

„Teo“ interneto paslaugų teikimo taisyklės

1. „Teo“ interneto paslaugų teikimo taisyklės nustato bendrąsias vartojimo tikslias teikiamos interneto paslaugos (toliau – Interneto), papildomų interneto paslaugų ir „Teo“ galinės įrangos nuomos sąlygas Jums, privačiam klientui.
2. Jūsų ir „Teo“ sudaryta sutartis įsigioja nuo tos akimirkos, kai pagal „Teo“ pateiktą ir Jūsų pasirašytą ar patvirtintą užsakymą pradeda veikti Internetas. Sutartį sudaro:
 - Interneto užsakymas, kuriame nurodytas pasirinktas mokėjimo planas ir kitos individualiai su Jumis aptartos sąlygos;
 - Šios taisyklės, kurios yra bendros visiems privatiems Interneto klientams ir viešai skelbiamos www.teo.lt arba klientų aptarnavimo salonuose;
 - Interneto teikimo sąlygos (pvz., akcijų pasiūlymai), sutarties pakeitimai bei papildymai (toliau – Sutartis).
3. Sudarydami su Jumis sutartį, tikimės lygiaverčio bendradarbiavimo, tad Jums sutikus, pirmiausia patikriname Jūsų finansines galimybes naudotis paslaugomis. Jei esate skolingas „Teo“, tretiesiems asmenims arba neturime galimybės įvertinti Jūsų mokumo, prašome sumokėti užstatą.
4. Visą naujausią informaciją apie teikiamą Internetą, papildomas paslaugas bei galinės įrangos nuomą, kainas (tarifus) bei mokesčius, įskaitant Interneto paslaugų priežiūros kainas, skelbiame interneto svetainėje www.teo.lt „Teo“ klientų aptarnavimo salonuose bei telefonu 1817 (skambučiai iš „Teo“ tinklo yra nemokami, iš kitų judriojo ryšio operatorių – pagal jų nustatytus paslaugų tarifus).

Paslaugos įdiegimas

5. Paslaugos įdiegimas – „Teo“ tinkle ir Jūsų valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti būtinas technines sąlygas Internetui teikti.
6. Norėdami teikti Internetą, pirmiausia patikriname, ar turime technines galimybes Jums teikti šią paslaugą. Įdiegti paslaugą dažniausiai atvykstame pas Jus (išvedžiojame Interneto tinklą bei pajungiamo reikalingą įrangą). Interneto įrangą, jeigu ji atitinka mūsų paslaugai teikti reikalingus parametrus, gali būti Jūsų arba nusipirkta ar nuomojama, kaip rekomenduojame, iš „Teo“.
7. Jei Jūsų pageidaujama adresu neturime jau išvystytos infrastruktūros „Teo“ Internetui teikti, tariamės dėl tinklo įrengimo. Užpildžius užsakymą, tikriname galimybes teikti paslaugą. Tada pateikiame Jums pasiūlymą dėl techninių galimybių paslaugai teikti sudarymo ir paslaugų kainos. Jei tinka, pasirašome preliminarų susitarimą, kuriuo remiantis pradėdame tinklo įrengimo darbus. Juos pabaigę sudarome su Jumis Sutartį ir aktyvuojame Internetą nuotoliniu būdu arba atvykę į paslaugos teikimo vietą.
8. Internetas gali būti diegiamas Jūsų valdomos gyvenamosios paskirties patalpose arba žemės sklype, kuriame „Teo“ įrengia paslaugai teikti reikalingą „Teo“ elektroninių ryšių tinklo galinį tašką (toliau – įvadą) ir/ar „Teo“ įrangą, prie kurių Jūs galite tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius.
9. Internetui teikti reikalingą įvadą ir, esant poreikiui, savo įrangą tarpusavyje sutarę Interneto įdiegimo vietoje įdiegiame per 10 darbo dienų, jei nesame sutarę kitaip.
10. Internetas teikiamas iki įvado/„Teo“ įrangos, tad įvado ir/ar „Teo“ įrangos įrengimui ir vėlesnei jų priežiūrai Jūs turite užtikrinti tinkamas sąlygas bei suteikti reikalingus leidimus.
11. Prie įvado/„Teo“ įrangos Jūs galite jungti tik techniškai su paslaugomis suderinamus ir atitinkamų institucijų nustatytus reikalavimus atitinkančius galinius įrenginius. Rekomenduojame šią galinę įrangą išsinuomoti ar įsigyti iš mūsų.
12. Jei pageidaujate papildomų, Sutartimi nenumatytų darbų (pvz., įdiegti Jūsų galinę įrangą), jie atliekami pagal „Teo“ galiojančius įkainius.
13. „Teo“ atsakomybės ribos Interneto diegimui, priežiūrai ir gedimų šalinimo darbams nustatytos taisyklių 1 priede.

