

TEO LT, AB VIEŠOJO FIKSUOTOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMO PRIVATIEMS KLIENTAMS TAIŠYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. TEO LT, AB viešojo fiksuitojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato TEO LT, AB (toliau – TEO) viešojo fiksuitojo telefono ryšio ir susijusių paslaugų teikimo bei TEO galinės įrangos nuomos tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu bei kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

II. SĄVOKOS

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. Klientas – asmuo, kuris naudojasi TEO Paslaugomis ir/arba TEO galine įranga pagal su TEO sudarytą viešojo fiksuitojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (Privatus klientas);

3.2. TEO tinklas – TEO priklausanti telekomunikacijų tinklo dalis;

3.3. TEO tinklo galinis taškas (toliau – įvadas) – TEO priklausančios fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios TEO tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Kliento galiniam įrenginiui (jungiant tiesiogiai) prijungti;

3.4. TEO įranga – TEO priklausančios ir kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo bei kita įranga, įskaitant TEO galinę įrangą, kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui;

3.5. TEO galinė įranga – TEO priklausanti įranga, nuomos pagrindu TEO perduota Paslaugų Klientui laikinai naudotis Sutartyje numatytais sąlygomis, kuri reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti ir jungiama prie galinio įrenginio linijos ir (arba) TEO įvado (jungiant tiesiogiai);

3.6. Galinė įranga – TEO galinė įranga arba Kliento iš TEO įsigyta galinė įranga, kuri skirta, reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti ir prijungiama prie galinio įrenginio linijos ir (arba) TEO įvado (jungiant tiesiogiai);

3.7. Galiniai įrenginiai – telefono, faksimilinio ryšio aparatai, modemai ir kiti Kliento telekomunikacijų įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie TEO galinės įrangos;

3.8. Galinio įrenginio linija – tai Klientui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti telekomunikacijų tinklo dalis, išskyrus TEO galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Kliento galinio įrenginiu;

3.9. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – TEO nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai;

3.10. Trumpiausias naudojimosi TEO galine įranga laikotarpis – TEO nustatytas trumpiausias naudojimosi TEO galine įranga terminas, nurodytas TEO galinės įrangos perdavimą patvirtinančiame dokumente;

3.11. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos pridėtinės vertės telekomunikacijų paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;

3.12. Paslauga – atskiru paslaugos užsakymu Kliento užsakyta elektroninių ryšių paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su balso ir (arba) duomenų signalų perdavimu bei perjungimu TEO, teikiamos pagal Taisyklės ir paslaugos teikimo sutartį.

3.13. Paslaugų įdiegimas – tai TEO tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, sudarant reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;

3.14. Privatiems klientams skirtų Paslaugų įdiegimo vieta – Privatus Kliento valdomos gyvenamosios paskirties patalpos arba žemės sklypas, kuriame TEO įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) Galinę įrangą, prie kurių Klientas gali tiesiogiai jungti savo galiusius įrenginius;

3.15. Paslaugų teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis;

3.16. Paslaugos teikimo sąlygos – TEO Klientų aptarnavimo centruose ar TEO interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus);

3.17. Raštu – reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija TEO arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu;

3.18. Sutartis – Kliento ir TEO sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų ir TEO galinės įrangos nuomos tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis sudaroma Klientui pasirašius Kliento pateiktą TEO nustatytos formos Paslaugų užsakymą, kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti šiuo užsakymu užsakytos Paslaugos;

3.19. Viešojo fiksuitojo telefono ryšio paslaugos – vietinio, tarpvietinio ir tarptautinio telefono ryšio paslaugos, teikiamos telekomunikacijų paslaugų gavėjams viešuoju fiksuitoju elektroninių ryšių tinklu;

3.20. Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kurioms esant TEO gali teikti elektroninių ryšių paslaugas neatlikdama papildomų TEO tinklo galinio taško įrengimo darbų;

3.21. Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai Paslauga Klientui neteikiama dėl TEO atliekamų TEO tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba galimi jos sutrikimai, jei Paslauga teikiama. Techninės priežiūros metu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos gedimai;

3.22. TEO Galinės įrangos grąžinimo taisyklės – TEO nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Privatiems klientams, kuria vadovaujantis Klientai grąžina, o Klientus aptarnaujantys darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų Galinę įrangą.

4. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos telekomunikacijų veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

III. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

5. Paslaugos, Papildomos paslaugos ir TEO galinės įrangos nuoma gali būti užsakytos šioje Sutartyje arba TEO paslaugų užsakymo ir teikimo procedūroje nustatyta tvarka. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už pasirinktas paslaugas ir TEO galinės įrangos nuomą.

6. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos laikantis šių sąlygų:

6.1. prieš TEO įdiegiant užsakytas Paslaugas, Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir, esant Kliento pageidavimui, TEO galinę įrangą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje, taip pat, TEO reikalavimu užtikrina reikalavimus Paslaugų įdiegimo vietai;

6.2. Klientas sudaro visas sąlygas TEO atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, darbo dienos metu, jeigu šalis nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje įrengti įvadą ir, esant Kliento pageidavimui, TEO galinę įrangą bei ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti;

6.3. Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų įdiegimo vietos, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti arba modifikuoti TEO galinę įrangą, arba bet koku būdu apriboti/apsunkinti ar pažeisti TEO teises į TEO galinę įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti arba perimti TEO galinės įrangos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją;

6.4. jei Klientas įsigyja iš TEO viešojo fiksuitojo telefono ryšio paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą, nuosavybės teisė į įrangą Klientui pereina pasirašius atitinkamą Užsakymo blanką. Pasirašydamos Užsakymo blanką, šalis patvirtina, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė Užsakyme nurodytą įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tais atvejais, kai įsigytą galinę įrangą įdiegia TEO, gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

6.5. jei Klientui nuomos pagrindu perduodama TEO galinė įranga, laikoma, kad TEO galinė įranga perduota pasirašius atitinkamą Užsakymo blanką. Pasirašydamos Užsakymo blanką, šalis patvirtina, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė nurodytą įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tam tikrais atvejais gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

6.6. Klientas užtikrina tinkamas TEO įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai TEO galinei įrangai;

6.7. Klientas turi teisę jungti prie įvado, Galinės įrangos ar Kliento galinės įrangos tik tokius galiusius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei yra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Kliento galiniam įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti TEO sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie TEO galinės įrangos ar įvado;

6.8. užtikrinus Taisyklėse numatytas Paslaugos įdiegimo ir teikimo sąlygas, užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu šalis nesusitaria kitaip;

6.9. Papildomos paslaugos Klientui teikiamos ir TEO galinę įrangą nuomojama tik tuo atveju, jeigu Klientas naudojasi Paslaugomis ir jei jų teikimas Klientui konkrečia telekomunikacijų linija nebuvo apribotas;

6.10. Paslaugų kredito limitas nenustatomas;

6.11. Klientui pageidaujant, TEO galinę įrangą už papildomą mokestį įdiegia TEO;

6.12. Klientui pageidaujant papildomų, šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal TEO galiojančius įkainius.

IV. PASLAUGŲ KOKYBĖ

7. Teikdama Paslaugas, TEO užtikrina šiuos Paslaugų kokybinius vidutinius rodiklius, apsaikčiuojamus Ryšių reguliavimo tarnybos nustatyta tvarka:

7.1. telekomunikacijų linijos įrengimo terminas, per kurį įvykdoma 95 procentai greičiausiai atliktų užsakymų – ne ilgesnis kaip 60 dienų;

7.2. santykinis gedimų skaičius per metus 100 linijų – ne daugiau kaip 15;

7.3. laikas, per kurį pašalinama 80 procentų greičiausiai pašalintų vietinių linijų gedimų – ne ilgesnis kaip 48 valandos;

7.4. nesėkmingų skambučių (iškvieštų) šalies viduje – ne daugiau kaip 5 proc. visų skambučių šalies viduje;

7.5. vidutinis skambučių šalies viduje sujungimo laikas – ne ilgesnis kaip 10 sekundžių;

7.6. vidutinis skambučių į užsienį sujungimo laikas – ne ilgesnis kaip 20 sekundžių;

7.7. vidutinis laikas, per kurį atsiliepia TEO tarnybos – ne ilgesnis kaip 20 sekundžių;

7.8. vidutinis laikas, per kurį atsiliepia TEO telefono numerių informacijos tarnyba – ne ilgesnis kaip 15 sekundžių;

7.9. Skundai dėl sąskaitų teisingumo, dėl kurių buvo pareikštas nusiskundimas – ne daugiau kaip 1 proc.

V. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

8. TEO įsipareigoja:

8.1. teikti Paslaugas iki TEO priklausančio tinklo galinio taško;

8.2. nuomos pagrindu perduoti Paslaugų Kliento užsakytą TEO galinę įrangą laikinam naudojimuisi;

8.3. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią šioje Sutartyje nurodytus Paslaugų kokybės rodiklius ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

8.4. teikti Bendrajam pagalbos centrui duomenis apie Kliento, skambinančio Bendrajam pagalbos centrui, vietą pagal Sutartyje nurodytą Paslaugos teikimo Klientui adresą.

