

SUTARTIS NR.

TEO LT, AB (toliau – TEO), atstovaujama TEO įgalioto asmens, ir Klientas sudarė šią sutartį:

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vadovaudamasi šia sutartimi ir šios sutarties priedus sudarančiomis TEO viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo, interneto prieigos paslaugų teikimo ir daugiakanalės televizijos paslaugų teikimo taisyklėmis (toliau kartu ar atskirai – Taisyklės), TEO įsipareigoja teikti Klientui užsakytas viešojo fiksuotojo telefono ryšio, interneto prieigos ir daugiakanalės televizijos paslaugas (toliau kartu ar atskirai – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas atsiskaityti šioje sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka.

2. Klientas pareiškia, kad pateikdamas Paslaugos užsakymą jis yra susipažinęs su prašymo pateikimo TEO metu galiojančiomis TEO interneto svetainėje, klientų aptarnavimo centruose ar kitais TEO nurodytais būdais viešai skelbiamomis užsakomos Paslaugos teikimo sutarties, Taisyklių ir Paslaugos teikimo sąlygų (įskaitant ir atskirus laikinus pasiūlymus su juose nustatytais papildomais Kliento įsipareigojimais) nuostatomis bei Paslaugos tarifais, su jais sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

3. Paslaugos teikimo sutartis TEO viešai skelbiamomis Paslaugos teikimo sutarties sąlygomis laikoma sudaryta nuo Kliento užsakymo teikti Paslaugą pateikimo TEO dienos, išskyrus atvejus, kai nesant techninių galimybių suteikti Paslaugą arba dėl kitų objektyvių priežasčių TEO praneša Klientui neturinti galimybių teikti Paslaugą.

4. Klientas sutinka kad TEO informuotų jį apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių/paslaugų, tuo tikslu panaudodama Kliento asmens duomenis, įskaitant telefono numerį, vietovę, operatoriaus tinklą, skambučio kryptį, skambučio datą, trukmę, skambučio pradžios ir pabaigos laiką, elektroninio pašto adresą, siuntėjo, gavėjo ar serverio IP adresą, siųstų duomenų kiekį, prisijungimo trukmę ir laiką, taip pat duomenis, susijusius su paslaugos/-ų vartojimu bei viešai skelbtą informaciją apie Klientą (vardas, pavardė/pavadinimas, telefono numeris ir adresas) tretiesiems asmenims, įskaitant galimybę viešuosiuose abonentų sąrašuose ieškoti Kliento kontaktinių duomenų pagal adresą. Klientas turi teisę nesutikti su visomis ar atskiriomis šiame sutarties punkte nurodytomis sąlygomis arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais TEO klientų aptarnavimo tarnybos telefono ryšio numeriais.

II. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

5. TEO, esant techninėms galimybėms suteikti Paslaugą, įsipareigoja teikti Klientui Paslaugas pagal atskirus TEO nustatytos formos užregistruotus Paslaugų užsakymus, laikydamasi šioje sutartyje, Taisyklėse ir Paslaugos teikimo sąlygose nustatytų reikalavimų ir tvarkos, jei šalys nesutaria kitaip.

6. Naudodamasis Paslaugomis ir (ar) atskirai užsakytomis Papildomomis paslaugomis, Klientas įsipareigoja laikytis šios sutarties, Taisyklių ir Paslaugos teikimo sąlygų nuostatų ir laiku atsiskaityti už suteiktą Paslaugą Taisyklėse nustatyta tvarka.

7. TEO turi teisę pakeisti Paslaugų, Papildomų paslaugų tarifus, Taisykles ir Paslaugos teikimo sąlygas, apie tai informavusi Klientą Taisyklėse nustatyta tvarka. Klientui nesutinkant su Paslaugų tarifų padidinimu ir (arba) su Taisyklių pakeitimu arba TEO iš esmės pažeidus Paslaugų teikimo sutartį, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų, Taisyklėse nustatyta tvarka.

III. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

8. Už Paslaugas ar atskirai užsakytas papildomas paslaugas Klientas atsiskaito su TEO Taisyklėse nustatyta tvarka.

IV. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

9. Sutartis gali būti keičiama tik abiejų šalių susitarimu, jei kitos šios sutarties sąlygos nenustato kitaip.

10. Sutartis gali būti nutraukta ar pasibaigia:

10.1. kai dėl to šalys susitaria raštu;

10.2. kai Klientas atsisako visų pagal šią sutartį bei atskirai pateiktus užsakymus teikiamų Paslaugų;

10.3. kitais šioje sutartyje ir (ar) Taisyklėse numatytais atvejais.

11. Jei kuri nors iš šios sutarties ir (ar) Taisyklių nuostatų būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, šalys laikys kitas sutarties ir (ar) Taisyklių nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Ginčai dėl šios sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami šalių susitarimu, o šalims nesutarus – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka.

13. Esant šios sutarties ir atskirai pateiktų Paslaugų užsakymų sąlygų prieštaravimams ar neatitikimams, taikomos vėliau sudaryto dokumento sąlygos, jei sutartyje nenumatyta kitaip.

14. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, - po vieną kiekvienai sutarties šaliai.

VI. SUTARTIES PRIEDAI

15. TEO klientų aptarnavimo skyriuose, interneto svetainėje ar kitais TEO nurodytais būdais viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos, Paslaugos užsakymai bei Paslaugų tarifai laikomi šios sutarties priedais, esančiais neatskiriama šios sutarties dalimi ir turinčiais tokią pačią teisinę galią kaip ir ši sutartis.

VII. TEO REKVIZITAI

TEO
TEO LT, AB
Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT 212154314
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita
(nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)
Klientų aptarnavimas telefonu 1817
Nemokama informacijos linija 117
Gedimų registravimas telefonu 119
Interneto svetainė www.teo.lt