Paslaugos teikimas ir aptarnavimas

14. Mūsų teikiamos paslaugos atitinka Jums deklaruotus kokybės parametrus ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.
15. Atsižvelgiant į technines galimybes, Interneto paslaugas Jums teikiame šviesolaidžiu (FTTH) ar varine prieiga (DSL). Jeigu Internetas teikiamas ne šviesolaidiniu tinklu, yra reikalinga linija, kuriai taikomas papildomas mokestis (įskaitant ir laikino paslaugų atsisakymo laikotarpį). Šis mokestis netaikomas „Teo“ namų telefono klientams bei klientams, kurių mokėjimo planuose šis mokestis yra įskaičiuotas.
16. Internetu ir papildomomis paslaugomis galite naudotis, jeigu Jūsų kompiuteris ar kitas išmanusis įrenginys paslaugai gauti atitinka šiuos minimalius reikalavimus: turi tinklo adapterį (gali būti laidinis Ethernet

arba/ir belaidis Wi-Fi), dirbantį Interneto protokolu v4 (IPv4). Belaidžio ryšio adapteriui keliami papildomi minimalūs reikalavimai: dirba IEEE 802.11n standartu 2.4 GHz dažnių diapazone, moka prisijungti prie „Teo“ įrangos saugiu būdu WPA2-PSK (ar bent WPA-PSK), moka šifruoti siunčiamus duomenis AES būdu. Interneto veikimas nepriklauso nuo Jūsų įrangos Operacinės sistemos (OS).

