

## TEO LT, AB INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ PRIVATIEMS KLIENTAMS TEIKIMO Taisyklės

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. TEO LT, AB interneto prieigos paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato TEO LT, AB (toliau – TEO) interneto prieigos ir susijusių paslaugų teikimo bei TEO galinės įrangos nuomos tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

### II. SĄVOKOS

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. Klientas – asmuo, kuris naudojami TEO Paslaugomis ir/arba TEO galine įranga pagal su TEO sudarytą interneto prieigos paslaugų teikimo sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (Privatus klientas);

3.2. TEO tinklas – TEO priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis;

3.3. TEO tinklo galinis taškas (toliau – įvadas) – TEO priklausanti fizinė jungtis, atitinkanti jų prieigos techninius reikalavimus, sudaranti TEO tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Kliento galiniam įrenginiui (jungiant tiesiogiai) prijungti;

3.4. TEO įranga – TEO priklausanti ir kontroliuojama bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) perjungimo bei kita įranga, įskaitant TEO galinę įrangą, kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui;

3.5. TEO galinė įranga – TEO priklausanti įranga, nuomos pagrindu TEO perduota Paslaugų Klientui laikinai naudotis Sutartyje numatytais sąlygomis, kuri reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti ir jungiama prie galinio įrenginio linijos ir (arba) TEO įvado (jungiant tiesiogiai);

3.6. Galinė įranga – TEO galinė įranga arba Kliento iš TEO įsigyta galinė įranga, kuri skirta, reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti ir prijungiama prie galinio įrenginio linijos ir (arba) TEO įvado (jungiant tiesiogiai);

3.7. Galiniai įrenginiai – leidžiantis priimti ir (ar) perduoti informaciją įtaisais ar jo atitinkama dalis ir kiti Kliento įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie TEO galinės įrangos;

3.8. Galinio įrenginio linija – tai Klientui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis, išskyrus TEO galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Kliento galiniu įrenginiu;

3.9. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – TEO nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytais Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakyto Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai;

3.10. Trumpiausias naudojimosi TEO galine įranga laikotarpis – TEO nustatytas trumpiausias naudojimosi TEO galine įranga terminas, nurodytas TEO galinės įrangos perdavimą patvirtinančiame dokumente;

3.11. Paslauga – pagal atskirą paslaugos užsakymą Kliento užsakyta ir TEO teikiama interneto prieigos paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su signalų perdavimu bei perjungimu elektroninių ryšių tinklais, teikiama pagal Sutartį, Taisyklės ir Paslaugos teikimo sąlygas (išskyrus balso telefonijos ir skirtosios linijos paslaugas);

3.12. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos pridėtinės vertės elektroninių ryšių paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;

3.13. Paslaugų įdiegimas – tai TEO tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;

3.14. Privatiems klientams skirtų Paslaugų įdiegimo vieta – Privataus kliento valdomos gyvenamosios paskirties patalpos arba žemės sklypas, kuriame TEO įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) Galinę įrangą, prie kurių Klientas gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius;

3.15. Paslaugų teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytais Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;

3.16. Paslaugos teikimo sąlygos – TEO Klientų aptarnavimo centruose ar TEO interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus);

3.17. Pateikimas raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija TEO arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu;

3.18. Sutartis – Kliento ir TEO sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų ir TEO galinės įrangos nuomos tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis sudaroma Klientui pasirašius Kliento pateiktą TEO nustatytos formos Paslaugų užsakymą, kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti šiuo užsakymu užsakytos Paslaugos;

3.19. Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai Paslauga Klientui neteikiama dėl TEO atliekamų TEO tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba galimi jos sutrikimai, jei Paslauga teikiama. Techninės priežiūros metu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos gedimai;

3.20. TEO Galinės įrangos grąžinimo taisyklės – TEO nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Privatiems klientams, kuria vadovaujantis Klientai grąžina, o Klientus aptarnaujantys darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų Galinę įrangą;

3.21. kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

### III. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

4. Paslaugos, Papildomos paslaugos ir TEO galinės įrangos nuoma užsakoma šioje Sutartyje arba TEO paslaugų užsakymo ir teikimo procedūrose nustatyta tvarka. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už visas pasirinktas paslaugas ir TEO galinės įrangos nuomą.

5. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos laikantis šių sąlygų:

5.1. prieš TEO įdiegiant užsakytas Paslaugas, Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant įvadą sutartyje Paslaugų įdiegimo vietoje ir, esant Kliento pageidavimui, TEO galinę įrangą, taip pat, TEO reikalavimu užtikrina reikalavimus Paslaugų įdiegimo vietai;

5.2. Klientas sudaro visas sąlygas TEO atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, TEO darbo metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje įrengti įvadą ir, esant Kliento pageidavimui, TEO galinę įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti;

5.3. Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų įdiegimo vietos, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti arba modifikuoti TEO galinę įrangą, arba bet koku būdu apriboti/apšunkinti ar pažeisti TEO teises į TEO galinę įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti arba perimti TEO galinės įrangos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją;

5.4. jei Klientas įsigyja iš TEO interneto prieigos paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą, nuosavybės teisė į įrangą Klientui pereina pasirašius atitinkamą Užsakymo blanką. Pasirašydamos Užsakymo blanką, šalys patvirtina, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė Užsakyme nurodytą įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tais atvejais, kai įsigytą galinę įrangą įdiegia TEO, gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

5.5. jei Klientui nuomos pagrindu perduodama TEO galinė įranga, laikoma, kad TEO galinė įranga perduota pasirašius atitinkamą Užsakymo blanką. Pasirašydamos Užsakymo blanką, šalys patvirtina, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė nurodytą įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tam tikrais atvejais gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

5.6. Klientas užtikrina tinkamas TEO įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai TEO galinei įrangai;

5.7. Klientas turi teisę jungti prie įvado, Galinės įrangos ar Kliento galinės įrangos tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinami su užsakytais Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Kliento galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti TEO sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie TEO galinės įrangos ar įvado;

5.8. užtikrinus Taisyklėse numatytas Paslaugos įrengimo ir teikimo sąlygas, Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu šalys nesusitaria kitaip;

5.9. užsakius interneto prieigos paslaugą, linijos mokesčiai yra mokamas, kai ryšio linija nėra naudojama (įskaitant laikiną

paslaugų atsakymą su įeinančiu ryšiu ar be jo) viešojo fiksotojo telefono ryšio paslaugų teikimui. Šis punktas taikomas paslaugoms, paremtoms DSL technologija. Klientui atsakius plačiajuosčio ryšio linijos, Paslaugos teikimas ir TEO galinės įrangos nuoma nutraukiama nuo linijos atjungimo dienos;

5.10. tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga, Kliento asmeniniame kompiuteryje turi būti įdiegta:

5.10.1. TCP/IP protokolas;

5.10.2. DHCP arba PPPoE programinė įranga, kuri paprastai pateikiama kartu su galine įranga. Kompiuteryje turi būti įdiegta programinė įranga, nurodyta Paslaugos užsakyme;

5.10.3. kokybiškas Paslaugos palaikymas garantuojamas tik tuo atveju, kai Kliento asmeniniame kompiuteryje yra įdiegta „Windows“ šeimos OS;

5.11. teikdama Paslaugas, TEO taiko bazinį Paslaugų aptarnavimo lygį:

5.11.1. Bazinis aptarnavimo lygis:

5.11.1.1. pranešimai apie gedimus priimami TEO paskelbtais klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą;

5.11.1.2. gedimai TEO priklausančiame elektroninių ryšių tinkle ir TEO galinėje įrangoje šalinami per 24 val. miestų teritorijose arba per 28 val. kaimo vietovėse arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą;

5.11.1.3. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;

5.11.1.4. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

5.11.1.5. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir švenčių dienos;

5.11.1.6. jeigu Paslaugos gedimai susiję su kitų klientų teikiamų paslaugų gedimu(-ais), Paslaugos gedimai šalinami per susijusių paslaugų Taisyklėse nurodytus gedimų šalinimo terminus;

5.11.1.7. gedimai šalinami darbo valandomis:

pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.,

pentadieniais 8.00 - 15.45 val.;

5.11.1.8. Paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį) nurodomas užsakyme pateikiamoje paslaugos specifikacijoje.

