

„Teo“ namų telefono paslaugos teikimo taisyklės

1. „Teo“ viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės nustato bendrąsias vartojimo tikslais teikiamos viešojo telefono ryšio – vietinio, tarp miestinio ir tarptautinio – paslaugos, teikiamos viešuoju fiksuotuoju elektroninių ryšių tinklu (toliau – Namų telefonas), papildomų Namų telefono paslaugų ir „Teo“ galinės įrangos nuomos sąlygas Jums, privačiam klientui.
2. Jūsų ir „Teo“ sudaryta sutartis įsigalioja nuo tos akimirkos, kai pagal „Teo“ pateiktą ir Jūsų pasirašytą ar patvirtintą užsakymą pradeda veikti Namų telefonas. Sutartį sudaro:
 - Namų telefono užsakymas, kuriame nurodytas pasirinktas mokėjimo planas ir kitos individualiai su Jumis aptartos sąlygos;
 - šios taisyklės, kurios yra bendros visiems privatiems Namų telefono klientams ir viešai skelbiamos www.teo.lt arba klientų aptarnavimo salonuose;
 - Namų telefono teikimo sąlygos (pvz., akcijų pasiūlymai), sutarties pakeitimai bei papildymai (toliau – Sutartis).
3. Sudarydami su Jumis sutartį, tikimės lygiaverčio bendradarbiavimo, tad Jums sutikus, pirmiausia patikriname Jūsų finansines galimybes naudotis paslaugomis. Jei esate skolingas „Teo“, tretiesiems asmenims arba neturime galimybės įvertinti Jūsų mokumo, prašome sumokėti užstatą.
4. Visą naujausią informaciją apie teikiamą Namų telefono paslaugą, papildomas paslaugas bei galinės įrangos nuomą, kainas (tarifus) bei mokesčius, įskaitant Namų telefono paslaugų priežiūros kainas, skelbiame interneto svetainėje www.teo.lt, „Teo“ klientų aptarnavimo salonuose bei telefonu 1817 (skambučiai iš „Teo“ tinklo yra nemokami, iš kitų judriojo ryšio operatorių - pagal jų nustatytus paslaugų tarifus).

Paslaugos įdiegimas

5. Paslaugos įdiegimas – „Teo“ tinkle ir Jūsų valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti būtinas technines sąlygas Namų telefono paslaugai teikti.
6. Norėdami teikti Namų telefono paslaugą, pirmiausia patikriname, ar turime technines galimybes Jums teikti šią paslaugą. Įdiegti paslaugą dažniausiai atvykstame pas Jus (išvedžiojame tinklą bei pajungiame reikalingą įrangą). Namų telefono įrangą, jeigu ji atitinka mūsų paslaugai teikti reikalingus parametrus, gali būti Jūsų arba nusipirkta.
7. Jei Jūsų pageidaujama adresu neturime jau išvystytos infrastruktūros Namų telefono paslaugai teikti, tariamės dėl tinklo įrengimo. Užpildžius užsakymą, tikriname galimybes teikti paslaugą. Tada pateikiame Jums pasiūlymą dėl techninių galimybių paslaugai teikti sudarymo ir paslaugų kainos. Jei tinka, pasirašome preliminarų susitarimą, kuriuo remiantis pradėdame tinklo įrengimo darbus. Juos pabaigę sudarome su Jumis Sutartį ir atvykę į paslaugos teikimo vietą aktyvuojame Namų telefoną.
8. Namų telefonas gali būti diegiamas Jūsų valdomos gyvenamosios paskirties patalpose arba žemės sklype, kuriame „Teo“ įrengia paslaugai teikti reikalingą „Teo“ elektroninių ryšių tinklo galinį tašką (toliau - įvadą) ir/ar „Teo“ įrangą, prie kurių Jūs galite tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius.
9. Namų telefonui teikti reikalingą įvadą tarpusavyje sutartyje Namų telefono įdiegimo vietoje įdiegiame per 10 darbo dienų, jei nesame sutarę kitaip.
10. Namų telefono paslauga teikiama iki įvado/„Teo“ įrangos, tad įvado ir/ar „Teo“ įrangos įrengimui ir vėlesnei jų priežiūrai Jūs turite užtikrinti tinkamas sąlygas bei suteikti reikalingus leidimus.
11. Prie įvado/„Teo“ įrangos Jūs galite jungti tik techniškai su paslaugomis suderinamus ir atitinkamų institucijų nustatytus reikalavimus atitinkančius galinius įrenginius. Rekomenduojame šią galinę įrangą išsinuomotį ar įsigyti iš mūsų.
12. Jei pageidaujate papildomų, Sutartimi nenumatytų darbų (pvz., įdiegti Jūsų galinę įrangą), jie atliekami pagal „Teo“ galiojančius įkainius.
13. „Teo“ atsakomybės ribas Namų telefono diegimui, priežiūrai ir gedimų šalinimo darbams nustato taisyklių 1 priedas.