8.5. Paslaugos aptarnavimo sąlygos:

8.5.1. pranešimai apie gedimus priimami TEO paskelbtais klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą.

8.5.2. gedimai TEO priklausančiame telekomunikacijų tinkle ir TEO galinėje įrangoje šalinami per 24 val. miestų teritorijose arba per 48 val. kaimo vietovėse, arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą.

8.5.3. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.

8.5.4. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.

8.5.5. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos.

8.5.6. gedimai šalinami darbo valandomis:

8.5.6.1. pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.,

8.5.6.2. penktadieniais 8.00 - 15.45 val.

8.6. TEO atsakomybės ribas Paslaugų diegimui, priežiūrai ir gedimų šalinimo darbams nustato Taisyklių 1 priedas.

8.7. tais atvejais, kai dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugų teikimas, po to buvo pašalintos to apribojimo priežastys bei gauta informacija apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 1 darbo dieną atnaujinti apribotų Paslaugų teikimą;

8.8. suteikti TEO galinei įrangai garantinį aptarnavimą šios įrangos nuomos laikotarpiu;

8.9. teikiant Kliento užsakytas Paslaugas ir/ar nuomojant TEO galinę įrangą, laikytis Paslaugų teikimo sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą, reikalavimų;

8.10. apie savo duomenų, nurodytų Paslaugų teikimo sutartyje, pasikeitimą informuoti Klientą Raštu, ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos.

9. Klientas įsipareigoja:

9.1. atsiskaityti su TEO už Paslaugas ir TEO galinės įrangos nuomą pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

9.2. be TEO sutikimo neperleisti Paslaugų ir (arba) su ja susijusios TEO įrangos tretiesiems asmenims;

9.3. nekreipti trečių šalių pokalbių srauto, taip pat srauto, perduoto interneto protokolu, į TEO tinklą arba per TEO tinklą į kitų operatorių telefono tinklus bei nesiųsti į TEO tinklą kitų operatorių telefono pokalbių srautų.

9.4. naudoti TEO galinę įrangą pagal paskirtį ir neatlikti jokių mechaninių ir programinių veiksmų, galinčių įtakoti TEO galinės įrangos ir/arba Paslaugos veikimą ar neveikimą;

9.5. naudotis Paslaugomis ir/arba TEO galine įranga ne trumpiau nei Trumpiausiai naudojimosi Paslaugomis ir/arba TEO galine įranga laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas;

9.6. naudojantis Paslaugomis ir/arba TEO galine įranga nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti TEO teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti;

9.7. saugoti Kliento valdoje esančią TEO įrangą ir Paslaugų įdiegimo vietoje esančias TEO telekomunikacijų linijas ir užtikrinti, kad ši įranga bei telekomunikacijų linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar Paslaugų įdiegimo vietoje teisėtai esančių trečiųjų asmenų kaltės, o TEO suteikta įranga (įskaitant programinę įrangą) naudojama tik šia Sutartimi teikiama Paslaugai gauti, Už gedimo, atsiradusio dėl Kliento kaltės šalinimą (įskaitant gedimus TEO tinkle), sumokėti TEO nustatytus mokesčius. Informacija apie gedimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, TEO klientų aptarnavimo centruose, interneto svetainėje ar kitais TEO nurodytais būdais. Pagalba teikiama sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

9.8. be TEO raštiško sutikimo neįjungti prie įvado ir (arba) TEO įrangos galinių įrenginių, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir (arba) techninių reikalavimų;