5.12. Papildomos paslaugos Klientui teikiamos ir TEO galinė įranga nuomojama tik tuo atveju, jeigu Klientas naudoja Paslaugomis ir jei jų teikimas Klientui konkrečiai elektroninių ryšių linija nebuvo apribotas.

5.13. Paslaugų kredito limitas nenustatomas.

5.14. TEO atsakomybės ribas Paslaugų diegimui, priežiūrai ir gedimų šalinimo darbams nustato atskiras Taisyklių 1 priedas.

5.15. Klientui pageidaujant, TEO galinę įrangą už papildomą mokestį įdiegia TEO;

5.16. Klientui pageidaujant papildomų, šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal TEO galiojančius įkainius.

#### IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

6. TEO įsipareigoja:

6.1. teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki TEO priklausančio tinklo galinio taško;

6.2. nuomos pagrindu perduoti Paslaugų Kliento užsakytą TEO galinę įrangą laikinam naudojimuisi;

6.3. užtikrinti Klientų Paslaugų kokybę, atitinkančią TEO nustatytus Paslaugos kokybės parametrus ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

6.4. nemokamai šalinti gedimus TEO tinkle Taisyklėse nustatyta tvarka;

6.5. gavus Kliento pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus, kurie kilo dėl TEO priklausančio viešojo ryšio tinklo gedimų ar dėl kitų priežasčių, už kurias TEO yra tiesiogiai atsakinga ir gali pašalinti jų priežastis, nedelsiant imtis visų priemonių jiems pašalinti;

6.6. informuoti Klientą raštu arba per visuomenės informavimo priemones apie planuojamus techninės priežiūros laikotarpius, likus iki jų ne mažiau kaip 3 (trims) dienoms, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

6.7. tais atvejais, kai dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugų teikimas, po to buvo pašalintos to apribojimo priežastys bei gauta informacija apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 1 darbo dieną atnaujinti apribotų Paslaugų teikimą;

6.8. suteikti TEO galinei įrangai garantinį aptarnavimą šios įrangos nuomos laikotarpiu;

6.9. teikiant Kliento užsakytas Paslaugas ir/ar nuomojant TEO galinę įrangą, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos

Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, reikalavimų.

7. Klientas įsipareigoja:

7.1. atsiskaityti su TEO už Paslaugas ir TEO galinės įrangos nuomą pagal pateiktas sąskaitas Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

7.2. be TEO sutikimo neperleisti Paslaugų ir (arba) su jomis susijusios TEO įrangos tretiesiems asmenims;

7.3. naudoti TEO galinę įrangą pagal paskirtį ir neatlikti jokių mechaninių ir programinių veiksmų, galinčių įtakoti TEO galinės įrangos ir/arba Paslaugos veikimą ar neveikimą;

7.4. naudotis Paslaugomis ir/arba TEO galine įranga ne trumpiau nei trumpiausią naudojimosi Paslaugomis ir/arba TEO galine įranga laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas;

7.5. sudaryti sąlygas TEO atlikti TEO galinės įrangos programinės įrangos atnaujinimus;

7.6. saugiai naudotis Paslaugomis, TEO galine įranga, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti TEO teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti;

7.7. saugoti Kliento valdoje esančią TEO įrangą ir Paslaugų įdiegimo vietoje esančias TEO elektroninių ryšių linijas ir užtikrinti, kad ši įranga bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar Paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės, o TEO suteikta įranga (įskaitant programinę įrangą) naudojama tik šia Sutartimi teikiama Paslaugai gauti. Už gedimo, atsiradusio dėl Kliento kaltės, šalinimą (įskaitant gedimus TEO tinkle) sumokėti TEO nustatytus mokesčius. Informacija apie gedimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, TEO klientų aptarnavimo centruose, interneto svetainėje ar kitais TEO nurodytais būdais. Pagalba teikiama sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