Paslaugos teikimas ir aptarnavimas

14. Mūsų teikiamos paslaugos atitinka Jums deklaruotus kokybės parametrus ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.
15. Atsižvelgiant į technines galimybes, Namų telefono paslaugas Jums teikiame šviesolaidiniu duomenų perdavimo tinklu (VOIP) ar varine prieiga (DSL). Namų telefono paslaugos, veikiančios duomenų perdavimo pagrindu (VOIP), teikimui Jūs turite užtikrinti nepertraukiamą įrangos maitinimą iš elektros tinklo.
16. Jūs turite galimybę persikelti Namų telefono paslaugas ir jomis naudotis kitu adresu, jeigu ir nauju adresu yra techninės galimybės paslaugoms teikti. Pakeitus Namų telefono teikimo vietą, atsižvelgiant į esamas technines galimybes, gali pasikeisti paslaugos teikimo sąlygos. Paslaugos perkėlimui yra taikomas mokestis.
17. Jums pageidaujant galime pasiūlyti perrašyti Jūsų sutartį kito asmens vardu. Tam taikome paslaugų pervardinimo mokestį.
18. Naudodamiesi Namų telefonu Jūs galite užsisakyti papildomas paslaugas ir įrangos nuomą. Tokią galimybę suteikiame tik savo klientams, kuriems nėra apribotas Namų telefono paslaugos teikimas.
19. Jūs turite galimybę laikinai, bet ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui iš eilės, sustabdyti Namų telefono ir papildomų paslaugų teikimą. Tam reikia susimokėti už suteiktos paslaugos naudojimosi laikotarpį ir laikino paslaugos atjungimo mokestį, bei pranešti mums apie norą laikinai sustabdyti paslaugas prieš 5 darbo dienas iki pageidaujamos atjungimo datos. Vėl pasijungti paslaugą galite ir anksčiau nei numatytas terminas, tereikia mus informuoti. Atkreipiame dėmesį, kad laikinas paslaugos sustabdymas trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpio nesutrumpina – šie įsipareigojimai atitinkamai pratęsimi.
20. Mes suteikiame Jums galimybę per 2 savaites nuo įdiegimo dienos atsisakyti naujai užsakyto Namų telefono be jokių mokesčių (plano sąlygomis). Tokia galimybė suteikiama vieną kartą tuo pačiu adresu užsakytai Namų

telefono paslaugai. Mokėjimo plano, paslaugų rinkinio pakeitimas ir Sutarties perrašymas kitam klientui nėra laikomi naujai užsakoma paslauga.

21. Siekdami sąžiningo Jūsų naudojimosi Namų telefonu, taikome sąžiningo naudojimosi taisyklę, t.y., jeigu Jūsų telefono pokalbis, naudojantis konkrečiu mokėjimo planu, per parą trunka ilgiau nei 180 min., tokį naudojimąsi Namų telefono planu „Teo“ laiko kaip neteisėtą paslaugos naudojimą mažmeninėms paslaugoms teikti. „Teo“ turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai klientas paskambino daugiau negu 180 min. per parą, informuoti apie konkretaus mokėjimo plano nutraukimą registruotu paštu. Kitą dieną po registruoto laiško išsiuntimo „Teo“ turi teisę Jus apmokestinti standartiniais pokalbių tarifais, arba, jei Jūs einamuoju momentu naudojate kitu Namų telefono mokėjimo planu, apmokestinti Jus pagal turimo mokėjimo plano tarifus.
22. Jūs turite teisę būti įrašytas į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus, kuriuose pateikiami šie Jūsų duomenys: vardas ir pavardė, adresas (arba adreso dalis) ir telefono numeris.
23. Bendrajam pagalbos centrui (112) teikiame duomenis apie kliento, skambinančio Bendrajam pagalbos centrui, vietą pagal Sutartyje nurodytą paslaugos teikimo adresą. Tuo atveju, jei Namų telefono paslauga (VOIP) naudojate iš įrenginio, esančio kitu adresu, Bendrajam pagalbos centrui turite nurodyti pagalbos iškvietimui reikalingą adresą.