17. Jūs turite galimybę persikelti Interneto paslaugas ir jomis naudotis kitu adresu, jeigu ir nauju adresu yra techninės galimybės paslaugoms teikti. Pakeitus Interneto teikimo vietą, atsižvelgiant į esamas technines galimybes, gali pasikeisti paslaugos teikimo sąlygos. Interneto perkėlimui yra taikomas mokestis.
 18. Naudodamiesi „Teo“ Internetu Jūs galite užsisakyti papildomas paslaugas ir įrangos nuomą. Tokią galimybę suteikiame tik savo klientams, kuriems nėra apribotas Interneto teikimas.
 19. Jums pageidaujant galime pasiūlyti perrašyti Jūsų sutartį kito asmens vardu. Tam taikome paslaugų pervardinimo mokestį.
 20. Jūs turite galimybę laikinai, bet ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui iš eilės, sustabdyti Interneto paslaugos teikimą. Tam reikia susimokėti už suteiktos Interneto paslaugos naudojimosi laikotarpį ir laikino paslaugos atjungimo mokestį, bei pranešti mums apie norą laikinai sustabdyti Interneto paslaugos teikimą prieš 5 darbo dienas iki pageidaujamos atjungimo datos. Vėl pasijungti paslaugą galite ir anksčiau nei numatytas terminas, tereikia mus informuoti. Atkreipiame dėmesį, kad laikino Interneto paslaugos sustabdymo laikotarpiu galite pateikti prašymą nutraukti naudojimąsi papildomomis paslaugomis arba toliau jomis naudotis esamomis sąlygomis. Taip pat pažymime, kad laikinas paslaugos atjungimas trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpio nesutrumpina – šie įsipareigojimai atitinkamai pratęjami.
 21. Mes suteikiame Jums galimybę per 2 savaites nuo įdiegimo dienos atsakyti naujai užsakyto Interneto ir/ar papildomų paslaugų be jokių mokesčių. Tokia galimybė suteikiama vieną kartą tuo pačiu adresu užsakytam Internetui ir/ar papildomoms paslaugoms. Mokėjimo plano, paslaugų rinkinio pakeitimas ir Sutarties perrašymas kitam klientui nėra laikomi naujai užsakoma paslauga.
 22. Jei neveikia paslaugos:
 - Apie gedimus galite pranešti visą parą veikiančiu „Teo“ klientų aptarnavimo telefonu 1817.
 - Gedimus, kuriuos galime pašalinti telefonu, pašaliname iš karto.
 - Jeigu gedimui pašalinti reikia atvykti į paslaugos teikimo vietą, gedimą pašaliname per 24 val. miestų arba per 28 val. rajonų teritorijose, skaičiuojant nuo pranešimo apie gedimą momento, arba su Jumis suderintu laiku.
 - Jeigu gedimas yra „Teo“ priklausančiame tinkle, gedimą pašaliname nemokamai. Kitais atvejais – pagal galiojančius įkainius.
 - Gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais – ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val., penktadieniais 8.00 – 15.45 val.
 - Gedimų, apie kuriuos pranešate ne darbo laiku, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmę pradėdame skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.
 23. Apie planinius darbus, dėl kurių gali sutrikti Interneto teikimas, Jums pranešame savitarnos svetainėje likus ne mažiau kaip 3 darbo dienoms.
- ### Srauto valdymo priemonės ir jų įtaka paslaugoms
24. „Teo“ suteikiama interneto greittaveika (sparta), ją įtakojantys veiksniai ir kita susijusi informacija yra nurodyta Jūsų užsakymo blanke. Informuojame, kad Jums teikiamos greittaveikos parametrus nuo 2017 m. vasario mėn. galite rasti savitarnos svetainėje „ManoTeo“.
 25. Siekdami apsaugoti mūsų klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, mes naudojame įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius mūsų tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiką, mes galime imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. port), taip pat elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, mūsų paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribotas naudojimas tam tikrų paslaugų, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui.
 26. Užtikriname teisės aktais numatytą įpareigojimų vykdymą, pvz., blokuojame oficialiai skelbiamus nelegalios lošimų veiklos vykdytojų domenus.
 27. Taikant srauto valdymo priemones, klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią

grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti.

28. Tinkle nėra atliekami veiksmai, kurie galėtų įtakoti skirtingą interneto paslaugų kokybę naudojantis turinio teikiamomis paslaugomis ar programomis (pvz., duomenų apsiųtimo programos, srautinis vaizdo siuntimas ir pan.).
29. Jūsų pasisųstų ar išsiųstų duomenų kiekis yra neribojamas ir neįtakoja teikiamos paslaugos kokybės.
30. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakojančių veiksnių. „Teo“ interneto paslaugoje paketų praradimas negalimas; jei taip nutinka, fiksuojame gedimą. Duomenų vėlavimas nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ji tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Mes suprantame, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia mūsų klientų patyrimą naudojantis mūsų paslaugomis, todėl visais atvejais stengiamės šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti sutartyje numatyta tvarka.

Trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpis

31. Jeigu pasinaudojate „Teo“ pasiūlymu ar akcija, kurioje nurodytas trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, įsipareigojate paslauga naudotis tą laikotarpį.
32. Atsisakius Interneto anksčiau, nei pasibaigia trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, įsipareigojate sumokėti nesumokėtus mokesčius, šiuo laikotarpiu suteiktas nuolaidas, grąžinti suteiktą įrangą bei atlyginti kitas „Teo“ išlaidas (tiesioginius nuostolius), patirtas iki Interneto nutraukimo dienos. Jeigu Jums buvo prarastas trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpis, mokėtina suma skaičiuojama nuo pratęsto termino pradžios.

