

NAMAI 3 ŠVIESOLAIDIS

RINKINIO SUDĖTIS:

INTERNETAS	<ul style="list-style-type: none"> • SPARTA LIETUVOJE IR UŽSIENYJE - IKI 600 Mb/s • „TEO Wi-Fi“ • „SAUGYKLA“ 300 GB • „ANTIVIRUSAS PLIUS“
IŠMANIOJI SKAITMENINĖ TEO TELEVIZIJA	<ul style="list-style-type: none"> • PAGRINDINIS KANALŲ RINKINYS • 2 PAPILDOMI TEMINIAI TV KANALŲ RINKINIAI (IŠSKYRUS „VIASAT“, „PIRMASIS BALTIJOS (RU), IR „RTR PLANETA“) • „INTERNETO.TV“ • TV 2-AM TELEVIZORIUI
SKAMBUČIAI	<ul style="list-style-type: none"> • Į LIETUVOS FIKSUOTO IR MOBILIOJO RYŠIO TINKLUS NERIBOTI (galioja sąžiningo naudojimosi paslaugomis taisyklės) * • Į UŽSIENIO FIKSUOTOJO IR MOBILIOJO RYŠIO TINKLUS – IKI 30 MIN.

Papildomas paslaugas galite užsisakyti savitarnos svetainėje <https://www.manoteo.lt>

MOKESČIAI

	Standartinė kaina	Kaina su akcija (taikomas 24 mėn. su 24 mėn. įsipareigojimu)
Mėnesio mokestis	34.73 Eur/mėn.	29.90 Eur/mėn.
Paslaugų rinkinio suteikimo mokestis	17.35 Eur	0 Eur
Išmaniosios televizijos priedėlis	nuoma 1 Eur/mėn. arba įsigyjant iš karto: 89 Eur.	
Belaidžio interneto maršrutizatorius	nuoma 2.5 Eur/mėn. arba įsigyjant iš karto 99.9 Eur	
Televizija papildomam televizoriui	<ul style="list-style-type: none"> • vienkartinis aktyvinimo mokestis 17.35 Eur • mėnesio mokestis (visą naudojimosi paslauga laikotarpi): <ul style="list-style-type: none"> ✓ antram televizoriui 0.00 Eur/mėn. ✓ trečiam ir kitiems televizoriams 2 Eur/mėn. 	<ul style="list-style-type: none"> • vienkartinis aktyvinimo mokestis 0.00 Eur • mėnesio mokestis (visą naudojimosi paslauga laikotarpi): <ul style="list-style-type: none"> ✓ antram televizoriui 0.00 Eur/mėn. ✓ trečiam ir kitiems televizoriui 2 Eur/mėn.

APIE AKCIJĄ

- Šiame dokumente pateikiame Jums visas išmaniosios **Teo** televizijos ir šviesolaidinio **Teo** interneto paslaugų rinkinio (toliau – Paslaugų rinkinio) „Namai 3 šviesolaidis“ akcijos „**PASIŪLYMAS RINKINIAMS 2017**“ (toliau – Akcija) sąlygas. Akcija galioja **iki 2017 m. rugpjūčio 31 d.** Užsakykite naują interneto ir išmaniosios **Teo** televizijos rinkinį ir suteiksime jam Akcijos sąlygas!
- Paslaugų rinkinių Akcijos sąlygos galioja klientams, kurie iki šiol nesinaudoja išmaniąją **Teo** televizija ir interneto bei išmaniosios televizijos paslaugų rinkiniais (NAMAI). Tuo tikslu turėsime patikrinti, ar Jūsų vardu ir pageidaujama paslaugos teikimo adresu nebuvo registruotos ir teiktos išvardintos paslaugos.
- Siūlome pasirinkti paslaugų rinkinį „Namai 3 šviesolaidis“. Sutarus, kad šiuo Paslaugų rinkiniu naudositės 24 mėnesius (vadiname tai „trumpiausio naudojimosi paslaugoma laikotarpiu“), Jums pritaikysime nuolaidas:
 - ✓ 100 proc. nuolaidą Paslaugų rinkinio aktyvavimo mokesčiui.
 - ✓ 4.83 Eur nuolaidą (įskaitant 21 proc. PVM) rinkinio mėnesio mokesčiui 24 mėn.;
 - ✓ Jeigu tuo pačiu adresu užsakysite ne mažiau kaip dvi išmaniosios televizijos paslaugas (iš karto), pritaikysime 100 % nuolaida papildomos televizijos paslaugos aktyvavimo mokesčiui.