Paslaugų kokybė

24. „Teo“ užtikrina Namų telefono kokybinius vidutinius rodiklius, apskaičiuojamus Ryšių reguliavimo tarnybos nustatyta tvarka:
 - a. elektroninių ryšių linijos įrengimo terminas, per kurį įvykdoma 95 procentai užsakymų, ne ilgesnis kaip 60 dienų;
 - b. santykinis gedimų skaičius per metus 100 linijų – ne daugiau kaip 15;
 - c. laikas, per kurį pašalinama 80 procentų greičiausiai pašalintų vietinių linijų gedimų – ne ilgesnis kaip 48 valandos;
 - d. nesėkmingų skambučių (nutūkusių) šalies viduje – ne daugiau kaip 5 proc. visų skambučių šalies viduje;
 - e. vidutinis skambučių šalies viduje sujungimo laikas – ne ilgesnis kaip 10 sekundžių;
 - f. vidutinis skambučių į užsienį sujungimo laikas – ne ilgesnis kaip 20 sekundžių;
 - g. vidutinis laikas, per kurį atsiliepia „Teo“ tarnybos – ne ilgesnis kaip 20 sekundžių;
 - h. vidutinis laikas, per kurį atsiliepia „Teo“ telefono numerių informacijos tarnyba – ne ilgesnis kaip 15 sekundžių;
 - i. Skundai dėl sąskaitų teisingumo, dėl kurių buvo pareikštas nusiskundimas – ne daugiau kaip 1 proc.
25. Jei neveikia paslaugos:
 - Apie gedimą galite pranešti visą parą veikiančiu „Teo“ klientų aptarnavimo telefonu 1817.
 - Gedimą, galimą pašalinti telefonu, pašaliname iš karto.
 - Jeigu gedimui pašalinti reikia atvykti į paslaugos teikimo vietą, gedimo pašaliname per 24 val. miestų arba per 28 val. rajonų teritorijose, skaičiuojant nuo pranešimo apie gedimą momento, arba su Jumis suderintu laiku.
 - Jeigu gedimas yra „Teo“ priklausančiame tinkle, gedimą pašaliname nemokamai. Kitais atvejais – pagal galiojančius įkainius.

- Gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais – ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val., penktadieniais 8.00 – 15.45 val.
- Gedimo, apie kurį pranešate ne darbo laiku, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmę pradedame skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.

26. Apie planinius darbus, dėl kurių gali sutrikti paslaugos teikimas, pranešame savitarnos svetainėje likus ne mažiau kaip 3 darbo dienoms.

Trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpis

27. Jeigu pasinaudojate „Teo“ pasiūlymu ar akcija, kurioje nurodytas trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, įsipareigojate paslauga naudotis tą laikotarpį.
28. Atsisakius Namų telefono anksčiau, nei pasibaigia trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, įsipareigojate sumokėti nesumokėtus mokesčius, šiuo laikotarpiu suteiktas nuolaidas bei atlyginti kitas „Teo“ išlaidas (tiesioginius nuostolius), patirtas iki paslaugos nutraukimo dienos. Jeigu Jums buvo pratęstas trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpis, mokėtina suma skaičiuojama nuo pratęsto termino pradžios.