Informacija apie galinę įrangą

33. Internetui teikti reikalingą įrangą galite nuomotis, įsigyti iš „Teo“ arba naudoti savo. Tokiu atveju įrangą turi būti techniškai suderinama su paslaugomis ir atitikti naujausias saugumo rekomendacijas ir institucijų nustatytus reikalavimus, kad Jums naudojant šią įrangą galėtume užtikrinti paslaugų kokybę.
34. Priėmus „Teo“ galinę įrangą, visa atsakomybė už ją atitenka Jums.
35. Rūpinamės, kad „Teo“ galinė įrangą užtikrintų saugiai ir kokybiškai veikiančias paslaugas. Šiuo tikslu periodiškai atnaujiname galinės įrangos programinę įrangą ir keičiame reikalingus nustatymus. Jūs įsipareigojate sudaryti tam sąlygas. Visais atvejais neatsakome už galinėje įrangoje Jūsų atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią galite patirti.
36. Norėdami paslaugomis naudotis saugiai, turite įrangą naudoti pagal paskirtį, jos neperleisti kitiems, nekeisti (ir nepašalinti) galinės įrangos perdavimo metu buvusios programinės įrangos ir rekomenduojamų jos nustatymų, jokiū būdu neapriboti, neapsunkinti ar nepažeisti „Teo“ teisių į „Teo“ galinę įrangą. Atkreipiame dėmesį, jei keisite galinės įrangos nustatymus, būkite atidūs, nes dalies jų pakeitimas gali lemti neigiamas pasekmes. Neatsakome už riziką ar žalą, kurią galėtumėte patirti dėl tokių savo atliktų veiksmų. Mūsų rekomendacija - nekeisti Wi-Fi saugumo ir šifravimo nuostatų, naudoti saugų Wi-Fi slaptažodį, nenaudoti DMZ funkcijos (vietoje to siūlytume konfigūruoti tarpininkinius sujungimus (NAT/PAT)).
37. Jums perduota „Teo“ galinę įrangą, programas ir kitus susijusius techninius dokumentus galite naudoti tik tiek, kiek tai susiję su naudojimosi paslaugomis. Be „Teo“ raštiško sutikimo negalite jų perduoti tretiesiems asmenims, kopijuoti, keisti ar naudoti kitiems tikslams nei „Teo“ paslaugų teikimas Jums.
38. Už galinį įrenginį, kurį prijungiate prie įvado ir/ar „Teo“ įrangos, esate atsakingas Jūs. Tokio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos¹ sutrikimų, gedimų „Teo“ nešalina.
39. Nuomojamai galinei įrangai suteikiame viso naudojimosi laikotarpio garantinį aptarnavimą; iš „Teo“ įsigyti galinei įrangai – 24 mėn. garantinį aptarnavimą. Kartu su įrangą pateikiamuose dokumentuose galite rasti visas garantines sąlygas. Šiuos dokumentus prašome išsaugoti, kad pateiktumėte kreipiantis dėl garantinės priežiūros paslaugų.
40. Dėl įrangos trūkumų į mus galite kreiptis visą garantinį laikotarpį. Nemokamai pašaliname trūkumus arba pakeičiame įrangą lygiaverte, jeigu trūkumai atsirado ne dėl Jūsų ar trečiųjų asmenų kaltės. Perduodant galinę įrangą taisyti, Jūsų prašome pateikti įrangos įsigijimą ar nuomą iš „Teo“ patvirtinantį dokumentą.
41. Jūs galite pasikeisti „Teo“ nuomojamą įrangą. Visą informaciją apie sąlygas ir mokesčius rasite galinės įrangos grąžinimo taisyklėse, kurios pateikiamos interneto svetainėje www.teo.lt. Norėdami pasikeisti turimą

įrangą, turite ją grąžinti „Teo“, kaip numatyta Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse (šių taisyklių 2 priedas).