7.8. be TEO raštiško sutikimo neįjungti prie įvado ir (arba) TEO įrangos galinių įrenginių, kurie neatitinka tokio tipo įrenginių nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir (arba) techninių reikalavimų;

7.9. Klientui visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus TEO įrangą, sumokėti TEO nustatytą mokestį. Atsisakius Paslaugos, TEO galinės įrangos ar nutraukus Paslaugų teikimo Sutartį, Privatus klientas turi grąžinti TEO galinę įrangą. Tuo atveju, jeigu pasibaigia Sutarties dėl Paslaugų teikimo laikotarpis, o Klientas turi galiojančią sutartį dėl televizijos „Interaktyvioji GALA“ (arba viešojo fiksotojo telefono ryšio) paslaugų teikimo, šia įranga Klientas toliau nuomos pagrindu naudoja atitinkamos paslaugų teikimo sutarties (taisyklių) pagrindu ir sąlygomis.

7.10. Jeigu TEO galinė įranga negrąžinama per 5 kalendorines dienas nuo TEO galinės įrangos atsisakymo dienos ir (arba) Sutarties dėl Paslaugos (-ų) teikimo pasibaigimo dienos (jeigu Klientas neturi galiojančios sutarties dėl televizijos „Interaktyvioji GALA“ (arba viešojo fiksotojo telefono ryšio) paslaugų teikimo) arba grąžinimo momentu ji neatitinka Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse, kurios viešai skelbiamos [www.teo.lt](http://www.teo.lt), numatytų reikalavimų, Privatus klientas turi sumokėti TEO nustatytą mokestį;

7.11. savo veiksmais nesukelti grėsmės TEO Paslaugų ir/arba tinklo veikimui, Paslaugų ir/arba tinklo saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti TEO materialinės žalos;

7.12. apie savo duomenų, nurodytų Paslaugų teikimo Sutartyje, pasikeitimą informuoti TEO raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

7.13. nenaudoti Paslaugos ir/arba TEO galinės įrangos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižkiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus;

7.14. sumokėti TEO išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas ir TEO galinės įrangos nuomą, esant pagrįstam TEO reikalavimui;

7.15. atlyginti TEO visas pagrįstas išlaidas, susijusias su skolos administravimu ir išieškojimu už suteiktas Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą;

7.16. vykdyti pagrįstus TEO nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui, TEO galinės įrangos ir Paslaugų ir tinklo saugumui ir vientisumui užtikrinti;

7.17. jei šios Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas raštu praneša TEO. Jei yra techninės galimybės, TEO ne vėliau kaip per 10 darbo dienų, jeigu šalys nesusitaria kitaip, nuo Kliento pranešimo gavimo dienos užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje. Už

Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka vienkartinį, TEO nustatytą, mokestį. Nesant techninių galimybių pakeisti Paslaugos teikimo vietas, Klientas turi teisę nutraukti šią Sutartį šioje Sutartyje nustatyta tvarka;

7.18. laikytis Paslaugų teikimo sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių sritį bei elektroninių ryšių tinklų apsaugą, reikalavimų;

7.19. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteiktų duomenų, įskaitant slaptažodį (jei tokie buvo suteikti), skirtų administruoti (įskaitant užsakyti bei valdyti) Paslaugas bei TEO galinę įrangą TEO savitarnos svetainėje ar kitais galimais būdais .