Informacija apie galinę įrangą

29. Namų telefonui teikti reikalingą įrangą galite nuomotis, įsigyti iš „Teo“ arba naudoti savo. Tokiu atveju įrangą turi būti techniškai suderinama su paslaugomis, atitikti naujausias saugumo rekomendacijas ir institucijų nustatytus reikalavimus, kad Jums naudojant šią įrangą galėtume užtikrinti paslaugų kokybę.
30. Priėmus galinę įrangą visa atsakomybė už ją atitenka Jums.
31. Rūpinamės, kad „Teo“ galinė įrangą užtikrintų saugiai ir kokybiškai veikiančias paslaugas. Šiuo tikslu periodiškai atnaujiname galinės įrangos programinę įrangą ir keičiame reikalingus nustatymus. Jūs įsipareigojate sudaryti tam sąlygas. Visais atvejais neatsakome už galinėje įrangoje Jūsų atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią galite patirti.
32. Norėdami paslaugomis naudotis saugiai, turite įrangą naudoti pagal paskirtį, jos neperleisti kitiems, nekeisti (ir nepašalinti) galinės įrangos perdavimo metu buvusios programinės įrangos ir rekomenduojamų jos nustatymų, jokia būdu neapriboti, neapsunkinti ar nepažeisti „Teo“ teisių į „Teo“ galinę įrangą. Atkreipiame dėmesį, jei keisite galinės įrangos nustatymus, būkite atidūs, nes dalies jų pakeitimas gali lemti neigiamas pasekmes. Neatsakome už riziką ar žalą, kurią galėtumėte patirti dėl tokių savo atliktų veiksmų.
33. Jums perduotą „Teo“ galinę įrangą, programas ir kitus susijusius techninius dokumentus galite naudoti tik tiek, kiek tai susiję su naudojimosi paslaugomis. Be „Teo“ raštiško sutikimo negalite jų perduoti tretiesiems asmenims, kopijuoti, keisti ar naudoti kitiems tikslams nei „Teo“ paslaugų teikimas Jums.
34. Už galinį įrenginį, kurį prijungiate prie įvado ir/ar „Teo“ įrangos esate atsakingas Jūs. Tokio įrenginio ir (arba)

galinės įrenginio linijos¹ sutrikimų, gedimų „Teo“ nešalina.

35. Nuomojamai ir pirkčiai iš „Teo“ galinei įrangai suteikiame garantinį aptarnavimą. Kartu su įranga pateikiamuose dokumentuose galite rasti visas garantines sąlygas. Šiuos dokumentus prašome išsaugoti, kad pateiktumėte kreipiantis dėl garantinės priežiūros paslaugų.
36. Dėl įrangos trūkumų į mus galite kreiptis visą garantinį laikotarpį. Nemokamai pašaliname trūkumus arba pakeičiame įrangą lygiaverte, jeigu trūkumai atsirado ne dėl Jūsų ar trečiųjų asmenų kaltės. Perduodant galinę įrangą taisyti, Jūsų prašome pateikti įrangos įsigijimą ar nuomą iš „Teo“ patvirtinančių dokumentų.
37. Jūs galite pasikeisti „Teo“ nuomojamą įrangą. Visą informaciją apie sąlygas ir mokesčius rasite galinės įrangos grąžinimo taisyklėse, kurios pateikiamos interneto svetainėje www.teo.lt. Norėdami pasikeisti turimą įrangą, turite ją grąžinti „Teo“, kaip numatyta galinės įrangos grąžinimo taisyklėse (šių taisyklių 2 priedas).
38. Jeigu esate įsiskolinęs „Teo“ ar kitiems ūkio subjektams, įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus ir (arba) negalime įvertinti Jūsų mokumo, turime teisę nesuteikti Jums galinės įrangos.

Atsiskaitymas už paslaugas

39. Sudarydami Sutartį mes įsipareigojame Jums teikti kokybiškas paslaugas, o Jūs - už jas atsiskaityti numatyta tvarka.
40. Mokestis už Namų telefoną ir galinę įrangą skaičiuojamas už faktinį paslaugos teikimo ir/ar įrangos nuomos laiką. Mokesčiai už papildomas paslaugas skaičiuojami kaip numatyta papildomų paslaugų teikimo sąlygose.
41. PVM sąskaitą faktūrą (toliau – Sąskaita) Jums pateikiame už praėjusį kalendorinį mėnesį Sutartyje ar kitu Jūsų nurodytu adresu iki einamojo mėnesio vidurio, kurią turite apmokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu Sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki Sąskaitoje nurodytos dienos. Jeigu pageidaujate popierinės Sąskaitos kopijos, ją atsiunčiame už papildomą mokestį. Apmokėję pateiktą Sąskaitą Jūs patvirtinate, kad Jūsų užsakytos paslaugos veikė tinkamai.
42. Paslaugų kredito limitas nenustatomas.
43. Neatsiskaičius laiku, už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną skaičiuojami 0,04 procento dydžio delspinigiai nuo visos laiku nesumokėtos sumos. Jei vėluojate atsiskaityti daugiau nei 7 dienas, priskaičiuojamas ir skolos administravimo mokestis.
44. Jeigu patirsime išlaidas, susijusias su Jūsų skolos administravimu ir išieškojimu, privalėsite šias išlaidas atlyginti.
45. Jei gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Jums suteiktas paslaugas ir (arba) „Teo“ galinės įrangos nuomą padengti, gautomis įmokomis už susidariusį įsiskolinimą pirmiausiai padengiamos išlaidos, patirtos „Teo“ išieškant skolą, po to padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, ir likusia įmokos dalimi padengiama skola už paslaugas ir/ar „Teo“ galinės įrangos nuomą (pradedant seniausią).