42. Jeigu esate įsiskolinęs „Teo“ ar kitiems ūkio subjektams, įtrauktas į nemokii asmenų sąrašus ir (arba) negalime įvertinti Jūsų mokumo, turime teisę nesuteikti Jums galinės įrangos.

Atsiskaitymas už paslaugas

43. Sudarydami Sutartį mes įsipareigojame Jums teikti kokybiškas paslaugas, o Jūs - už jas atsiskaityti numatyta tvarka.
44. Mokestis už Internetą ir įrangą skaičiuojamas už faktinį paslaugos teikimo ir/ar įrangos nuomos laiką. Mokesčiai už papildomas paslaugas skaičiuojami kaip numatyta papildomų paslaugų teikimo sąlygose.
45. PVM sąskaitą faktūrą (toliau – Sąskaita) Jums pateikiame už praėjusį kalendorinį mėnesį elektroniniu būdu savitarnos svetainėje iki einamojo mėnesio vidurio, kurią turite apmokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu Sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki Sąskaitoje nurodytos dienos. Jeigu pageidaujate popierinės Sąskaitos kopijos, ją atsiunčiame už papildomą mokestį. Apmokėjus pateiktą Sąskaitą Jūs patvirtinate, kad Jūsų užsakytos paslaugos veikė tinkamai.
46. Paslaugų kredito limitas nenustatomas.
47. Nesumokėjus laiku, už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną skaičiuojami 0,04 procento dydžio delpingiai nuo visos laiku nesumokėtos sumos. Jei vėluojate atsiskaityti daugiau nei 7 dienas, priskaičiuojamas ir skolos administravimo mokestis.
48. Jeigu patirsime išlaidas, susijusias su Jūsų skolos administravimu ir išieškojimu, privalėsime šias išlaidas atlyginti.
49. Jei gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Jums suteiktas paslaugas ir (arba) „Teo“ galinės įrangos nuomą padengti, gautomis įmokomis už susidariusį įsiskolinimą pirmiausiai padengiamos išlaidos, patirtos „Teo“ išieškant skolą, po to padengiami priskaičiuoti delpingiai/palūkanos, ir likusia įmokos dalimi padengiama skola už paslaugas ir/ar „Teo“ galinės įrangos nuomą (pradedant seniausia).
50. Jeigu, Jūsų manymu, pateiktoje Sąskaitoje nurodyta informacija yra netiksli, Jūs galite raštu ar žodžiu į mus kreiptis per 3 mėnesius nuo Sąskaitoje nurodytos apmokėjimo dienos.

Jūsų įsipareigojimai Paslaugų kokybei ir saugumui užtikrinti

51. Naudodamasis paslaugomis ir/ar „Teo“ galine įrangą, Jūs įsipareigojate:
 - a. saugiai naudotis paslaugomis, „Teo“ galine įrangą, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti „Teo“ pagrįstus reikalavimus, būtinus paslaugų teikimo teisėtumui, paslaugų, galinės įrangos ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;
 - b. saugoti savo valdoje esančią „Teo“ įrangą ir paslaugų įdiegimo vietoje esančias elektroninių ryšių linijas; užtikrinti, kad ši įrangą bei linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Jūsų ar paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės, o „Teo“ suteikta įrangą (įskaitant programinę įrangą) būtų naudojama tik šia Sutartimi teikiamoms paslaugoms gauti;
 - c. savo veiksmis nesukelti grėsmės „Teo“ paslaugų ir/arba tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmis nesukelti „Teo“ materialinės žalos;
 - d. nenaudoti paslaugų ir/arba „Teo“ galinės įrangos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų vartotojų teisėtus interesus.