## V. ŠALIŲ TEISĖS

8. TEO turi teisę:

8.1. savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos nuomos tarifus, ir (arba) Sutarties, ir (arba) Taisyklių, ir (arba) Paslaugos teikimo sąlygų nuostatas, raštu (įskaitant šiai formai prilyginamą formą) informavusi apie tai Klientus su kuriais Sutartis sudaryta rašytiniu būdu (kai Paslaugų tarifai yra didinami) arba naudojamosis elektroninių ryšių informavimo priemonėmis ir TEO interneto svetainėse [www.teo.lt](http://www.teo.lt) ir [www.zebra.lt](http://www.zebra.lt), kai Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos nuomos tarifai yra mažinami arba sutartys su Klientais sudarytos ne rašytiniu būdu. Apie Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos nuomos tarifų pakeitimus Klientai informuojami iš anksto. Keičiant Sutartį ir (arba) Taisykles, ir (arba) didinant Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos nuomos tarifus Klientai informuojami ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos;

8.2. pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą;

8.3. pareikalauti iš Kliento užstoato už Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą ir (arba) įsiskolinęs tretiesiems asmenims, ir (arba) TEO neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;

8.4. nesuteikti TEO galinės įrangos Klientui, tais atvejais, kai Klientas/ potencialus klientas yra įsiskolinęs TEO ar kitiems ūkio subjektams ir (arba) yra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus, ir (arba) TEO neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;

8.5. apriboti Paslaugų teikimą Klientui Taisyklėse ir Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;

8.6. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir/arba Trumpiausią naudojimosi TEO galine įranga laikotarpį;

8.7. panaudoti TEO įrangą teikti paslaugas kitiems TEO klientams, jei tai nesumažina Paslaugos kokybės parametru;

8.8. TEO, siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, turi teisę atlikti Galinės įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais TEO neatsako už Galinėje įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.

8.9. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pagrįstas išlaidas, susijusias su skolos administravimu ir išieškojimu už suteiktas Paslaugas ir/arba TEO galinės įrangos nuomą;

8.10. pareikalauti iš Kliento mokėti TEO nustatytą linijos mokestį, jei ryšio linija nėra naudojama fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimui.

9. Klientas turi teisę:

9.1. nemokėti Paslaugos abonentinio mokesčio ir mokesčio už TEO galinės įrangos nuomą už pirmąjį Paslaugų teikimo mėnesį (pagal konkretų Paslaugų užsakymą) arba vienašališkai atsisakyti konkrečiu Paslaugos užsakytu užsakytų Paslaugų ir TEO galinės įrangos nuomos, raštu apie tai pranešdamas TEO iki Paslaugų teikimo pradžios, jei dėl TEO kaltės iki sutarto termino TEO nepradedą teikti Paslaugų;

9.2. gauti naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugų ir Paslaugų priežiūros paslaugų kainas Bendrovės klientų aptarnavimo centruose, telefonu 1817 bei interneto svetainėje [www.teo.lt](http://www.teo.lt);

9.3. kilus ginčui tarp Kliento ir TEO, Klientas turi teisę pateikti TEO rašytinę pretenziją dėl atitinkamų TEO veiksmų ar neveikimo;

9.4. prašyti pakeisti TEO galinės įrangos modelį kitu grąžindamas turimą TEO nuomojamą galinę įrangą Galinės įrangos

grąžinimo taisyklėse numatyta tvarka ir sumokėdamas TEO nustatytą vienkartinį įrangos pakeitimo mokestį;

9.5. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinės PVM sąskaitai faktūrai už Paslaugas, TEO galinės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius apmokėti skirtos dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytinų, pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytų, mokesčių;

9.6. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl TEO kaltės;

9.7. Klientas, sumokėjęs TEO nustatytus mokesčius ir pranešęs TEO ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki rašte nurodytos laikino Paslaugų atsisakymo dienos, turi teisę laikinai (ne ilgesniam kaip 6 mėnesių iš eilės laikotarpiui) atsisakyti TEO teikiamų Paslaugų. Klientui atsisakius Paslaugų Trumpiausiu naudojimosi Paslauga laikotarpiu, laikinojo atsisakymo terminas į Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpį neįskaičiuojamas.