46. Jeigu, Jūsų manymu, pateiktoje sąskaitoje nurodyta informacija yra netiksli, galite raštu ar žodžiu kreiptis per 3 mėnesius nuo sąskaitoje nurodytos apmokėjimo dienos.

Jūsų įsipareigojimai paslaugų kokybei ir saugumui užtikrinti

47. Naudodamasis paslaugomis ir/ar „Teo“ galine įranga, Jūs įsipareigojate:
 - a. saugiai naudotis paslaugomis, „Teo“ galine įranga, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti „Teo“ pagrįstus reikalavimus, būtinus paslaugų teikimo teisėtumui, paslaugų, galinės įrangos ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;
 - b. saugoti savo valdoje esančią „Teo“ įrangą ir paslaugų įdiegimo vietoje esančias elektroninių ryšių linijas; užtikrinti, kad ši įranga bei linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Jūsų ar paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės, o „Teo“ suteikta įranga (įskaitant programinę įrangą) būtų naudojama tik šia Sutartimi teikiamoms paslaugoms gauti;
 - c. savo veiksmais nesukelti grėsmės „Teo“ paslaugų ir/arba tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti „Teo“ materialinės žalos;
 - d. nenaudoti paslaugų ir/arba „Teo“ galinės įrangos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siūsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų vartotojų teisėtus interesus.

Sutarties sąlygų keitimas

48. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos mūsų susitarimu, Jūsų prašymu arba sutikimu, pateiktu raštu, telefonu, elektronine ar kita „Teo“ nustatyta forma konkrečiu atveju.
49. Jeigu keičiasi rinkos sąlygos ar rinką reguliuojantys teisės aktai, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, galime vienašališkai pakeisti Sutarties sąlygas, įskaitant kainas. Apie tai visus klientus iš anksto informuojame elektroninių ryšių informavimo priemonėmis ir/arba „Teo“ interneto svetainėje. Jeigu kainos didinamos, pranešimą raštu pateikiame ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.
50. Jeigu nesutiktumėte su kainų padidinimu ar Sutarties pakeitimu (jei tai iš esmės blogina Jūsų padėtį), galėtumėte atsakyti paslaugų ir/ar galinės įrangos nuomos, net tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs. Tam reikia mus įspėti raštu ne vėliau kaip prieš 14 dienų iki numatyto pakeitimo, ir tokiu atveju Jums nebūtų taikomi galiojantys įsipareigojimai dėl trumpiausio naudojimosi paslaugomis termino.
51. Jeigu Sutarties sąlygos keičiasi dėl Lietuvos Respublikos institucijų priimtų sprendimų, susijusių su Sutartyje nurodytomis bet kokiomis pinigėmis prievolėmis, arba

¹ Galinio įrenginio linija laikoma Jums ir/ar trečiosioms šalims priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis, išskyrus TEO įrangą, kuri jungia įvadą su Jūsų galiniu įrenginiu.

keičiasi dalis informacijos (pvz., paslaugos pavadinimas, kontaktiniai duomenys ir pan.), galime atitinkama apimtimi keisti Sutarties sąlygas, ir tai nebus laikoma „Teo“ vienašališku sąlygų keitimu.