9.9. Klientui visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus TEO įrangą, sumokėti TEO nustatytą mokestį. Atsisakius Paslaugos, TEO galinės įrangos ar nutraukus Paslaugų teikimo Sutartį, Privatus klientas turi grąžinti TEO galinę įrangą. Tuo atveju, jeigu pasibaigia Sutarties dėl Paslaugų teikimo laikotarpis, o Klientas turi galiojančią sutartį dėl interneto prieigos (arba televizijos „Interaktyvioji GALA“) paslaugų teikimo, šia įranga Klientas toliau nuomos pagrindu naudojami atitinkamos paslaugų teikimo sutarties (Taisyklių) pagrindu ir sąlygomis;

9.10. Jeigu TEO galinė įranga negrąžinama per 5 kalendorines dienas nuo TEO galinės įrangos atsisakymo dienos ir (arba) Sutarties dėl Paslaugos (-ų) teikimo pasibaigimo dienos (jeigu Klientas neturi galiojančios sutarties dėl interneto prieigos (arba televizijos „Interaktyvioji GALA“) paslaugų teikimo arba grąžinimo momentu ji neatitinka Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse, kurios viešai skelbiamos www.teo.lt, numatytų reikalavimų, Privatus klientas turi sumokėti TEO nustatytą mokestį;

9.11. savo veiksmais nesukelti grėsmės TEO Paslaugų ir/arba tinklo veikimui, Paslaugų ir/arba tinklo saugumo, vientisumui, patikimumui, telekomunikacijų paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti TEO materialinės žalos;

9.12. apie savo duomenų, nurodytų Paslaugų teikimo sutartyje, pasikeitimą informuoti TEO Raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

9.13. nenaudoti Paslaugos ir/arba TEO galinės įrangos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanciai informacijai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus;

9.14. sumokėti TEO išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas ir TEO galinės įrangos nuomą, esant pagrįstam TEO reikalavimui;

9.15. vykdyti pagrįstus TEO nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui, TEO galinės įrangos ir Paslaugų ir tinklo saugumui užtikrinti;

9.16. atlyginti TEO visas pagrįstas išlaidas, susijusias su skolos išieškojimu už suteiktas Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą;

9.17. laikytis Paslaugų teikimo sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių telekomunikacijų sritį bei telekomunikacijų tinklų apsaugą, reikalavimų;

9.18. jei šios Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas raštu praneša TEO. Jei yra techninės galimybės, TEO ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, jeigu šalys nesusitaria kitaip, nuo Kliento pranešimo gavimo dienos užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje. Už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka vienkartinį, TEO nustatytą, mokestį. Nesant techninių galimybių pakeisti Paslaugos teikimo vietos, Klientas turi teisę nutraukti šią Sutartį šioje Sutartyje nustatyta tvarka;

9.19. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteiktų duomenų, įskaitant slaptažodį (jei tokie buvo suteikti), skirtų administruoti (įskaitant užsakyti ir valdyti) Paslaugas bei TEO galinę įrangą TEO savitarnos svetainėje ar kitais galimais būdais.

VI. ŠALIŲ TEISĖS

10. TEO turi teisę:

10.1. savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos nuomos tarifus ir (arba) Sutarties, ir (arba) Taisyklių ir (arba) Paslaugos teikimo sąlygų nuostatas, raštu (įskaitant šiai formai prilyginamą formą) informavusi apie tai Klientus, su kuriais Sutartis sudaryta rašytiniu būdu (kai Paslaugų tarifai yra didinami) arba naudojamomis telekomunikacijų informavimo priemonėmis ir TEO interneto svetainėse www.teo.lt ir www.zebra.lt, kai Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos nuomos tarifai yra mažinami arba Sutartis su Klientais sudarytos ne rašytiniu būdu. Apie Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos nuomos tarifų pakeitimus Klientai

informuojami iš anksto. Keičiant Sutartį ir (arba) Taisyklės ir (arba) didinant Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos nuomos tarifus Klientai informuojami ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos;

10.2. pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą;

10.3. pareikalauti iš Kliento užstato už Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą, ir (arba) įsiskolinęs tretiesiems asmenims, ir (arba) TEO neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;

10.4. nesuteikti TEO galinės įrangos Klientui, tais atvejais, kai Klientas/potencialus klientas yra įsiskolinęs TEO ar kitiems ūkio subjektams ir (arba) įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus;

10.5. jeigu Klientas, pasinaudodamas konkrečiu Paslaugos mokėjimo planu, per parą paskambina daugiau negu 180 min., tokį naudojamą Paslaugos mokėjimo planu TEO laiko kaip neteisėtą paslaugos naudojimą mažmeninėms paslaugoms teikti. TEO turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai klientas paskambino daugiau negu 180 min. per parą, informuoti Klientą apie konkretaus Paslaugos mokėjimo plano Klientui nutraukimą registruotu paštu. Kitą dieną po registruoto laiško išsiuntimo TEO turi teisę apmokestinti Klientą standartiniais pokalbių tarifais, arba, jei Klientas einamuoju momentu naudojami kitu mokėjimo planu, apmokestinti Klientą pagal turimo mokėjimo plano tarifus.