## VI. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

10. Kliento TEO už per ataskaitinį mėnesį suteiktas Paslaugas, TEO galinės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius mokėtina suma apskaičiuojama pagal Paslaugų ir TEO galinės įrangos suteikimo metu bei kitų mokėtinų mokesčių pritaikymo metu galiojusius tarifus, kurie yra skelbiami interneto svetainėse [www.teo.lt](http://www.teo.lt) ir [www.zebra.lt](http://www.zebra.lt). Abonentinis Paslaugos mokestis ir mokestis už TEO galinės įrangos nuomą Klientui pradėdamas skaičiuoti nuo Paslaugos įjungimo dienos. Tais atvejais, kai Paslauga yra teikiama TEO galinės įrangos perdavimo momentu, mokestis už TEO galinės įrangos nuomą Klientui pradėdamas skaičiuoti nuo TEO galinės įrangos perdavimo momento.

11. Už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, TEO galinės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius Klientas turi atsiskaityti pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė diena – iki PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos dienos.

12. PVM sąskaita faktūra už praėjusį ataskaitinį laikotarpį Klientui pateikiama elektroniniu būdu. Klientas, kuriam ne elektroninė PVM sąskaita faktūra už praėjusį ataskaitinį laikotarpį išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių PVM sąskaitų faktūrų pateikimo būdo taikymo pradžią turi būti informuotas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

13. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį ataskaitinį laikotarpį, Klientas privalo atsiskaityti iki atsiskaitymo termino pabaigos pagal informaciją, gautą TEO viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu.

14. Jeigu Paslaugos užsakytos ne akcijos sąlygomis ir pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo ataskaitinio laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokestis už Paslaugas sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo ataskaitinio laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į ataskaitinį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos mutatis mutandis taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą, pasibaigus Sutartčiai ir (arba) atsisakius Paslaugų pagal konkretų Paslaugų užsakymą.

15. Jeigu TEO galinė įranga nuomojama ne akcijos sąlygomis ir perduota Klientui ne pirmą atitinkamo ataskaitinio laikotarpio dieną, pirmo ataskaitinio laikotarpio fiksuotas mokestis už TEO galinės įrangos nuomą sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo ataskaitinio laikotarpio pradžios iki TEO galinės įrangos nuomos pradžios, skaičiui. TEO galinės įrangos nuomos pradžios diena yra įskaitoma į ataskaitinį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos mutatis mutandis taikomos ir nutraukiant TEO galinės įrangos nuomą.

16. Mokestį už TEO galinės įrangos nuomą Klientas moka visą Sutarties dėl Paslaugos galiojimo laikotarpį šiose Taisyklėse nustatyta tvarka. Pasibaigus Sutarties dėl Paslaugos teikimo laikotarpiui, Kliento teisė naudotis TEO galine įranga ir pareišką mokėti mokestį už TEO galinės įrangos nuomą pereina Kliento turimos televizijos „Interaktyvioji GALA“ (arba viešojo fiksuotojo telefono ryšio) paslaugos naudojimosi laikotarpiui, jei Klientas atitinkama paslauga naudojasi, šios paslaugos sutartiniuose dokumentuose numatytais sąlygomis. Į nurodytus laikotarpius įskaitomas TEO galinės įrangos garantinio remonto laikotarpis (ar kitokio įrangos sugadinimo, sunaikinimo, gedimo ar sužalojimo ar pan. atvejais), jei Sutartyje nenumatyta kitaip, bei Paslaugų apribojimo laikotarpiai).

17. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas ir (arba) TEO galinės įrangos nuomą padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos TEO patirtos



blogina Kliento padėtį), Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs), įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki Paslaugų tarifų padidinimo ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų pakeitimo. Nutraukiant Paslaugų teikimo sutartį ar atsisakant Paslaugų, kurių atžvilgiu Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 41 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio – netaikomos.