Sutarties sąlygų keitimas

52. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos mūsų susitarimu, Jūsų prašymu arba sutikimu, pateiktu raštu, telefonu, elektronine ar kita „Teo“ nustatyta forma konkrečiu atveju.
53. Jeigu keičiasi rinkos sąlygos ar rinką reguliuojantys teisės aktai, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, galime vienašališkai pakeisti Sutarties sąlygas, įskaitant kainas. Apie tai visus klientus iš anksto informuojame elektroninių ryšių informavimo priemonėmis ir/arba „Teo“ interneto svetainėje. Jeigu kainos didinamos, pranešimą raštu pateikiame ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.
54. Jeigu nesutiktumėte su kainų padidiniu ar Sutarties pakeitimu (jei tai iš esmės blogina Jūsų padėtį), ar kitais nurodytais atvejais, galėtumėte atsakyti paslaugų ir/ar galinės įrangos nuomos, net tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs. Tam reikia mus įspėti raštu ne vėliau kaip prieš 14 dienų iki numatyto

¹ Galinio įrenginio linija laikoma Jums ir/ar trečiosioms šalims priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis, išskyrus TEO įrangą, kuri jungia įvadą su Jūsų galiniu įrenginiu.

pakeitimo, ir tokiu atveju Jums nebūtų taikomi galiojantys įsipareigojimai dėl trumpiausio naudojimosi paslaugomis termino.

55. Jeigu Sutarties sąlygos keičiasi dėl Lietuvos Respublikos institucijų priimtų sprendimų, susijusių su Sutartyje nurodytomis bet kokiomis piniginėmis prievolėmis, arba keičiasi dalis informacijos (pvz., paslaugos pavadinimas, kontaktiniai duomenys ir pan.), galime atitinkama apimtimi keisti Sutarties sąlygas, ir tai nebus laikoma „Teo“ vienašališku sąlygų keitimu.

Paslaugų teikimo apribojimas ir nutraukimas

56. Jeigu naudodamiesi Internetu ar Įranga pažeisite Sutarties sąlygas, įspėję prieš 3 dienas galime apriboti Jums paslaugų teikimą. Informavus mus apie pašalintą priežastį, dėl kurių buvo apribotas paslaugų teikimas, per 1 darbo dieną atnaujiname paslaugas.
57. „Teo“ turi teisę kibernetinio saugumo klausimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka laikinai iki 48 val. be teismo sankcijos, o ilgesniam laikui su teismo sankcija, apriboti paslaugų teikimą.
58. Jeigu Jūs be „Teo“ sutikimo perleisite paslaugas ir/ar su jomis susijusią „Teo“ įrangą tretiesiems asmenims, pažeisite įsipareigojimus paslaugų kokybei ir saugumui užtikrinti, bus akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatytas įvykęs saugumo incidentas, turime teisę nedelsdami, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti paslaugų teikimą ir tik po to Jus informuoti. Padarytą pažeidimą turėsite pašalinti per 30 dienų nuo pranešimo apie paslaugų apribojimą gavimo. To nepadarius, nutrauksime paslaugų teikimą, įspėję Jus prieš 5 dienas.
59. Jeigu neužtikrinate sąlygų paslaugų įdiegimo vietai arba bent du kartus per vienerius metus nustatome bent vieną 51 p. nurodytą pagrindą, nutraukiame paslaugų teikimą, įspėję prieš 5 dienas.
60. Apribojus paslaugų teikimą dėl Jūsų kaltės, Jūs neatleidžiamas nuo pareigos mokėti mokesčius už paslaugas ir „Teo“ galinės įrangos nuomą. Atnaujinus paslaugų teikimą, turime teisę pareikalauti iš Jūsų mokėti paslaugų teikimo atnaujinimo mokesčių.
61. Pasibaigus Sutarties dėl Interneto teikimo sutartyje numatytam laikotarpiui, Jūsų teisė naudotis „Teo“ galine įranga ir pareiga mokėti mokesčių už jos nuomą pereina Jūsų turimos išmaniosios „Teo“ televizijos arba Namų telefono paslaugos naudojimosi laikotarpiui sutartiniuose dokumentuose numatytomis sąlygomis (jei Jūs atitinkama paslauga naudojotės). Į nurodytus laikotarpius įskaitomas „Teo“ galinės įrangos garantinio remonto laikotarpis (įrangos sugadinimo, sunaikinimo, gedimo, sužalojimo ir pan. atvejais), jei Sutartyje nenumatyta kitaip, bei paslaugų apribojimo laikotarpiai.

