



PASLAUGŲ RINKINIO UŽSAKYMO NR.

Pageidaujama paslaugos suteikimo data

1. INFORMACIJA APIE KLIENTĄ

Vardas, pavardė		Paslaugų gavėjo numeris (PG)*	
Asmens kodas (rašomas klientui sutikus)		Televizijos prisijungimo Nr.	
Kontaktinis telefonas		Televizijos pirminis slaptažodis (PIN)	
El. paštas arba faksas		Suteiktas telefono arba ryšio linijos numeris	
Adresas		Paslaugos (-ų) diegimo / modifikavimo / išjungimo adresas	

2. INFORMACIJA APIE UŽSAKOMAS PASLAUGAS

PASLAUGOS (-Ų) TIPAS	<input type="checkbox"/> ĮDIEGIMAS	<input type="checkbox"/> MODIFIKAVIMAS	<input type="checkbox"/> IŠJUNGIMAS		
Pavadinimas (-ai)	Mokesčio tipas	Standartinė kaina, Eur (su PVM)	Nuolaida	Kaina po nuolaidos, Eur (su PVM)	Nuolaidos galiojimo trukmė mėn.

PASLAUGŲ RINKINIO SUDĖTIS:

Pagrindinė paslauga	Televizija	Internetas	Telefono linija
<input type="checkbox"/> Išmanioji skaitmeninė televizija	<input type="checkbox"/> Internetas „Optimalus plus“	<input type="checkbox"/> Pokalbių planas „Paros“	
<input type="checkbox"/> Televizijos paslauga antram televizoriui	<input type="checkbox"/> „Internetas „TEO Wi-Fi“		
<input type="checkbox"/> TV kanalų rinkinys	<input type="checkbox"/> „Saugykla“		
<input type="checkbox"/> Skaitmeninės televizijos kanalų „Interneto.tv“	<input type="checkbox"/> „Antivirusas plus“		

2.1. Jeigu naujai užsakyta (-os) paslauga (-os) neatitiks Jūsų lūkesčių, galėsite jos (jų) atsisakyti per 2 savaites nuo įdiegimo be jokių mokesčių! Paslaugos (-ų) atsisakyti galite Klientų aptarnavimo skyriuje, paštu arba savitarnos svetainėje „Mano TEO“.

3. INFORMACIJA APIE ĮRANGĄ*

Įrangos pavadinimas	Įrangos modelis	Kiekis vnt.	Įrangos suteikimo sąlygos (parduodama/perduodama)	Įrangos būklė (nauja/naudota)	Garantinės priežiūros terminas

3.1. Klientas turi teisę atsisakyti ne Klientų aptarnavimo skyriuje įsigytos įrangos per 2 savaites nuo šio užsakymo pasirašymo pateiktus prašymą klientų aptarnavimo skyriuje, paštu arba savitarnos svetainėje „Mano TEO“ ir susigrąžinti už įrangą sumokėtas pinigų. Klientas ne vėliau kaip per 2 savaites nuo įrangos atsisakymo prašymo pateikimo dienos gražina įrangą į TEO klientų aptarnavimo skyrių. Jei grąžinta įranga bus ne pilnos komplektacijos ar su išoriniais defektais, TEO pritaikys mokestį už negrąžintą įrangą remiantis www.teo.lt skelbiamomis Galinės įrangos grąžinimo taisyklėmis.

4. UŽSAKOMŲ PASLAUGŲ PARAMETRAI

Minimali, įprasta, maksimali interneto parsisiuntimo greitaveika ⁴		Technologija
Įprasta interneto išsiuntimo greitaveika ⁴		Tinklo galinis taškas
Interneto parsisiuntimo greitaveika įjungus TV priedelį ⁴		
Reklamuojama interneto greitaveika (atsisiuntimo) ⁴		

5. ASMENINĖ INFORMACIJA

5.1. Pageidauju naudotis TEO LT, AB savitarnos svetainės www.manoteo.lt paslaugomis ir gauti elektronines sąskaitas. Su savitarnos paslaugų teikimo taisyklėmis susipažin

5.2. Sutinku, kad TEO LT, AB informuotų apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautis nuomonės dėl prekių/paslaugų, tuo tikslu panaudodama mano asmeninius duomenis, įskaitant telefono numerį, vietovę, operatoriaus tinklą, skambučio kryptį, skambučio datą, trukmę, skambučio pradžios ir pabaigos laiką, elektroninio pašto adresą, siuntėjo, gavėjo ar serverio IP adresą, siųstų duomenų kiekį, prisijungimo trukmę ir laiką, taip pat duomenis, susijusius su paslaugos(-ų) vartojimu. Nesutinku

5.3. Esant fiksuotojo ryšio paslaugai užsakytame paslaugų rinkinyje, sutinku, kad mano duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris, adresas) būtų įtraukti į spausdintus ar elektroninius viešai prieinamus abonentų sąrašus ir abonentų sąrašus, prieinamus per informacijos tarnybas, įskaitant galimybę sąrašuose ieškoti kontaktinių duomenų pagal adresą ir teikiami tretiesiems asmenims.
 Nesutinku skelbti pilno adreso (skelbiamas tik miestas/gyvenvietė) Nesutinku, kad mano duomenys būtų įtraukti į viešuosius abonentų sąrašus
 Nesutinku, kad mano duomenys būtų teikiami kitiems informacijos apie viešųjų telefono ryšio paslaugų abonentus teikimo paslaugų teikėjams.