43. Jeigu pasibaigia Sutartis dėl Paslaugų teikimo ir Klientas neturi galiojančios sutarties dėl televizijos „Interaktyvioji GALA“ (arba viešojo fiksuotojo telefono ryšio) paslaugų teikimo, TEO galinės įrangos nuoma pasibaigia. Jeigu šiuo atveju nėra pasibaigęs Trumpiausio naudojimosi TEO galine įranga laikotarpis, taikomos šių Taisyklių 40 punkto nuostatos.

44. Klientui nesutinkant su TEO galinės įrangos nuomos tarifų padidinimu ir (arba) su TEO galinės įrangos nuomos sąlygų pakeitimu (jei Taisyklių pakeitimas iš esmės blogina Kliento padėtį), Klientas turi teisę atsisakyti TEO galinės įrangos nuomos (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi TEO galine įranga laikotarpis nėra pasibaigęs), įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki TEO galinės įrangos tarifų padidinimo ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų dėl TEO galinės įrangos nuomos pakeitimo. Atsisakant TEO galinės įrangos nuomos, kurios atžvilgiu Trumpiausias naudojimosi TEO galine įranga laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 41 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi TEO galine įranga laikotarpio – netaikomos.

45. Ne dėl TEO kaltės Klientui atsisakius užsakyti Paslaugų iki šių Paslaugų teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti Paslaugų įdiegimo mokesį, jeigu toks mokeskis Paslaugų užsakymo dieną buvo nustatytas.

#### **X. GALINĖS ĮRANGOS GARANTINĖS SĄLYGOS**

46. TEO įsipareigoja perduoti ir/arba perduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą, Galinę įrangą. TEO užtikrina, kad jos perduodama ir/arba perduodama Paslaugoms teikti skirta Galinė įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus TEO tinklo techninius reikalavimus.

47. Galinės įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiškai atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo ir/arba perdavimo momento.

48. Garantija Galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Galinę įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.

49. TEO užtikrina Galinės įrangos tinkamą veikimą TEO tinkle ir neatsako už galimus Galinės įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie elektroninių ryšių tinklų, neatitinkančių šios įrangos naudojimo techninių parametrų.

50. Kliento reikalavimai dėl Galinės įrangos trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai buvo nustatyti garantinės priežiūros laikotarpiu.

51. Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę Galinės įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi Galinė įranga keičiama TEO ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią Galinę įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įranga, TEO turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų Galine įranga.

Pakeistai Galinei įrangai (išskyrus TEO galinę įrangą) naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.

52. Pateikdamas Galinę įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti TEO atstovui atitinkamą užsakymo blanką ar šio įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį Galinės įrangos perdavimą Kliento nuosavybėn ar laikinam naudojimuisi.

53. Garantinė Galinės įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

53.1. įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;

53.2. įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;

53.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;

53.4. įranga buvo taisoma ne TEO ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);

53.5. TEO atstovui nepateikiamas Užsakymo blankas ar įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis Galinės įrangos perdavimą Kliento nuosavybėn, arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;

53.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.

#### **XI. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA**

54. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su TEO galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri TEO pateikiama Klientui, lieka TEO arba jos licenciarų nuosavybė.

55. Paslaugoms teikti reikalinga TEO Klientui perduota TEO galinė įranga, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimusi užsakytomis Paslaugomis ir be TEO raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami ar naudojami kitiems tikslams nei TEO Paslaugų teikimas Klientui.

#### **XII. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS**

56. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdamas Paslaugų teikimo sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai TEO, vykdydama su Klientu sudarytą Paslaugų teikimo sutartį ir (ar) atskirą Paslaugos užsakymą, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Paslaugų teikimo sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.

57. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Paslaugų teikimo Sutartis lieka galioti, ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

#### **XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

58. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

59. Priklausomai nuo Paslaugų teikimo technologijos, Paslaugų užsakymuose arba Paslaugos teikimo sąlygose gali būti nustatyta kitokios nei Taisyklėse ar Paslaugos teikimo sąlygose apibrėžta Paslaugų ir/arba TEO galinės įrangos teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Paslaugų užsakyme nurodytos sąlygos.