10.6. apriboti Paslaugų teikimą šiose Taisyklėse ir Sutartyje su Klientu nustatytais atvejais ir tvarka;

10.7. nustatyti Trumpiausią naudojamą Paslaugomis laikotarpį ir/arba Trumpiausią naudojamą TEO galinę įrangą laikotarpį;

10.8. TEO, siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, turi teisę atlikti Galinės įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais TEO neatsako už Galinėje įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.

10.9. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas išlaidas, susijusias su skolos išieškojimu už suteiktas Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą.

11. Klientas turi teisę:

11.1. būti įrašytas į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus kuriuose pateikiami šie Kliento duomenys: vardas ir pavardė, adresas (arba adreso dalis) ir telefono ryšio numeris;

11.2. nemokėti Paslaugos abonentinio mokesčio ir mokesčio už TEO galinės įrangos nuomą už pirmąjį Paslaugų teikimo mėnesį (pagal konkretų Paslaugų užsakymą) arba vienašališkai atsisakyti konkrečiu Paslaugos užsakymu užsisakytų Paslaugų ir TEO galinės įrangos nuomos, Raštu apie tai pranešdamas TEO iki Paslaugų teikimo pradžios, jei dėl TEO kaltės iki sutartos datos TEO nepradedta teikti Paslaugų;

11.3. gauti naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugų ir Paslaugų priežiūros paslaugų kainas Bendrovės klientų aptarnavimo centruose, telefonu 1817 bei interneto svetainėje www.teo.lt;

11.4. kilus ginčui tarp Kliento ir TEO, Klientas turi teisę pateikti TEO rašytinę pretenziją dėl atitinkamų TEO veiksmų ar neveikimo;

11.5. prašyti pakeisti TEO galinės įrangos modelį kitu grąžindamas turimą TEO nuomojamą galinę įrangą Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatyta tvarka ir sumokėdamas TEO nustatytą vienkartinį įrangos pakeitimo mokesť;

11.6. Raštu per 3 mėnesius nuo paskutinės PVM sąskaitai faktūrai už Paslaugas, TEO galinės įrangos nuomą ar kitus mokėtinus mokesčius apmokėti skirtos dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytinų pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytų mokesčių;

11.7. Klientas, sumokėjęs TEO nustatytus mokesčius ir pranešęs TEO ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki rašte nurodytos laikino Paslaugų atsisakymo dienos, turi teisę laikinai (ne ilgesniam kaip 6 mėnesių iš eilės laikotarpiui) atsisakyti TEO teikiamų Paslaugų. Klientui atsisakius Paslaugų Trumpiausiu naudojamą Paslaugą laikotarpiu, laikinojo atsisakymo terminas į Trumpiausio naudojamą Paslaugą laikotarpį neįskaičiuojamas.

VII. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

12. Kliento TEO mokėtina suma už per ataskaitinį mėnesį suteiktas Paslaugas, TEO galinės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius apskaičiuojama pagal Paslaugų ir TEO galinės įrangos suteikimo metu bei kitų mokėtinų mokesčių pritaikymo metu galiojusius tarifus, kurie yra skelbiami interneto svetainėje www.teo.lt. Abonentinis Paslaugos mokeskis ir mokeskis už TEO galinės įrangos nuomą Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos įjungimo dienos. Tais atvejais, kai Paslauga yra teikiama TEO galinės įrangos perdavimo momentu, mokeskis už TEO galinės įrangos nuomą Klientui pradedamas skaičiuoti nuo TEO galinės įrangos perdavimo momento.

13. Už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, TEO galinės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius Klientas turi atsiskaityti pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje faktūroje nurodytos dienos.

14. PVM sąskaita faktūra už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį Klientui išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje ar kitu Kliento Raštu nurodytu adresu. PVM sąskaita faktūra gali būti pateikta ir elektroniniu būdu šalių iš anksto suderintomis sąlygomis.

15. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį Klientas privalo atsiskaityti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą TEO viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu.

16. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį suteiktas Paslaugas, Klientas turi teisę gauti iš TEO PVM sąskaitos faktūros kopiją, šalių suderintu būdu.

17. Jeigu Paslaugos, užsakytos ne akcijos sąlygomis ir pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo atsiskaitymo laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokeskis už Paslaugas sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitymo laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos mutatis mutandis taikomos ir nutraukiant Paslaugų, pasibaigus Sutarčiai ir (arba) atsisakius Paslaugų pagal konkretų Paslaugų užsakymą.

18. Jeigu TEO galinę įrangą nuomojama ne akcijos sąlygomis ir perduota Klientui ne pirmą atitinkamo ataskaitinio laikotarpio dieną, pirmo ataskaitinio laikotarpio fiksuotas mokeskis už TEO galinės įrangos nuomą sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo ataskaitinio laikotarpio pradžios iki TEO galinės įrangos nuomos pradžios, skaičiui. TEO galinės įrangos nuomos pradžios diena yra įskaitoma į ataskaitinį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos mutatis mutandis taikomos ir nutraukiant TEO galinės įrangos nuomą.

19. Mokesť už TEO galinės įrangos nuomą Klientas moka visą Sutarties dėl Paslaugos galiojimo laikotarpį šiose Taisyklėse nustatyta tvarka. Pasibaigus Sutarties dėl Paslaugos teikimo laikotarpiui, Kliento teisė naudotis TEO galine įranga ir pareiga mokėti mokesť už TEO galinės įrangos nuomą pereina Kliento turimos interneto prieigos (arba televizijos „Skaitmeninė GALA“) paslaugos naudojamą laikotarpį, jei Klientas atitinkama paslauga naudojami, šios paslaugos sutartiniuose dokumentuose numatytomis sąlygomis. Į nurodytus laikotarpius įskaitomas TEO galinės įrangos garantinio remonto laikotarpis (ar kitokio įrangos sugadinimo, sunaikinimo, gedimo ar sužalojimo ar pan. atvejai), jei Sutartyje nenumatyta kitaip, bei Paslaugų apribojimo laikotarpiai).

20. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos TEO patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas ir TEO galinės įrangos nuomą (pradedant seniausią).

VIII. PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

21. TEO turi teisę apriboti užsakytų Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis naudojami Paslauga arba TEO galine įrangą pažeisdamas su TEO sudarytos Paslaugų teikimo sutarties ir (arba) šių Taisyklių reikalavimus.

22. TEO turi teisę nedelsdama, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai raštu informuoti Klientą:

22.1. jei Klientas pažeidžia 9.10 punkte numatytą įsipareigojimą;

22.2. kai yra akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatomas įvykęs saugumo incidentas.

23. Šiame skirsnyje nurodytais atvejais Paslaugų teikimas gali būti apribotas įspėjus Klientą ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus.

24. Jei TEO apriboja Paslaugų teikimą Klientui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys.

25. TEO, nepagrįstai apribojusi Paslaugos teikimą, neskaičiuoja Paslaugos ir TEO galinės įrangos nuomos mokesčių per Paslaugos apribojimo laikotarpį.

26. Paslaugų teikimas TEO iniciatyva gali būti nutrauktas apie tai informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 dienų nuo TEO pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą, arba, TEO reikalavimu, neužtikrina reikalavimų Paslaugų įdiegimo vietai arba TEO bent du kartus per vienerius metus nustato šių taisyklių 9.2 punkte numatytos pareigos pažeidimą.

27. TEO, prieš apribodama Paslaugų teikimą, įsipareigoja imtis veiksmų, kad Klientas būtų įspėtas apie Paslaugų teikimo apribojimą. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas ir TEO galinės įrangos nuomą mokėti abonentinius/mėnesinius mokesčius. Jei TEO tinklo techninės galimybės leidžia, apribojus Paslaugų teikimą, Klientui turi būti užtikrinta galimybė skambinti pagalbos tarnybų (priešgaisrinė tarnyba, policija, greitoji medicinos pagalba) numeriais ir TEO nemokamais telefono ryšio numeriais bei 30 dienų priimti siunčiamuosius/gaunamuosius skambučius.

IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

28. TEO užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki įvado, įskaitant ir TEO galinės įrangos (esant nemodifikuotai ar kitu būtu

nepaveiktai TEO galinės įrangos perdavimo metu buvusiai įrangos konfiguracijai) kokybišką veikimą.

29. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis, gavus Kliento pranešimą, atitinkama abonentinio mokesčio dalis dėl ne laiku pašalintų gedimų yra perskaičiuojama mažinant abonentinį mokestį proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai). Be to, tokiu atveju TEO privalo sumokėti Klientui 0,04 proc. dydžio delspinigius nuo Kliento paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčio už pokalbius (vietinius, tarp miestinius ir tarptautinius) vieno mėnesio aritmetinio vidurkio už kiekvieną viršytą šiose Taisyklėse nustatytą gedimų šalinimo termino dieną, o jei Kliento ir TEO Sutartyje nustatytas kitoks gedimų šalinimo terminas – už kiekvieną viršytą Sutartyje nustatytą gedimo šalinimo termino dieną.

30. Jei Paslaugų kokybiniai vidutiniai rodikliai ar jų dalis (toliau – rodikliai) neatitinka šiose Taisyklėse nurodytų rodiklių, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo atskaitinio metų laikotarpio rodiklių paskelbimo dienos Klientui pateikus prašymą, už Taisyklėse nurodytų metų rodiklių ribinių verčių neatitikimą TEO kompensuoja šiam Klientui sumą, apskaičiuojamą pagal formulę: $S : R \times V$, kur:

S - dviejų paskutinių pilnų kalendorinių mėnesių faktinio mokesčio už pokalbius (vietinius, tarp miestinius ir tarptautinius) vieno mėnesio aritmetinio vidurkio dydžio suma;

R – rodiklių, nurodytų Taisyklėse, kiekis;

V – metų rodiklių, neatitinkančių Taisyklėse nurodytus rodikius, kiekis.

31. TEO neatsako už Kliento galinio įrenginio ir (arba) Galinės įrenginio linijos sutrikimus, gedimus bei už šio Galinio įrenginio ir (arba) Galinės įrenginio linijos gedimų šalinimą.

32. TEO neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Klientui padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl TEO kaltės.

33. TEO neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog Klientas pažeidė šios sutarties 6.3 punkto reikalavimus.

34. TEO imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per TEO tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

35. Kliento valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant, griaunant pastatus ar kitus statinius, arba kitais atvejais (šiais atvejais gavus valdos savininko raštišką reikalavimą), TEO elektroninių ryšių infrastruktūros iškelimo (rekonstrukcijos) darbus Klientas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis pagal TEO išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškelus TEO įrangą, TEO įgyja teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, jeigu nėra techninių galimybių suteikti Klientui Paslaugas analogiškoms sąlygoms.

36. Naudodamasis Paslaugomis (įskaitant Galinę įrangą), Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamoms Paslaugoms (įskaitant Galinę įrangą), veiksmus.

37. Klientas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba) gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

38. Klientui laiku neatsiskaičius, TEO turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

39. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

40. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

41. Jeigu šiose Taisyklėse ar Kliento ir TEO Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

X. PASLAUGŲ ATSIKYMAS

42. Atsisakyti visų arba dalies užsakytų Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos nuomos arba nutraukti su TEO sudarytą Paslaugų teikimo sutartį Klientas gali įspėjęs TEO Raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos ir/arba TEO galinės įrangos nuomos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos.

43. Sutarties nutraukimas Kliento iniciatyva neesant TEO kaltės ar dėl Kliento kaltės arba konkrečios užsakytos Paslaugos ir/arba TEO galinės įrangos nuomos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su TEO už jam suteiktas Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos ir/arba TEO galinės įrangos nuomos atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis ir/arba Trumpiausias naudojimosi TEO galine įranga laikotarpis – Klientas pagal TEO pateiktą PVM sąskaitą faktūrą turi sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga ir/arba TEO galinės įrangos nuomos laikotarpiu suteiktas nuolaidas (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo termino pradžios, išskyrus papildomai nustatytus Trumpiausio

naudojimosi paslauga laikotarpius), visus mokesčius, nurodytus TEO kainyne, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis ir/arba TEO galinės įrangos nuoma, taip pat Paslaugos įdiegimo, ir/arba TEO galinės įrangos nuomos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas TEO išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurias TEO, norėdama įvykdyti Sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos.