6. KITOS SĄLYGOS

6.1. Trumpiausias naudojimosi užsakomomis paslaugomis laikotarpis 6.2. Atskaitinis laikotarpis 1 mėnuo

6.3. Nutraukus šiam užsakyme užsakyta bet kuri pagrindinė paslaugų rinkinio paslauga Kliento iniciatyva nesant TEO kaltės ar dėl Kliento kaltės arba TEO iniciatyva dėl Kliento kaltės anksčiau nei baigiasi 6.1 punkte nurodytas trumpiausias naudojimosi paslaugų rinkiniu laikotarpis, vadovaujantis paslaugų teikimo taisyklėse numatyta tvarka pagal TEO LT, AB pateiktą PVM sąskaitą faktūrą Klientas privalo sumokėti 2 punkte išvardintus nuolaidas, suteiktas nuo paslaugų rinkinio suteikimo pradžios iki paslaugos teikimo nutraukimo. Klientui atsisakius bet kurios pagrindinės paslaugų rinkinio paslaugos, paslaugų rinkinio teikimas yra nutraukiamas. Tokiu atveju, likusių (neatsisakytų) pagrindinių ir jų jomis susijusių papildomų paslaugų teikimas bus tęsiamas toliau, standartiniais TEO patvirtintais šių paslaugų tarifais.

6.4. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau negu 7 kalendorines dienas, yra taikomas 1,71 Eur su PVM skolos administravimo mokestis.

6.5. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 4,34 Eur su PVM paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis.

6.6. Pastabos ir kita informacija:

Nepriklausomai nuo to, kiek paslaugų gavėjas užsiskaitys Interneto planų/ rinkinių, į kurių sudėtį įeina paslaugos „Antivirusas plus“ ir „Interneto TV“, vienam paslaugų gavėjui bus suteikiama po vieną „Antivirusas plus“ ir „Interneto TV“ paslaugą

* Paslaugų gavėjo numeris (PG) yra unikalūs numeris, kurį turi kiekvienas TEO paslaugų naudotojas. Šis numeris reikalingas pranešant apie paslaugos sutrikimus, užsisakant naujas paslaugas ir kt.

† Klientas įsipareigoja sumokėti už įsigyjamas galinės įrangos pakutes pagal TEO LT, AB pateiktas PVM sąskaitas faktūras. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal TEO LT, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas. Informacija apie galinės įrangos įtaką duomenų perdavimui spartai skelbiama internete, adresu: www.teo.lt/internetas.

‡ Atsisakius interneto ir išmaniosios skaitmeninės televizijos paslaugų arba TEO nutraukus jų teikimą sutartyje numatyta tvarka, Klientas sutartyje numatyta tvarka privalo grąžinti jam nuomos pagrindu perduotą TEO galinę įrangą į artimiausią TEO klientų aptarnavimo skyrių arba sumokėti 46,90 Eur su PVM dydžio mokestį už negrąžintą TEO interneto galinę įrangą.

§ Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitaveika sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos priegijos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skaitant tinklo resursus neįtaikojamas tinklo apyvimo, todėl pateikta greitaveika išlaikoma pastovi. DSL priegijoje minimali interneto išsiuntimo greitaveika – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesiolaidžio priegijoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitaveikos sutampa. Greitaveika gali būti ribojama esant targaunio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (suteikiama) tarpinė greitaveika iki 5 Mb/s (Šviesiolaidžio priegijoje); tai neįtaikojama greitaveikos vietiniam tinklo, DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitaveiką. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitaveika – iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) – iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) – iki 0,1 Mb/s; video žaidimai internete – iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete – 0,32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta TEO priegijos tinkle matuojama TEO nurodyta greitaveikos matuokle iki priegijos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. Tuo gali garantuoti tik TEO tinkle platinamų maršrutizatorių techninės galimybės, t. y. jei TEO maršrutizatorius palaiko siūlomą spartą. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitaveika gali būti iki trisdešimties kartų mažesnė. Kai asmeniiniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitaveika gali būti mažesnė, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta interneto greitaveika gali būti iki kelių kartų mažesnė nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos neperturkiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalus tinklo apyvimo atvejis jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą. Paslaugos pateikiamas 93 proc./mėn.

Privatių klientų užsakymų, aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1817. Skambutis iš TEO tinklo – nemokamas. Taip pat susisiekti su mumis galite telefonu (8 5) 264 1817. Galiojanti paslaugos užsakymo sutartis ir jos priedų redakcija skelbiama internete, adresu: http://www.teo.lt/teikimo-taisykles. Paslaugų tarifai skelbiami internete, adresais: www.teo.lt/televizija/ismanioji, www.teo.lt/televizija/skaitmenine, www.teo.lt/internetas/sviesiolaidinis, www.teo.lt/internetas/placiajuostis ir www.teo.lt/namutelefonas.

7. UŽSAKYMO PATVIRTINIMAS

Klientas pareiškia, kad pateikdamas šį užsakymą yra susipažinęs su užsakymo pateikimo TEO LT, AB interneto svetainėje, klientų aptarnavimo centruose ar kitais TEO LT, AB nurodytais būdais viešai skelbiamomis užsakomą paslaugų rinkinį sudarančių pagrindinių ir papildomų paslaugų teikimo sutarčių ir taisyklių nuostatomis (įskaitant ir atskirus pasiūlymus su juose nustatytais papildomais Kliento įsipareigojimais) bei tarifais, su jais sutinka ir įsipareigoja jų laikytis. Klientas sutinka sumokėti už užsakomos paslaugos įrengimą, ar/ir modifikavimą, ar/ir atjungimą ir atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki joje nurodytos dienos bei neprieštarauja, kad šis užsakymas būtų pradėdamas vykdyti iš karto nuo jo pateikimo TEO LT, AB dienos.

Parašas, data	Vardas, pavardė
---------------	-----------------