Paslaugų atsisakymas, Sutarties nutraukimas

62. Sutartis galioja neterminuotą laiką.
63. Jei nusprendžiate atsisakyti užsakytų paslaugų iki jų teikimo pradžios ne dėl „Teo“ kaltės, privalote sumokėti paslaugų įdiegimo mokesčių, jeigu paslaugų užsakymo metu toks mokeskis yra nustatytas.
64. Papildomų paslaugų galima atsisakyti savitarnos svetainėje ir/ar kreipiantis nurodytais kontaktais tos paslaugos teikimo sąlygose numatyta tvarka.
65. Jūs galite atsisakyti visų arba dalies paslaugų, „Teo“ galinės įrangos nuomos arba nutraukti Sutartį. Tam turite įspėti mus raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas.
66. Atsisakant galinės įrangos nuomos ar paslaugų, kurioms teikti naudojama „Teo“ suteikta galinė įranga, per 5 darbo dienas po paslaugų ir/arba „Teo“ suteiktos galinės įrangos nuomos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos privalote grąžinti mūsų įrangą. Jeigu per nustatytą laikotarpį jos negrąžinsite ar grąžinimo momentu ji neatitiks galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatytų reikalavimų, turėsite sumokėti „Teo“ nustatytą mokesčių.

Duomenų apsauga

67. rūpinamės ne tik paslaugų kokybe bei saugumu, bet ir Jūsų duomenų apsauga. Jūs galite susipažinti su „Teo“ tvarkomais Jūsų asmens duomenimis, įskaitant asmens kodą, ir jų tvarkymo tikslais, kurie deklaruoti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir skelbiami jos tinklapyje.
68. Vadovaujantis teisės aktų nuostatomis, galime Jūsų asmens bei šrauto duomenis pateikti trečiosioms šalims.
69. Siekiame užtikrinti, kad Jus pasiektų visa naujausia ir aktualiausia „Teo“ informacija bei pasiūlymai, todėl su Jūsų sutikimu asmens duomenis naudojame ir tiesioginės rinkodaros tikslais.
70. Pasikeitus Sutartyje nurodytiems Jūsų duomenims, įsipareigojate mums apie tai pranešti raštu ne vėliau kaip per 14 dienų.
71. Pateikę asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, Jūs galite susipažinti su „Teo“ tvarkomais savo asmens duomenimis teisės aktų nustatyta tvarka. Taip pat turite teisę kreiptis, kad ištaisytume neteisingus, neišsamius ar netikslus duomenis bei nesutikti, kad asmens duomenys

būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros ir/ar mokumo vertinimo, įsiskolinimo valdymo tikslu.

72. Jeigu nesutinkate, kad Jūsų duomenis patikrintume vertinami Jūsų mokumą ir įsiskolinimus bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje, paslaugas galite užsakyti tik standartinėmis sąlygomis, t. y. netaikomos akcijų ir/ar specialių pasiūlymų sąlygos.