Paslaugų teikimo apribojimas ir nutraukimas

52. Jeigu naudodamiesi Namų telefonu ar galine įranga pažeisite Sutarties sąlygas, įspėję prieš 3 dienas galime apriboti Jums paslaugų teikimą. Informavus mus apie pašalintas priežastis, dėl kurių buvo apribotas paslaugų teikimas, per 1 darbo dieną atnaujiname paslaugas.
53. „Teo“ turi teisę kibernetinio saugumo klausimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka laikinai iki 48 val. be teismo sankcijos, o ilgesniam laikui su teismo sankcija, apriboti paslaugų teikimą.
54. Jeigu Jūs be „Teo“ sutikimo perleisite paslaugas ir/ar su jomis susijusią „Teo“ įrangą tretiesiems asmenims, pažeisite įsipareigojimus paslaugų kokybei ir saugumui užtikrinti, bus akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba bus nustatytas įvykęs saugumo incidentas, turime teisę nedelsdami, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti paslaugų teikimą ir tik po to Jus informuoti. Padarytą pažeidimą turėsite pašalinti per 30 dienų nuo pranešimo apie paslaugų apribojimą gavimo. To nepadarius, nutrauksime paslaugų teikimą, įspėję Jus prieš 5 dienas.
55. Jeigu neužtikrinate sąlygų paslaugų įdiegimo vietai arba bent du kartus per vienerius metus nustatome bent vieną 47 p. nurodytą pagrindą, nutraukiame paslaugų teikimą, įspėję prieš 5 dienas.
56. Apribojus paslaugų teikimą dėl Jūsų kaltės, Jūs neatleidžiamas nuo pareigos mokėti mokesčius už paslaugas ir „Teo“ galinės įrangos nuomą. Atnaujinus paslaugų teikimą, turime teisę pareikalauti iš Jūsų mokėti paslaugų teikimo atnaujinimo mokesį.
57. Pasibaigus Sutarties dėl Namų telefono teikimo Sutartyje numatytam laikotarpiui, Jūsų teisė naudotis „Teo“ galine įranga ir pareiga mokėti mokesį už jos nuomą pereina Jūsų turimos išmaniosios „Teo“ televizijos arba Interneto paslaugas naudojimosi laikotarpiui sutartiniuose dokumentuose numatytais sąlygomis (jei Jūs atitinkama paslauga naudojate). Į nurodytus laikotarpius įskaitomas „Teo“ galinės įrangos garantinio remonto laikotarpis (ar kitokio įrangos sugadinimo, sunaikinimo, gedimo, sužalojimo ir pan. atvejai), jei Sutartyje nenumatyta kitaip, bei paslaugų apribojimo laikotarpiai.

Paslaugų atsisakymas, Sutarties nutraukimas

58. Sutartis galioja neterminuotą laiką.
59. Jei nusprendžiate atsisakyti užsakytų paslaugų iki jų teikimo pradžios ne dėl „Teo“ kaltės, privalote sumokėti paslaugų įdiegimo mokesį, jeigu paslaugų užsakymo metu toks mokeskis yra nustatytas.
60. Papildomų paslaugų galima atsisakyti savitarnos svetainėje ir/ar kreipiantis nurodytais kontaktais tos paslaugos teikimo sąlygose numatyta tvarka.
61. Jūs galite atsisakyti visų arba dalies paslaugų, „Teo“ galinės įrangos nuomos arba nutraukti Sutartį. Tam turite įspėti mus raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas.
62. Atsisakant „Teo“ įrangos nuomos ar paslaugų, kurioms teikti naudojama „Teo“ galinė įranga, per 5 dienas po paslaugų ir/arba „Teo“ galinės įrangos nuomos

atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos privalote gražinti mūsų galinę įrangą. Jeigu per nustatytą laikotarpį jos negražinsite ar gražinimo momentu ji neatitiks galinės įrangos gražinimo taisyklėse numatytų reikalavimų, turėsite sumokėti „Teo“ nustatytą mokesį.

Duomenų apsauga

63. Rūpinamės ne tik paslaugų kokybe bei saugumu, bet ir Jūsų duomenų apsauga. Jūs galite susipažinti su „Teo“ tvarkomais Jūsų asmens duomenimis, įskaitant asmens kodą, ir jų tvarkymo tikslais, kurie deklaruoti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir skelbiami jos tinklapyje.
64. Vadovaujantis teisės aktų nuostatomis, galime Jūsų asmens bei srauto duomenis pateikti trečiosioms šalims.
65. Siekiame užtikrinti, kad Jus pasiektų visa naujausia ir aktualiusia „Teo“ informacija bei pasiūlymai, todėl su Jūsų sutikimu asmens duomenis naudojame ir tiesioginės rinkodaros tikslais.
66. Pasikeitus Sutartyje nurodytiems Jūsų duomenims, įsipareigojate mums apie tai pranešti raštu ne vėliau kaip per 14 dienų.
67. Pateikę asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, Jūs galite susipažinti su „Teo“ tvarkomais savo asmens duomenimis teisės aktų nustatyta tvarka. Taip pat turite teisę kreiptis, kad ištaisytume neteisingus, neišsamius ar netikslus duomenis bei nesutikti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros ir/ar mokymo vertinimo, įsiskolinimo valdymo tikslu.
68. Jeigu nesutinkate, kad Jūsų duomenis patikrintume vertinami Jūsų mokumą ir įsiskolinimus bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje, paslaugas galite užsakyti tik standartinėmis sąlygomis, t. y. tokiu atveju netaikomos akcijų ir/ar specialių pasiūlymų sąlygos.