44. Klientui nesutinkant su Paslaugų tarifų padidiniu ir (arba) su Taisyklių, Paslaugos teikimo sąlygų pakeitimu (jei Taisyklių pakeitimas iš esmės blogina Kliento padėtį), arba TEO iš esmės pažeidus Paslaugų teikimo sutartį, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs), įspėjęs TEO Raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki Paslaugų tarifų padidinio ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų pakeitimo. Tokiais atvejais, nutraukiant Paslaugų teikimo sutartį ar atsisakant Paslaugų, kurių atžvilgiu Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 41 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio netaikomos.

45. Jeigu pasibaigia Sutartis dėl Paslaugų teikimo ir Klientas neturi galiojančios sutarties dėl interneto prieigos (arba televizijos „Interaktyvioji GALA“) paslaugų teikimo, TEO galinės įrangos nuoma pasibaigia. Jeigu šiuo atveju nėra pasibaigęs Trumpiausio naudojimosi TEO galine įranga laikotarpis, taikomos šių Taisyklių 43 punkto nuostatos.

46. Klientui nesutinkant su TEO galinės įrangos nuomos tarifų padidiniu ir (arba) su TEO galinės įrangos nuomos sąlygų pakeitimu (jei Taisyklių pakeitimas iš esmės blogina Kliento padėtį), Klientas turi teisę atsisakyti TEO galinės įrangos nuomos (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi TEO galine įranga laikotarpis nėra pasibaigęs), įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki TEO galinės įrangos tarifų padidinio ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų dėl TEO galinės įrangos nuomos pakeitimo. Atsisakant TEO galinės įrangos nuomos, kurios atžvilgiu Trumpiausias naudojimosi TEO galine įranga laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 43 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi TEO galine įranga laikotarpio – netaikomos.

47. Ne dėl TEO kaltės Klientui atsisakius užsakytų Paslaugų iki šių Paslaugų teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti Paslaugų įdiegimo mokestį, jeigu toks mokestis Paslaugų užsakymo dieną buvo nustatytas.

XI. GALINĖS ĮRANGOS GARANTINĖS SĄLYGOS

48. TEO įsipareigoja parduoti ir/arba perduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą, Galinę įrangą. TEO užtikrina, kad jos parduodama ir/arba perduodama Paslaugoms teikti skirta Galinė įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus TEO tinklo techninius reikalavimus.

49. Galinės įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiškai atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos pardavimo ir/arba perdavimo momento.

50. Garantija Galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Galinę įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.

51. TEO užtikrina Galinės įrangos tinkamą veikimą TEO tinkle ir neatsako už galimus Galinės įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie elektroninių ryšių tinklų, neatitinkančių šios įrangos naudojimo techninių parametrų.

52. Kliento reikalavimai dėl Galinės įrangos trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai buvo nustatyti garantinės priežiūros laikotarpiu.

53. Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę Galinės įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi Galinė įranga keičiama TEO ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią Galinę įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įranga, TEO turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų Galine įranga. Pakeistai Galinei įrangai (išskyrus TEO galinę įrangą) naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.

54. Pateikdamas Galinę įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti TEO atstovui atitinkamą užsakymo blanką ar šio įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį Galinės įrangos perdavimą Kliento nuosavybėn ar laikinam naudojimuisi.

55. Garantinė Galinės įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

55.1. įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;

55.2. įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;

55.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;

55.4. įranga buvo taisoma ne TEO ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);

55.5. TEO atstovui nepateikiamas Užsakymo blankas ar įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis Galinės įrangos perdavimą Kliento nuosavybėn, arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;

55.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.

XII. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

56. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su TEO galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri TEO pateikiama Klientui, lieka TEO arba jos licenciarų nuosavybė.

57. Paslaugoms teikti reikalinga TEO Klientui perduota TEO galinė įranga, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimusi užsakytomis Paslaugomis ir be TEO raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami ar naudojami kitiems tikslams nei TEO Paslaugų teikimas Klientui.

XIII. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

58. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Paslaugų teikimo sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu netaikomi atvejai, kai TEO,

vykdama su Klientu sudarytą Paslaugų teikimo sutartį ir (ar) atskirą Paslaugos užsakymą, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Paslaugų teikimo sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.

59. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Paslaugų teikimo sutartis lieka galioti, ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

60. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