Šalių atsakomybės

73. Jeigu mūsų teikiamų paslaugų kokybė neatitiko sutartų kokybės parametrų ar gedimas pašalintas ne laiku (pagal taisykles), praneškite mums, išnagrinėsime šią situaciją.
74. Už visą laikotarpį, kai buvo teikiamos nekokybiškos paslaugos ar uždelsėme šalinant gedimą, proporcingai perskačiuojame mėnesio mokesčių. Atsiprašydami už patirtus nepatogumus, sumokame 0,04 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą šiose taisyklėse nustatyto gedimų šalinimo termino dieną. Delspinigius skaičiuojame nuo paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Jums suteiktas paslaugas vidurkio. Jei Sutartyje nustatytas kitoks gedimų šalinimo terminas nei taisyklėse – sumokame už kiekvieną viršytą gedimų šalinimo termino dieną.
75. Atkreipiame dėmesį, kad Interneto greitaveika gali kisti. Jei greitaveikos pokyčiai neviršija nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų, tai netaikoma gedimu ar kokybės neatitikimu. Jei neatitikimai paslaugų kokybei yra nuolatiniai ar reguliariai pasikartojantys, Jūs turite teisę nutraukti sutartį 54 p. sąlygomis.
76. Imamės priemonių, kad užtikrintume savo tinklo ir juo teikiamų paslaugų saugumą, tačiau neatsakome už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per „Teo“ tinklą (įskaitant „Teo“ galinę įrangą) ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Jums padarytą žalą.

77. Šia Sutartimi taip pat įsipareigojate saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti mūsų suteiktų duomenų, įskaitant slaptažodžius, skirtų administruoti paslaugas bei „Teo“ galinę įrangą.

78. Neatsakome už atvejus, kai Jūs negalite naudotis paslaugomis ir (arba) Jums padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl „Teo“ kaltės.

79. Jūsų valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant, griaunant pastatus ar kitus statinius, arba kitais atvejais (gavus valdos savininko raštišką reikalavimą), „Teo“ elektroninių ryšių infrastruktūros išskėlimo (rekonstrukcijos) darbus Jūs atliekate savo arba darbų užsakovo lėšomis. Šiems darbams reikalingos „Teo“ išduotos techninės sąlygos. Tokiu atveju, jei iškėlus „Teo“ įrangą nėra techninių galimybių suteikti Jums paslaugas analogiškomis sąlygomis, įgyjame teisę nutraukti Sutartį.

80. Naudodamasis paslaugomis (įskaitant galinę įrangą), Jūs esate visiškai atsakingas už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Jums teikiamomis paslaugomis (įskaitant galinę įrangą), veiksmus. Neatsakome už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog Jūs pažeidėte 36 p. įsipareigojimus.

81. Jūs esate atsakingas už bet kokios informacijos, kurią teikiate / gaunate naudodamasis paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t.t., pažeidimus.

82. Šalis, dėl kurios veiksmų kita šalis patiria žalą, įsipareigoja atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius.

83. Nei viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

Kitos nuostatos

84. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su „Teo“ galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kurią Jums pateikiame, lieka „Teo“ arba jos licenciarų nuosavybė.

85. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdam Sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perleidimą susijusiai įmonei ir/ar teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai „Teo“, vykdydama Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims likdama visiškai atsakinga Jums.

86. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįvykdytų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

87. Jeigu kiltų ginčas dėl Sutarties prievolių vykdymo, Jūs galite pateikti mums rašytinę pretenziją, kurią išnagrinėsime ne vėliau kaip per 14 dienų. Ginčus sieksime išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka. Informuojame, kad ginčą neteisiminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Algirdo g. 27A, 03219, www.rrt.lt.

88. Sutartis parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais teisės aktais. Jei kuri nors Sutarties nuostata Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos Sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
89. Priklausomai nuo paslaugų teikimo technologijos, užsakymuose arba paslaugos teikimo sąlygose gali būti nustatyta kitokia nei taisyklėse ar paslaugos teikimo sąlygose apibrėžta paslaugų ir/arba „Teo“ galinės įrangos teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos užsakyme nurodytos sąlygos.

TEO LT, AB
Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT 212154314
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita
(nurodoma Sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)
Klientų aptarnavimas telefonu 1817
Nemokama informacijos linija 117
Nemokamas gedimų registravimas telefonu 119
Interneto svetainė www.teo.lt