Šalių atsakomybės

69. Jeigu mūsų teikiamų paslaugų kokybė neatitiko sutartų kokybės parametrų ar gedimas pašalintas ne laiku (pagal taisykles), praneškite mums, išnagrinėsime šią situaciją.
70. Už visą laikotarpį, kai buvo teikiamos nekokybiškos paslaugos ar uždelsėme šalinant gedimą, proporcingai perskačiuojame ir sumažiname mėnesio mokesį. Atsiprašydami už patirtus nepatogumus, sumokame 0,04 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą šiose taisyklėse nustatyto gedimų šalinimo termino dieną. Delspinigius skaičiuojame nuo paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Jums suteiktas paslaugas vidurkiu. Jei Sutartyje nustatytas kitoks gedimų šalinimo terminas nei taisyklėse – sumokame už kiekvieną viršytą gedimų šalinimo termino dieną. Atkreipiame dėmesį, kad paslaugos greitaveika gali kisti. Jei greitaveikos pokyčiai neviršija nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų, tai nelaikoma gedimu ar kokybės neatitikimu.
71. Imamės priemonių, kad užtikrintume savo tinklo ir juo teikiamų paslaugų saugumą, tačiau neatsakome už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per „Teo“ tinklą (įskaitant „Teo“ galinę įrangą) ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Jums padarytą žalą.
72. Šia Sutartimi taip pat įsipareigojate saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti mūsų suteiktų duomenų, įskaitant slaptažodžių, skirtų administruoti paslaugas bei „Teo“ galinę įrangą.

73. Neatsakome už atvejus, kai Jūs negalite naudotis paslaugomis ir (arba) Jums padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl „Teo“ kaltės.
74. Naudodamasis paslaugomis (įskaitant galinę įrangą), Jūs esate visiškai atsakingas už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Jums teikiamomis paslaugomis (įskaitant galinę įrangą), veiksmus. Neatsakome už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog Jūs pažeidėte 32 p. įsipareigojimus.
75. Jūs esate atsakingas už bet kokios informacijos, kurią teikiate / gaunate naudodamasis paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t.t., pažeidimus.
76. Šalis, dėl kurios veiksmų kita šalis patiria žalą, įsipareigoja atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius.
77. Nei viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.
- Kitos nuostatos**
78. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su „Teo“ galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kurią Jums pateikiame, lieka „Teo“ arba jos licenciarų nuosavybė.
79. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perdavimą susijusiai įmonei ir/ar teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai „Teo“, vykdydama Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims likdama visiškai atsakinga Jums.
80. Šalis atleidžiamas nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.
81. Jeigu kiltų ginčas dėl Sutarties prievolių vykdymo, Jūs galite pateikti mums rašytinę pretenziją, kurią išnagrinėsime ne vėliau kaip per 14 dienų. Ginčus sieksime išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka. Informuojame, kad ginčą neteisminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Algirdo g. 27A, 03219, www.rtt.lt.
82. Sutartis parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais teisės aktais. Jei kuri nors Sutarties nuostata Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos Sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
83. Priklausomai nuo paslaugų teikimo technologijos, užsakymuose arba paslaugos teikimo sąlygose gali būti nustatyta kitokios nei taisyklėse ar paslaugos teikimo sąlygose apibrėžta paslaugų ir/arba „Teo“ galinės įrangos teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos užsakyme nurodytos sąlygos.

TEO LT, AB
 Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
 Kodas 1212 15434
 PVM mokėtojo kodas LT 212154314
 Juridinių asmenų registras
 Atsiskaitomoji sąskaita
 (nurodoma Sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)
 Klientų aptarnavimas telefonu 1817
 Nemokama informacijos linija 117
 Nemokamas gedimų registravimas telefonu 119
 Interneto svetainė www.teo.lt