6665
www.teo.lt

(vardas, pavardė), A.V

Klientas: _____
Adresas: _____
Kodas: _____
PVM kodas: _____
Juridinių asmenų registras
A.s.: _____
Bankas: _____
Tel.: _____
Faks.: _____
Elektroninio pašto adresas

(vardas, pavardė), A.V.