4. Norime atkreipti dėmesį, kad iš anksto turėsime įsitikinti, jog nesate skolingi **Teo** ir tretiesiems asmenims (nesate įtraukti į UAB „Creditinfo Lietuva“ skolininkų duomenų bazę). Nieko asmeniško – tai tik būtina procedūra!
5. Jūsų pasirinktą Paslaugų rinkinį Jums pageidaujant galėsime pakeisti į mažesnio mėnesio mokesčio Paslaugų rinkinį tik pasibaigus 24 mėn. trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpiui.
6. Jeigu nuspręsite atsisakyti paslaugos anksčiau, nei pasibaigs mūsų sutartas 24 mėnesių laikotarpis, prašysime Jūsų sumokėti nuolaidas, suteiktas Jums pagal Akcijos sąlygas.
7. Nepamirškite – „Namai 3 šviesolaidis“ yra interneto ir išmaniosios **Teo** televizijos paslaugų rinkinys, todėl nusprendus atsisakyti vienos iš rinkinį sudarančių paslaugų, Akcijos sąlygos nustos galioti. Tokiu atveju likusiai paslaugai ir su ja susijusioms papildomoms paslaugoms įsigalios standartiniai paslaugų teikimo tarifai (skalbiami www.teo.lt).
8. Informuosime Jus tinklapyje www.teo.lt ne vėliau kaip prieš 10 dienų, jeigu Akcijos sąlygos bus keičiamos arba Akcija nutraukiama.

PAPILDOMA INFORMACIJA

1. Nepriklausomai nuo to, kiek paslaugų rinkinių su įskaičiuota paslauga „Antivirusas Plus“ užsakysite, ją suteiksime vieną. Viena paslauga skirta net 3 įrenginiams (Windows, Mac OS arba Android).
2. Papildomi TV kanalų rinkiniai:
 - ✓ Su šiuo paslaugų rinkiniu galite išsirinkti bet kuriuos du papildomus teminius kanalų rinkinius, išskyrus „Viasat sporto“, „Viasat filmų“, „Viasat combo“, „Pirmasis Baltijos (RU)“ ir „RTR Planeta“ ir žiūrėti juos nemokamai.
 - ✓ **Dėmesio!** Tuos kanalų rinkinius, kuriuos norite pasirinkti kaip nemokamus, pažymėkite pirmiausiai.
 - ✓ Jei norėsite pakeisti nemokamus kanalų rinkinius į kitus – atsisakykite visų užsakytų kanalų rinkinių ir iš naujo pasirinkite pirmiausia tuos, kuriuos pageidaujate žiūrėti nemokamai. Kanalų rinkiniai užsakomi visam kalendoriniam mėnesiui, tad neišsigąskite – dėl šių pakeitimų už mokamus kanalų rinkinius (jei buvote tokių užsisakę) dvigubai mokėti nereikės.

APIE SAŽININGĄ NAUDOJIMĄSI PASLAUGOMIS*Kas yra sąžiningas naudojimas paslaugomis?**

Su Klientais elgiamės sąžiningai ir to paties tikimės iš Klientų. Sutarties sudarymo metu su Klientais sutariame, kad mūsų paslaugos bus naudojamos asmeniniams poreikiams tenkinti, o ne komerciniais tikslais*.

Kas yra nesąžiningas naudojimas paslaugomis?

Daugiau nei 180 min. pokalbių per parą – tai neįprastai didelis vartojimas, kuris kelia rimtų abejonių, kad pokalbių planas naudojamas asmeniniams tikslams. Tokį vartojimą laikome nesąžiningu.

Kaip elgiamės užfiksuojant nesąžiningą naudojimąsi paslaugomis?

Nemalonu, tačiau tokiu atveju esame priversti nutraukti pokalbių plano „Paros“ teikimą. Klientą apie tai informuojame prieš 14 dienų išsiųsdami laišką registruotu paštu. Kitą dieną po laiško išsiuntimo pokalbius apmokestiname standartiniais pokalbių tarifais.

Kas toliau?

Net ir tuo atveju, jei teko nutraukti paslaugų teikimą dėl nesąžiningo naudojimosi paslaugomis, Klientui suteikiame progą pasitaisyti. Pokalbių planą „Paros“ tam pačiam Klientui/tuo pačiu adresu suteikiame galimybę užsakyti jau po 60 kalendorinių dienų nuo plano teikimo nutraukimo dienos.